



# Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Keuangan Menggunakan Model Keberhasilan Sistem Informasi *DeLone* dan *McLean*: Tinjauan Literatur Sistematis

Ayu Wedia Ningsih<sup>1\*</sup>, Hamdani<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Program Studi Magister Manajemen, Universitas Mulawarman, Indonesia

<sup>2</sup>Program Studi Informatika, Universitas Mulawarman, Indonesia

Email: [ayuwedia.ningsih22@gmail.com](mailto:ayuwedia.ningsih22@gmail.com)<sup>1</sup>, [hamdani@unmul.ac.id](mailto:hamdani@unmul.ac.id)<sup>2</sup>

\*Penulis Korespondensi: [ayuwedia.ningsih22@gmail.com](mailto:ayuwedia.ningsih22@gmail.com)

**Abstract.** *Financial Management Information Systems (FMIS) play a strategic role in enhancing organizational efficiency, transparency, accountability, and decision-making quality in financial management processes. This study aims to identify and analyze the factors influencing FMIS success based on the DeLone and McLean Information Systems Success Model. A Systematic Literature Review (SLR) approach following the PRISMA guidelines was employed using Scopus-indexed publications published between 2020 and 2026. An initial search yielded 334 articles, of which 10 studies met the inclusion criteria and were selected for in-depth analysis. Bibliometric analysis using VOSviewer was conducted to identify dominant research themes and relationships among key variables. The findings reveal that information quality, system quality, service quality, and user satisfaction are the most frequently examined determinants of FMIS success. Information quality emerged as the most influential factor, followed by system quality and service quality. Furthermore, successful FMIS implementation contributes to improved transparency, accountability, operational efficiency, organizational performance, and decision-making effectiveness. These findings confirm the continued relevance of the DeLone and McLean Model as a comprehensive framework for evaluating FMIS success across various organizational contexts.*

**Keywords:** *DeLone Model; Information System Success; McLean Model; Systematic Literature Review; User Satisfaction.*

**Abstrak.** *Financial Management Information System (FMIS) memiliki peran strategis dalam meningkatkan efisiensi organisasi, transparansi, akuntabilitas, serta kualitas pengambilan keputusan dalam pengelolaan keuangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi keberhasilan FMIS berdasarkan DeLone and McLean Information Systems Success Model. Metode yang digunakan adalah Systematic Literature Review (SLR) dengan mengikuti pedoman PRISMA terhadap publikasi terindeks Scopus periode 2020–2026. Dari 334 artikel yang berhasil diidentifikasi, sebanyak 10 artikel memenuhi kriteria inklusi dan dipilih untuk dianalisis lebih lanjut. Analisis bibliometrik menggunakan VOSviewer dilakukan untuk mengidentifikasi tema penelitian dominan serta hubungan antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa information quality, system quality, service quality, dan user satisfaction merupakan faktor yang paling sering dikaji dalam keberhasilan FMIS. Information quality menjadi faktor yang paling berpengaruh, diikuti oleh system quality dan service quality. Selain itu, implementasi FMIS yang berhasil berkontribusi terhadap peningkatan transparansi, akuntabilitas, efisiensi operasional, kinerja organisasi, dan efektivitas pengambilan keputusan. Temuan ini menegaskan bahwa Model DeLone dan McLean tetap relevan sebagai kerangka evaluasi keberhasilan FMIS di berbagai konteks organisasi.*

**Kata kunci:** Keberhasilan Sistem Informasi; Kepuasan Pengguna; Model DeLone; Model McLean; Tinjauan Literatur Sistematis.

## 1. LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong organisasi untuk mengadopsi *Financial Management Information System (FMIS)* guna meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas pengelolaan keuangan. FMIS mendukung proses perencanaan, penganggaran, pencatatan, pelaporan, dan pengendalian keuangan secara terintegrasi sehingga mampu menghasilkan informasi yang lebih akurat dan tepat waktu. (Print et al., 2023)

menunjukkan bahwa implementasi FMIS berkontribusi terhadap peningkatan transparansi dan efektivitas pengelolaan keuangan.

Keberhasilan implementasi FMIS perlu dievaluasi untuk memastikan bahwa sistem mampu memberikan manfaat bagi pengguna dan organisasi. Salah satu model yang banyak digunakan untuk mengukur keberhasilan sistem informasi adalah DeLone and McLean Information Systems Success Model yang menekankan peran *system quality*, *information quality*, *service quality*, *user satisfaction*, dan *net benefits* (DeLone & McLean, 2003). Penelitian Mohammed, (2021), Adrianto & Fajar, (2023), serta Alshehri & Hadoussa, (2025) menunjukkan bahwa kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna dan keberhasilan sistem informasi.

Meskipun penelitian mengenai keberhasilan sistem informasi telah banyak dilakukan, kajian yang secara khusus mensintesis keberhasilan FMIS masih terbatas. Selain itu, hasil penelitian menunjukkan perbedaan mengenai faktor yang paling dominan memengaruhi keberhasilan sistem. Ramadhan & Rizal, (2025) menempatkan kualitas informasi sebagai faktor utama, sedangkan Aldhaban, (2024) menekankan pentingnya kualitas sistem dalam meningkatkan kinerja organisasi. Perbedaan temuan tersebut menunjukkan perlunya kajian literatur yang lebih komprehensif.

