



Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket *Travel* pada CV. Jambi Permata Berbasis Web

Muhammad Habib Mustofa^{1*}, Andreo Yuderth², Sepriano³

^{1,2,3}Prodi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam
Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, Indonesia

E-mail : Habibuyee7@gmail.com, andreo@uinjambi.ac.id, sepriano@uinjambi.ac.id

Korespondensi penulis: Habibuyee7@gmail.com*

Abstract : CV Jambi Permata is located at Jln. Kapten Pattimura No.116, Kenali Besar, Kec. Kota Baru, Jambi City, is a public service facility engaged in travel services. Based on a survey conducted by the author, directly to the location of CV. Jambi Permata. The author finds obstacles caused by the current business process, namely making it difficult for prospective passengers when they have to go directly to the location to find out the availability of travel ticket stock, so that when the ticket runs out, prospective passengers are forced to look for another travel service. Prospective customers must come more than once to the administration to find out the departure schedule, just to adjust the passenger's planned departure schedule. Making it difficult for administration to find customer data and customer departure schedules through books, where the data is already very large. Making it difficult for administration admins to recap data to be made into reports, because they have to check the entire history of previous transactions. then the solution the author offers is able to improve administrative performance in managing reservation data and make it easier for prospective passengers to place orders. The travel ticket booking information system that will be proposed presents more accurate, timely and relevant information. So that with this information, the leadership of CV. Jambi Permata can predict conditions or needs in the future better and can make decisions and can take the best actions for the progress of the business being run.

Keywords : Booking, Information System, Travel Ticket

Abstrak : CV. Jambi Permata beralamat di Jln. Kapten Pattimura No.116, Kenali Besar, Kec. Kota Baru, Kota Jambi, merupakan sarana layanan umum yang bergerak dalam bidang jasa travel. Berdasarkan survey yang penulis lakukan, langsung ke lokasi CV. Jambi Permata. Penulis menemukan kendala yang disebabkan oleh proses bisnis yang sedang berjalan yaitu mempersulit calon penumpang ketika harus langsung ke lokasi untuk mengetahui ketersediaan stok tiket travel, sehingga ketika tiket habis calon penumpang terpaksa mencari lagi jasa travel lain. Calon pelanggan mesti datang lebih dari satu kali ke bagian administrasi untuk mengetahui jadwal keberangkatan, hanya untuk menyesuaikan jadwal keberangkatan yang direncanakan penumpang. Mempersulit administrasi saat mencari data pelanggan dan jadwal keberangkatan pelanggan melalui buku, dimana datanya sudah sangat banyak. Mempersulit admin administrasi untuk merekap data untuk dibuat menjadi laporan, karena harus memeriksa seluruh riwayat transaksi yang ada sebelumnya. maka solusi yang penulis tawarkan mampu meningkatkan kinerja administrasi dalam mengelola data reservasi serta mempermudah calon penumpang dalam melakukan pemesanan. Sistem informasi pemesanan tiket travel yang akan diusulkan menyajikan informasi yang lebih akurat, tepat waktu dan relevan. Sehingga dengan informasi tersebut pimpinan CV. Jambi Permata dapat memprediksi keadaan ataupun kebutuhan di masa depan dengan lebih baik dan dapat mengambil keputusan serta dapat melakukan tindakan yang terbaik untuk kemajuan usaha yang dijalankan.

Kata kunci : Sistem Informasi, Pemesanan, Tiket Travel

1. PENDAHULUAN

CV. Jambi Permata beralamat di Jln. Kapten Pattimura No.116, Kenali Besar, Kec. Kota Baru, Kota Jambi, merupakan sarana layanan umum yang bergerak dalam bidang jasa travel ini dapat dipastikan membutuhkan keberadaan sistem informasi yang akurat dan handal yang cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada konsumen, maka

banyak sekali permasalahan yang terjadi dalam proses pemesanan tiket travel. Tiket travel merupakan karcis yang harus dimiliki sebelum melakukan perjalanan dengan menggunakan alat transportasi berupa travel. Di dalam tiket travel tersebut kita dapat melihat tujuan keberangkatan, jam keberangkatan, dan no tempat duduk yang dipesan. Tiket travel bisa di peroleh dengan cara memesan sebelum hari keberangkatan atau bisa juga dengan cara membeli langsung pada agen penjualan tiket travel pada hari keberangkatannya (Wijaya, Satoto and Isnanto, 2021).