Penelitian ini menggunakan metode *Systematic Literature Review* (SLR) untuk menganalisis artikel terindeks Scopus periode 2020–2026. Penelitian bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi keberhasilan FMIS, menjelaskan hubungan antara kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan kepuasan pengguna, serta mengidentifikasi manfaat organisasi yang dihasilkan dari implementasi FMIS yang berhasil.

RQ1: Faktor-faktor apa yang paling sering memengaruhi keberhasilan *Financial Management Information System* berdasarkan Model DeLone dan McLean?

RQ2: Bagaimana hubungan antara kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan kepuasan pengguna dalam implementasi FMIS?

RQ3: Manfaat organisasi apa yang paling sering dihasilkan dari implementasi FMIS yang berhasil?.

## 2. KAJIAN TEORITIS

*Financial Management Information System* (FMIS) merupakan sistem informasi yang digunakan untuk mendukung proses perencanaan, penganggaran, pencatatan, pelaporan, dan pengendalian keuangan dalam suatu organisasi. Penerapan FMIS memungkinkan organisasi mengelola data keuangan secara lebih efektif melalui penyediaan informasi yang akurat, tepat

waktu, dan terintegrasi. Pemanfaatan sistem ini tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga memperkuat transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan keuangan. Menurut Print et al., (2023), implementasi FMIS berkontribusi terhadap peningkatan kualitas tata kelola keuangan melalui penyediaan informasi yang lebih cepat dan mendukung proses pengambilan keputusan yang lebih baik.

Keberhasilan implementasi FMIS dapat dianalisis menggunakan *DeLone and McLean Information Systems Success Model* yang dikembangkan oleh DeLone dan McLean (2003). Model ini menjelaskan bahwa keberhasilan sistem informasi dipengaruhi oleh kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), dan kualitas layanan (*service quality*). Ketiga dimensi tersebut memengaruhi tingkat kepuasan pengguna (*user satisfaction*) dan pada akhirnya menentukan manfaat yang diperoleh organisasi (*net benefits*). Model DeLone dan McLean telah banyak digunakan dalam penelitian sistem informasi karena mampu menjelaskan hubungan antara kualitas sistem, persepsi pengguna, dan dampak organisasi yang dihasilkan.

Dalam konteks FMIS, kualitas sistem mencerminkan kemampuan sistem dalam memberikan kemudahan penggunaan, keandalan, keamanan, dan kinerja yang baik. Kualitas informasi berkaitan dengan akurasi, relevansi, kelengkapan, dan ketepatan waktu informasi yang dihasilkan sistem. Sementara itu, kualitas layanan menggambarkan dukungan yang diberikan kepada pengguna, seperti bantuan teknis, pelatihan, dan pemeliharaan sistem. Penelitian Mohammed, (2021) menunjukkan bahwa kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Hasil serupa juga ditemukan oleh Adrianto & Fajar, (2023) yang menyatakan bahwa kualitas sistem dan kualitas informasi berkontribusi terhadap peningkatan kepuasan pengguna dan manfaat sistem yang dirasakan.

Berdasarkan model tersebut, kepuasan pengguna menjadi indikator penting dalam menilai keberhasilan FMIS. Pengguna yang merasa puas terhadap kualitas sistem, informasi, dan layanan cenderung memanfaatkan sistem secara lebih optimal. Kondisi ini akan menghasilkan berbagai manfaat organisasi, seperti peningkatan transparansi, akuntabilitas, efisiensi operasional, kualitas pengambilan keputusan, dan kinerja organisasi. Oleh karena itu, *x Model DeLone, Model McLean, Keberhasilan Sistem Informasi, Kepuasan Pengguna, Tinjauan Literatur Sistematis.*

### 3. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan Systematic Literature Review (SLR) untuk mengidentifikasi, mengevaluasi, dan mensintesis hasil penelitian terkait keberhasilan Financial Management Information System (FMIS) berdasarkan DeLonei and McLean Information Systems Success Model. Metode SLR dipilih karena mampu memberikan pemahaman yang komprehensif mengenai perkembangan penelitian, faktor-faktor yang memengaruhi keberhasilan sistem, hubungan antarvariabel, serta manfaat organisasi yang dihasilkan dari implementasi FMIS. Proses kajian literatur dilakukan secara sistematis dan transparan dengan mengikuti pedoman Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analysis (PRISMA).

#### Research Design

Penelitian ini mengadopsi desain Systematic Literature Review yang bertujuan untuk mengumpulkan dan menganalisis bukti empiris dari penelitian terdahulu yang membahas keberhasilan sistem informasi menggunakan Model DeLonei dan McLean. Kajian difokuskan pada artikel ilmiah yang diterbitkan pada periode 2020–2026 untuk memperoleh gambaran terkini mengenai perkembangan penelitian FMIS. Pendekatan ini memungkinkan peneliti mengidentifikasi pola penelitian, faktor dominan yang memengaruhi keberhasilan sistem, serta keseimbangan penelitian yang masih memerlukan perhatian lebih lanjut.

Untuk menjawab tujuan penelitian, kajian ini difokuskan pada tiga pertanyaan penelitian (*Research Questions*), yaitu:

RQ1: Faktor-faktor apa yang paling sering memengaruhi keberhasilan Financial Management Information System berdasarkan Model DeLonei dan McLean?

RQ2: Bagaimana hubungan antara kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan kepuasan pengguna dalam implementasi FMIS?

RQ3: Manfaat organisasi apa yang paling sering dihasilkan dari implementasi FMIS yang berhasil?

#### Search Strategy

Proses pencarian literatur dilakukan menggunakan database Scopus karena merupakan salah satu basis data ilmiah terbesar yang menyediakan publikasi internasional bereputasi. Pencarian dilakukan pada bulan Mei 2026 dengan menggunakan kombinasi kata kunci yang berkaitan dengan keberhasilan sistem informasi dan Model DeLonei dan McLean. Kata kunci yang digunakan meliputi:

**Tabel 1. Search Keywords**

No	Keywords
1	"DeLonei and McLean Information Systems Success Model"
2	"Management Information Systems"
3	"Financial Management Information System"
4	"Information System Success"
5	"System Quality"
6	"Information Quality"
7	"Service Quality"
8	"User Satisfaction"

*Sumber: Karya penulis sendiri*

Kombinasi kata kunci tersebut digunakan untuk memperoleh artikel yang membahas evaluasi keberhasilan sistem informasi, khususnya yang menggunakan Model DeLone dan McLean sebagai landasan teoritis. Hasil pencarian awal menghasilkan 334 dokumen yang berpotensi relevan dengan topik penelitian.

### **Inclusion and Exclusion Criteria**

Tahap seleksi dilakukan untuk memastikan bahwa artikel yang digunakan memiliki kualitas dan relevansi yang sesuai dengan tujuan penelitian. Kriteria inklusi dan eksklusi digunakan untuk menyaring artikel yang diperoleh dari proses pencarian.

**Tabel 2. Inclusion Criteria**

Criteria	Inclusion
Publication Year	2020–2026
Database	Scopus
Document Type	Journal Article
Language	English
Research Topic	DeLonei and McLean Model and Information Systems

*Sumber: Karya penulis sendiri*

**Tabel 3. Exclusion Criteria**

Criteria	Exclusion
Publication before 2020	193
Non-Scopus publications	3
Conference abstracts	-
Articles not using the DeLone and McLean Model	-
Articles unrelated to information systems	-

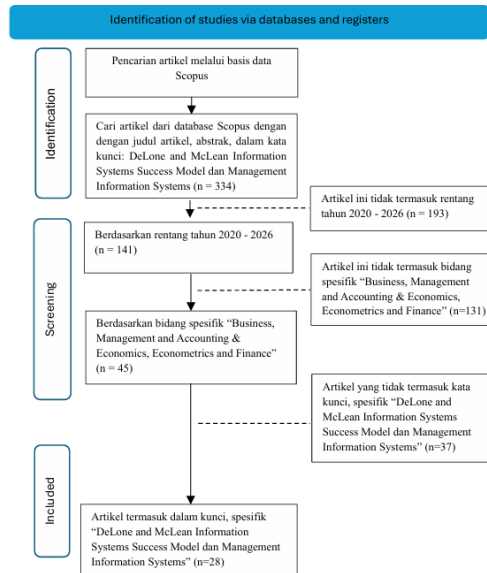
*Sumber: Karya penulis sendiri*

Penerapan kriteria tersebut bertujuan untuk memperoleh artikel yang memiliki kualitas akademik yang baik serta relevan dengan fokus penelitian mengenai keberhasilan FMIS.

### **PRISMA Procedure**

Proses seleksi artikel mengikuti pedoman PRISMA (*Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses*) yang terdiri atas empat tahap, yaitu *identification*, *screening*, *eligibility*, dan *included studies*. Pada tahap identifikasi diperoleh 334 artikel dari database Scopus. Penyaringan berdasarkan rentang tahun publikasi 2020–2026 menghasilkan 141 artikel. Selanjutnya dilakukan seleksi berdasarkan bidang ilmu *Business, Management and Accounting* serta *Economics*,

*Econometrics and Finance* sehingga diperoleh 45 artikel. Tahap berikutnya dilakukan penyaringan berdasarkan kesesuaian topik dan kata kunci penelitian yang menghasilkan 28 artikel. Setelah dilakukan evaluasi terhadap isi artikel secara mendalam, diperoleh 10 artikel yang memenuhi seluruh kriteria dan digunakan dalam proses sintesis literatur.



Gambar 1. PRISMA Flow Diagram

Tabel 4. PRISMA Selection Results

PRISMA Stage	Number of Articles
Initial Identification	334
Publication Year Filter (2020–2026)	141
Subject Area Filter	45
Keyword Relevance Filter	28
Final Articles Included	10

Sumber: Karya penulis sendiri

Proses seleksi tersebut memastikan bahwa artikel yang dianalisis memiliki relevansi yang tinggi terhadap tujuan penelitian dan mampu memberikan bukti empiris yang mendukung proses sintesis literatur.

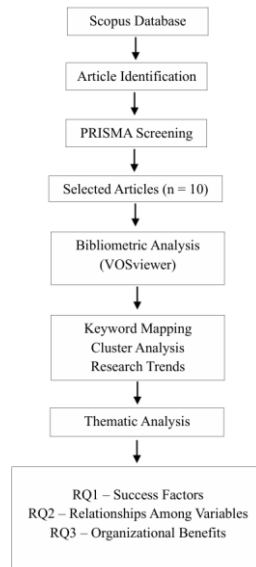
### Data Analysis

Penelitian ini menggunakan dua pendekatan analisis, yaitu bibliometric analysis dan thematic analysis. Analisis bibliometrik digunakan untuk mengidentifikasi tren penelitian, perkembangan publikasi, distribusi negara, serta hubungan antar kata kunci yang digunakan dalam penelitian terkait FMIS dan Model DeLone dan McLean. Analisis ini memberikan gambaran mengenai perkembangan penelitian selama periode 2020–2026 serta tema-tema yang mendominasi kajian.

Analisis bibliometrik dilakukan menggunakan perangkat lunak VOSviewer versi 1.6.20. VOSviewer digunakan untuk melakukan analisis *keyword co-occurrence* dan memvisualisasikan hubungan antar kata kunci yang terdapat dalam artikel terpilih. Visualisasi yang dihasilkan berupa *network visualization* yang menunjukkan keterkaitan antar konsep, frekuensi kemunculan kata kunci, serta kelompok tema (*cluster*) yang terbentuk. Analisis ini membantu mengidentifikasi tema penelitian

yang dominan serta arah perkembangan penelitian terkait keberhasilan FMIS berdasarkan Model DeLone dan McLean.

Selain analisis bibliometrik, penelitian ini juga menggunakan analisis tematik untuk mensintesis hasil penelitian yang telah dipilih. Analisis tematik dilakukan dengan mengelompokkan temuan penelitian berdasarkan fokus pembahasan yang sesuai dengan pertanyaan penelitian. Proses sintesis difokuskan pada tiga tema utama, yaitu faktor-faktor yang memengaruhi keberhasilan FMIS (*RQ1*), hubungan antara kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan kepuasan pengguna (*RQ2*), serta manfaat organisasi yang dihasilkan dari implementasi FMIS yang berhasil (*RQ3*).



**Gambar 2.** *Research Analysis Framework*

**Sumber:** *Karya penulis sendiri*

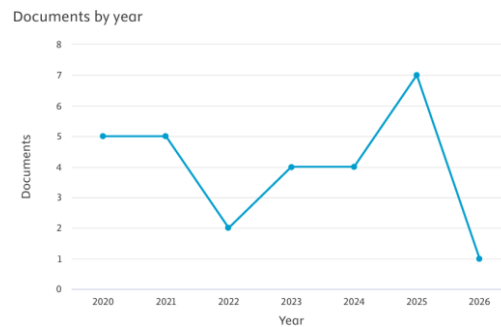
Hasil analisis bibliometrik dan analisis tematik kemudian digunakan sebagai dasar dalam penyusunan bagian hasil dan pembahasan untuk menjawab pertanyaan penelitian secara sistematis dan komprehensif.

## 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

### Publication Trend Analysis

Analisis bibliometrik dilakukan terhadap artikel yang diperoleh dari database Scopus menggunakan kata kunci yang berkaitan dengan *Financial Management Information System* dan *DeLone and McLean Information Systems Success Model*. Hasil pencarian menunjukkan bahwa penelitian mengenai keberhasilan sistem informasi mengalami perkembangan yang cukup signifikan selama periode 2020–2026. Setelah melalui proses seleksi menggunakan metode PRISMA, diperoleh 28 artikel yang

relevan untuk dianalisis pada tahap bibliometrik dan 10 artikel yang digunakan dalam sintesis literatur.



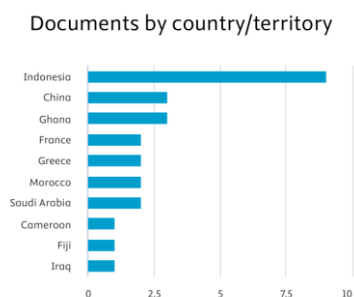
**Gambar 3.** *Publications by Year (2020–2026)*

*Sumber: Scopus Database*

Berdasarkan Gambar 3, jumlah publikasi menunjukkan tren yang cenderung meningkat selama periode penelitian. Peningkatan jumlah publikasi menunjukkan bahwa evaluasi keberhasilan sistem informasi masih menjadi topik yang relevan di tengah perkembangan transformasi digital. Tingginya perhatian terhadap topik ini menunjukkan bahwa organisasi semakin menyadari pentingnya pengukuran keberhasilan sistem informasi untuk memastikan efektivitas investasi teknologi yang dilakukan. Selain itu, meningkatnya penggunaan sistem informasi dalam pengelolaan keuangan, kesehatan, pendidikan, dan sektor publik turut mendorong berkembangnya penelitian yang menggunakan Model DeLonei dan McLean sebagai kerangka evaluasi.

### Country Distribution Analysis

Selain perkembangan jumlah publikasi, analisis bibliometrik juga dilakukan untuk mengidentifikasi distribusi penelitian berdasarkan negara asal penulis. Hasil analisis menunjukkan bahwa penelitian terkait keberhasilan sistem informasi menggunakan Model DeLonei dan McLean tersebar di berbagai negara dengan tingkat kontribusi yang berbeda.



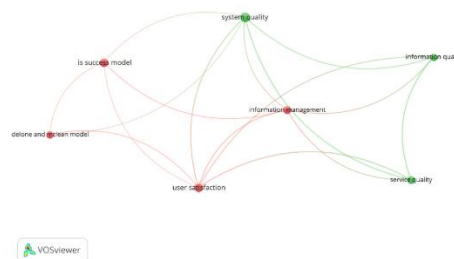
**Gambar 4.** *Publications by Country*

*Sumber: Scopus Database*

Indonesia menjadi negara dengan kontribusi publikasi tertinggi dalam penelitian yang menggunakan Model DeLonei dan McLean selama periode 2020–2026. Dominasi Indonesia menunjukkan tingginya perhatian akademisi terhadap evaluasi sistem informasi, khususnya pada sektor pemerintahan dan pengelolaan keuangan daerah. Selain Indonesia, penelitian juga banyak dilakukan di China, Saudi Arabia, Morocco, Iraq, dan Ghana. Keberagaman negara asal penelitian menunjukkan bahwa Model DeLonei dan McLean memiliki tingkat penerapan yang luas dan relevan digunakan dalam berbagai konteks organisasi serta lingkungan sosial yang berbeda.

### Keyword Co-occurrence Analysis Using VOSviewer

Analisis *keyword co-occurrence* dilakukan menggunakan perangkat lunak VOSviewer untuk mengidentifikasi tema-tema penelitian yang dominan serta hubungan antar konsep yang muncul dalam penelitian mengenai keberhasilan sistem informasi. Analisis ini menghasilkan visualisasi jaringan yang menunjukkan keterkaitan antar kata kunci berdasarkan frekuensi kemunculan dan kekuatan hubungan antar konsep.



**Gambar 5.** *Network Visualization of Research Keywords*

**Sumber:** *Output VOSviewer software*

Hasil visualisasi menunjukkan bahwa kata kunci *system quality*, *information quality*, *service quality*, *user satisfaction*, *information management*, dan *DeLonei and McLean model* memiliki tingkat keterhubungan yang tinggi. Kata kunci *information quality* dan *user satisfaction* berada pada posisi sentral yang menunjukkan perannya sebagai tema utama dalam penelitian keberhasilan sistem informasi. Hubungan yang kuat antara *system quality*, *information quality*, dan *service quality* menunjukkan bahwa ketiga dimensi tersebut merupakan faktor utama yang digunakan untuk mengevaluasi keberhasilan sistem informasi pada berbagai konteks penelitian.

Visualisasi juga menunjukkan terbentuknya beberapa kelompok tema (*cluster*). Kelompok pertama berfokus pada kualitas sistem dan kualitas informasi, sedangkan kelompok kedua berfokus pada kepuasan pengguna dan manfaat sistem informasi.

Temuan ini menunjukkan bahwa penelitian mengenai FMIS masih didominasi oleh kajian yang berupaya menjelaskan hubungan antara kualitas sistem dengan manfaat yang diperoleh organisasi melalui kepuasan pengguna.

### RQ1: Factors Influencing FMIS Success

Analisis terhadap sepuluh artikel yang terpilih menunjukkan bahwa keberhasilan *Financial Management Information System* (FMIS) dipengaruhi oleh beberapa faktor utama yang berasal dari dimensi *Model DeLone dan McLean*. Faktor-faktor tersebut meliputi *information quality*, *system quality*, *service quality*, *user satisfaction*, dan *net benefits*. Frekuensi kemunculan faktor-faktor tersebut dalam artikel yang dianalisis disajikan pada Tabel 4.

**Tabel 5.** Dominant Factors Influencing FMIS Success

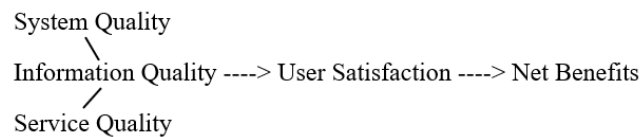
Factor	Frequency
<i>Information Quality</i>	8
<i>System Quality</i>	7
<i>Service Quality</i>	6
<i>User Satisfaction</i>	6
<i>Net Benefits</i>	5

Sumber: Karya penulis sendiri

Berdasarkan Tabel 4, *information quality* merupakan faktor yang paling dominan ditemukan dalam penelitian yang dianalisis. Informasi yang akurat, relevan, lengkap, dan tepat waktu menjadi faktor penting dalam meningkatkan kepuasan pengguna dan keberhasilan sistem informasi. Temuan ini sejalan dengan penelitian Ramadhan dan Rizal (2025) yang menunjukkan bahwa kualitas informasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna SIPKD. Penelitian Print et al. (2023) juga menunjukkan bahwa kualitas informasi menjadi faktor utama dalam meningkatkan transparansi dan efektivitas pengelolaan keuangan. *System quality* menjadi faktor dominan kedua yang memengaruhi keberhasilan *Financial Management Information System* (FMIS). Sistem yang mudah digunakan, stabil, aman, dan memiliki performa yang baik mampu meningkatkan tingkat penggunaan sistem dan kepuasan pengguna. Sementara itu, *service quality* berperan melalui penyediaan dukungan teknis, pelatihan, dan pemeliharaan sistem yang membantu pengguna dalam memanfaatkan sistem secara optimal. Secara keseluruhan, hasil penelitian menunjukkan bahwa keberhasilan FMIS tidak hanya dipengaruhi oleh aspek teknologi, tetapi juga oleh kualitas informasi yang dihasilkan dan kualitas layanan yang diberikan kepada pengguna.

## RQ2: Relationship among Quality Dimensions and User Satisfaction

Hasil sintesis literatur menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang kuat antara kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan kepuasan pengguna. *Model DeLone dan McLean* menjelaskan bahwa ketiga dimensi kualitas tersebut bertindak sebagai faktor yang memengaruhi persepsi pengguna terhadap sistem informasi.



**Gambar 6.** *Reilationship among Variableis*

*Sumber: Karya peimulis seindiri*

Kualitas sistem berpengaruh terhadap kemudahan penggunaan dan kenyamanan pengguna dalam mengoperasikan sistem. Kualitas informasi berpengaruh terhadap tingkat kepercayaan pengguna terhadap informasi yang dihasilkan sistem. Kualitas layanan berkontribusi melalui dukungan teknis dan bantuan yang diberikan kepada pengguna. Ketiga dimensi tersebut secara bersama-sama meningkatkan kepuasan pengguna yang selanjutnya mendorong penggunaan sistem secara lebih optimal.

Sebagian besar penelitian yang dianalisis menunjukkan bahwa kepuasan pengguna berperan sebagai variabel mediasi yang menghubungkan kualitas sistem dengan manfaat organisasi. Semakin tinggi tingkat kepuasan pengguna, semakin besar manfaat yang diperoleh dari implementasi *Financial Management Information System* (FMIS). Temuan ini memperkuat konsep dasar *Model DeLone dan McLean* yang menempatkan kepuasan pengguna sebagai indikator utama keberhasilan sistem informasi.

## RQ3: Organizational Benefits of Successful FMIS

Keiberhasilan impleimeintasi FMIS meinghasilkan beirbagai manfaat yang dirasakan oleh organisasi. Hasil sintesis liteiratur meiniuunjukkan bahwa manfaat yang paling seiring diteimuikan meilipuiti peingkatan transparansi, akuintabilitas, eifisieinsi opeirasional, kualialitas peingambilan keipuituisan, dan kineirja organisasi.

**Tabel 6.** *Organizational Beineifits of FMIS*

Organizational Benefit	Supporting Studies
<i>Transparency</i>	(Print eit al., 2023)
<i>Accountability</i>	(Print eit al., 2023)
<i>Opeirational Efficieincy</i>	(Mohammeid, 2021)
<i>Deicision-Making Quiality</i>	(Ramadhan & Rizal, 2025)
<i>Organizational Peirformancei</i>	(Aldhaban, 2024)

*Sumber: Karya peimulis seindiri*

Peningkatan transparansi dan akuntabilitas merupakan manfaat yang paling dominan ditemukan pada sektor publik. *Financial Management Information System* (FMIS) memungkinkan proses pengelolaan keuangan dilakukan secara lebih terbuka dan terdokumentasi dengan baik sehingga memudahkan proses pengawasan. Selain itu, sistem yang terintegrasi membantu organisasi mengurangi proses manual, mempercepat pengolahan data, dan meningkatkan akurasi pelaporan keuangan.

Manfaat lain yang ditemukan adalah peningkatan kualitas pengambilan keputusan melalui penyediaan informasi yang lebih akurat dan tepat waktu. Organisasi juga memperoleh manfaat berupa peningkatan kinerja karena proses kerja menjadi lebih efektif dan efisien. Temuan tersebut menunjukkan bahwa implementasi FMIS yang berhasil tidak hanya memberikan manfaat bagi pengguna individu, tetapi juga memberikan dampak positif terhadap organisasi secara keseluruhan.

## **Discussion**

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *information quality* merupakan faktor yang paling dominan memengaruhi keberhasilan FMIS. Temuan ini menunjukkan bahwa kemampuan sistem dalam menghasilkan informasi yang akurat, relevan, dan tepat waktu lebih menentukan keberhasilan sistem dibandingkan aspek teknologi semata. Kualitas sistem dan kualitas layanan juga berperan penting karena memengaruhi pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem informasi.

Penelitian ini juga menunjukkan bahwa kepuasan pengguna memiliki peran sentral dalam Model DeLone dan McLean. Kepuasan pengguna berfungsi sebagai penghubung antara kualitas sistem dengan manfaat organisasi yang dihasilkan. Semakin tinggi tingkat kepuasan pengguna, semakin besar kemungkinan organisasi memperoleh manfaat dari implementasi FMIS.

Selain itu, implementasi FMIS yang berhasil terbukti memberikan manfaat organisasi berupa peningkatan transparansi, akuntabilitas, efisiensi operasional, kualitas pengambilan keputusan, dan kinerja organisasi. Temuan tersebut memperkuat relevansi Model DeLone dan McLean sebagai kerangka evaluasi keberhasilan sistem informasi pada berbagai sektor organisasi serta mendukung penggunaan model ini dalam penelitian FMIS di masa mendatang.

## **5. KESIMPULAN DAN SARAN**

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi keberhasilan *Financial Management Information System* (FMIS) berdasarkan *DeLone and McLean Information Systems Success Model* melalui pendekatan *Systematic Literature Review*

(SLR). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *information quality*, *system quality*, dan *service quality* merupakan faktor utama yang memengaruhi keberhasilan FMIS, dengan *information quality* sebagai faktor yang paling dominan.

Hasil sintesis juga menunjukkan bahwa kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Kepuasan pengguna berperan penting dalam meningkatkan manfaat yang diperoleh organisasi dari implementasi FMIS. Temuan ini mendukung relevansi Model DeLone dan McLean sebagai kerangka evaluasi keberhasilan sistem informasi.

Implementasi FMIS yang berhasil memberikan manfaat berupa peningkatan transparansi, akuntabilitas, efisiensi operasional, kualitas pengambilan keputusan, dan kinerja organisasi. Penelitian selanjutnya disarankan untuk memperluas sumber data dan mengkaji faktor-faktor lain seperti *digital transformation*, *artificial intelligence*, dan *cybersecurity* dalam evaluasi keberhasilan FMIS.

## DAFTAR REFERENSI

- Adrianto, S., & Fajar, A. N. (2023). Evaluation of the success of business travel management system using DeLone and McLean approach. *Journal of System and Management Sciences*, 13(4), 199–213. <https://doi.org/10.33168/JSMS.2023.0412>
- Ahmad, N., Du, S., Ahmed, F., ul Amin, N., & Yi, X. (2025). Healthcare professionals' satisfaction and AI-based clinical decision support system in public sector hospitals during health crises: A cross-sectional study. *Information Technology and Management*, 26(2), 205–217. <https://doi.org/10.1007/s10799-023-00407-w>
- Akrong, G. B., Shao, Y., & Owusu, E. (2021). Assessing the impact of system quality, information quality, and service quality on enterprise resource planning (ERP) systems. *International Journal of Enterprise Information Systems*, 17(4), 69–84. <https://doi.org/10.4018/IJEIS.2021100104>
- Akrong, G. B., Shao, Y., & Owusu, E. (2023). Evaluation of the quality constructs of a tax management system based on the DeLone and McLean IS success model. *Africa Journal of Management*, 9(1), 46–69. <https://doi.org/10.1080/23322373.2022.2155116>
- Aldhaban, F. (2024). The relationship between management information system quality and organizational performance: Extending the DeLone–McLean model. *Uncertain Supply Chain Management*, 12(4), 2373–2382. <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2024.5.029>
- Alshehri, A., & Hadoussa, S. (2025). Reevaluating the DeLone and McLean model for EHR success and knowledge sharing in a Saudi public medical complex. *Journal of Information Technology Management*, 17, 152–173. <https://doi.org/10.22059/JITM.2025.100833>
- Anthony Jnr, B., Petersen, S. A., & Krogstie, J. (2023). A model to evaluate the acceptance and usefulness of enterprise architecture for digitalization of cities. *Kybernetes*, 52(1), 422–447. <https://doi.org/10.1108/K-07-2021-0565>

- Dani, S., & Faridi, M. (2026). Adoption of human resources information system by the Moroccan administration: A quantitative study applying the DeLone and McLean model. *Proceedings on Engineering Sciences*, 8(1), 111–120. <https://doi.org/10.24874/PES08.01.012>
- Danso, L. A., Adjei, J. K., & Yaokumah, W. (2021). EMIS success modeling using information systems quality factors. *International Journal of Information Systems in the Service Sector*, 13(3), 65–81. <https://doi.org/10.4018/IJISSS.2021070105>
- Diavastis, I. (2024). Exploring the intersection of contemporary management accounting practices and accounting information systems: The impact on hotel performance. *Journal of Risk and Financial Management*, 17(11). <https://doi.org/10.3390/jrfm17110516>
- Fernando, E. (2020). Factors influencing the success of e-learning systems for distance learning at the university. In *Proceedings of the 2020 International Conference on Information Management and Technology (ICIMTech 2020)* (pp. 294–299). IEEE. <https://doi.org/10.1109/ICIMTech50083.2020.9211163>
- Goundar, S., Lata, A., Siga, C., Singh, P., Damuni, S., Baleivanualala, S., & Senik, S. (2020). Human resources management system for integration and productivity. In *Enterprise Systems and Technological Convergence: Research and Practice* (pp. 349–368). Emerald Publishing. <https://www.scopus.com/pages/publications/105028231319?origin=resultlist>
- Hendri, N., Irawan, A., Sa'diah, K., Jodi, I. W. G. A. S., Hidayat, A., Nasution, S. W. P., & Mujiani, S. (2022). Evaluation of financial management information system using modification of the DeLone and McLean model during the COVID-19 pandemic. *International Journal of Professional Business Review*, 7(5). <https://doi.org/10.26668/businessreview/2022.v7i5.e732>
- Hidayah, N. A., Utami, M. C., Sari, M. N., & Durachman, Y. (2025). Factors influencing the success of e-government application: An empirical study using the extended DeLone and McLean success model. In *2025 13th International Conference on Cyber and IT Service Management (CITSM 2025)*. IEEE. <https://doi.org/10.1109/CITSM67730.2025.11291417>
- Kala Kamdjoug, J. R., Bawack, R. E., & Tayou, A. E. T. (2020). An ERP success model based on agency theory and the IS success model: The case of a banking institution in Africa. *Business Process Management Journal*, 26(6), 1577–1597. <https://doi.org/10.1108/BPMJ-04-2018-0113>
- Legowo, N. (2021). Impact of organizational factors on user satisfaction and net benefit of COTS system in the post-implementation period: A case study of the COTS system of SPAN-IFMIS Indonesia. *International Journal of Computer Information Systems and Industrial Management Applications*, 13, 20–30. <https://www.scopus.com/pages/publications/85111245745?origin=resultlist>
- Luong, D. T., Truong, T. T. H., & Pham, Q. H. (2025). Investigating the tertiary academic outcomes through technological quality control in knowledge management system. In *IEEE International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management* (pp. 1200–1204). IEEE. <https://doi.org/10.1109/IEEM63636.2025.11357834>
- Mamakou, X. J., Cohen, S., & Manolopoulos, D. (2024). Post-implementation evaluation of enterprise resource planning (ERP) systems: An internal auditors' perspective. *Journal*

*of Systems and Information Technology*, 26(3), 363–394. <https://doi.org/10.1108/JSIT-11-2023-0264>

- Mohammed, A. A. (2021). Assessing the success of the perceived usefulness for knowledge management systems: A case study of Iraqi higher education. *International Journal of Knowledge Management*, 18(1). <https://doi.org/10.4018/IJKM.291098>
- Muchran, M., Soraya, Z., Mardiana, A., Aswad, H. N., & Andini, A. (2025). An integrated model for analyzing the sustainability of school financial digitalization. *Review of Integrative Business and Economics Research*, 14(4), 235–252. <https://www.scopus.com/pages/publications/105017250070?origin=resultlist>
- Mudau, T. N., Cohen, J., & Papageorgiou, E. (2024). Determinants and consequences of routine and advanced use of business intelligence (BI) systems by management accountants. *Information & Management*, 61(1). <https://doi.org/10.1016/j.im.2023.103888>
- Ningsih, A. K., & Kurniawan, Y. (2023). Evaluating successful implementation of fleet management system. *Journal of System and Management Sciences*, 13(6), 322–335. <https://doi.org/10.33168/JSMS.2023.0619>
- Ouaadi, I., & Naama, M. (2025). *E-government educational information systems: Did the Moroccan e-government system succeed?* In B. S. B.-E., B. A. O. I., & A. F. (Eds.), *Lecture Notes in Information Systems and Organisation* (Vol. 81, pp. 289–300). Springer. [https://doi.org/10.1007/978-3-032-06725-8\\_25](https://doi.org/10.1007/978-3-032-06725-8_25)
- Permana, D. S., & Sutaryo. (2020). Does information system technology succeed in helping manage debt? *International Journal of Business Information Systems*, 33(1), 23–47. <https://doi.org/10.1504/IJBIS.2020.104802>
- Print, I. O., Limerick, A., & Zambrano, P. W. (2023). Assessing RFMIS implementation using the DeLone and McLean model: Enhancing regional financial management. 17(1), 43–55.
- Ramadhan, M. I., & Rizal, E. (2025). Analysis of the impact of information system quality on user satisfaction in SIPKD based on the DeLone and McLean model: A case study in the East Jakarta City Government. 14, 342–348.
- Samardzic, M., Vuckovic, T., Lalic, D. C., Palcic, I., & Marjanovic, U. (2025). The impact of information systems on project success in a hybrid work environment: Evidence from the world's largest consulting firm. *International Journal of Information Technology Project Management*, 16(1). <https://doi.org/10.4018/IJITPM.386592>
- Silva, B., & Rodrigues, L. S. (2021). Evaluation of the success of an academic portal: The students' perspective. *Atas da Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação*. <https://www.scopus.com/pages/publications/85139947942?origin=resultlist>
- Syifa, N., & Tohang, V. (2020). The use of e-wallet system. *Proceedings of the 2020 International Conference on Information Management and Technology (ICIMTech 2020)*, 342–347. <https://doi.org/10.1109/ICIMTech50083.2020.9211213>
- Wu, X. Q., Yap, C. S., & Ho, P. L. (2022). Use of digital finance platforms for personal finance management in rural China: Antecedents and consequences. *Journal of Electronic Commerce in Organizations*, 20(1). <https://doi.org/10.4018/JECO.296256>