Berdasarkan survey yang penulis lakukan, langsung ke lokasi CV. Jambi Permata. Penulis menemukan kendala yang disebabkan oleh proses bisnis yang sedang berjalan yaitu mempersulit calon penumpang ketika harus langsung ke lokasi untuk mengetahui ketersediaan stok tiket travel, sehingga ketika tiket habis calon penumpang terpaksa mencari lagi jasa travel lain. Calon pelanggan mesti datang lebih dari satu kali ke bagian administrasi untuk mengetahui jadwal keberangkatan, hanya untuk menyesuaikan jadwal keberangkatan yang direncanakan penumpang. Mempersulit administrasi saat mencari data pelanggan dan jadwal keberangkatan pelanggan melalui buku, dimana datanya sudah sangat banyak. Mempersulit administrasi untuk merekap data untuk dibuat menjadi laporan, karena harus memeriksa seluruh riwayat transaksi yang ada sebelumnya.

Kegiatan pemesanan tiket pada CV. Jambi Permata sangat banyak dan akan sulit jika hanya di data menggunakan buku maka solusi yang penulis tawarkan mampu meningkatkan kinerja administrasi dalam mengelola data pemesanan serta mempermudah calon penumpang dalam melakukan pemesanan yaitu sistem informasi berbasis website yang di rancang menggunakan bahasa pemograman PHP singkatan dari *Hypertext Preprocessor* yang digunakan sebagai bahasa *script server-side* dalam pengembangan web yang disisipkan dalam dokumen HTML (Fitria Kebesa Miten, 2013) serta databasenya *MySQL* yaitu sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis data SQL atau yang dikenal dengan *DBMS (Database Management System)* (Pratama, Tasrif and Hadi, 2022). Untuk membantu permodelan sistem informasi pemesanan tersebut penulis menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yang banyak digunakan untuk mendefinisikan membuat analisa dan desain, serta menggambarkan arsitektur dalam pemrograman berorientasi objek (Pujohardiyanto and Rofiah, 2019).

2. KAJIAN PUSTAKA

Perancangan

“Perancangan merupakan suatu kegiatan membuat desain teknis berdasarkan evaluasi yang secara umum menggambarkan tentang kebutuhan informasi kepada pemakai sistem secara logika serta memberikan gambaran yang jelas dan rancang bangun yang lengkap kepada pemrogram komputer” (Hartami Santi, 2020).

Sistem Informasi

“Sistem informasi merupakan suatu sistem di dalam suatu organisasi yang merupakan kombinasi dari orang-orang, fasilitas, teknologi, media, prosedur-prosedur dan pengendalian yang ditunjukkan untuk mendapatkan jalur komunikasi penting, memproses tipe transaksi rutin tertentu, memberi sinyal kepada manajemen dan yang lainnya terhadap kejadian-kejadian internal dan eksternal yang penting dan menyediakan suatu dasar informasi untuk pengambilan keputusan yang cerdas” (Iqbal, 2019). Suatu sistem mempunyai karakteristik atau sifat-sifat tertentu, yaitu mempunyai komponen-komponen (*components*), batas (*boundary*), lingkungan luar sistem (*environments*), penghubung (*interface*), masukan (*input*), keluaran (*output*), pengolah (*process*), dan sasaran (*objectives*) atau tujuan (*goal*) (Hartami Santi, 2020).

Pemesanan Tiket Travel

“Pemesanan merupakan suatu cara yang dilakukan konsumen untuk memperoleh tiket. Menurut kamus besar Bahasa Indonesia yang dimaksud dengan pemesanan adalah Proses, pembuatan, cara memesan (tempat barang dsb) kepada orang lain” (Fadli, 2020). “Tiket merupakan suatu alat atau media yang digunakan oleh perusahaan tertentu sebagai pengganti uang langsung. Tiket biasanya berupa kertas yang di dalamnya terdapat item-item tertentu yang menunjukkan suatu nilai” (Santoso et al., 2019).

Teknologi Web

“Website merupakan keseluruhan halaman-halaman web yang terdapat dalam sebuah domain yang mengandung informasi. Sebuah website biasanya dibangun atas banyak halaman web yang saling berhubungan. Hubungan antara satu halaman web dengan halaman web yang lainnya disebut dengan hyperlink, sedangkan teks dijadikan media penghubung disebut hypertext” (Yuhefizar et al., 2019). Jenis-jenis website seperti blog, website *e-Commerce*, bisnis, pemerintah, Entertainment, Portofolio, Media atau Portal Berita, Pendidikan, dan Nirlaba.

3. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, Penulis yang dipadukan dengan teknik penelitian deskriptif. Penulis melakukan penelitian di CV. Jambi Permata yang beralamat di Jln. Kapten Pattimura No.116, Kenali Besar, Kec.Kota Baru, Kota Jambi. Penelitian ini fokus kegiatan pemesanan tiket travel CV. Jambi Permata dan tidak membahas di luar fokus penelitian tersebut. Teknik pengumpulan data dengan cara pengamatan (observasi), wawancara, dan dokumentasi.

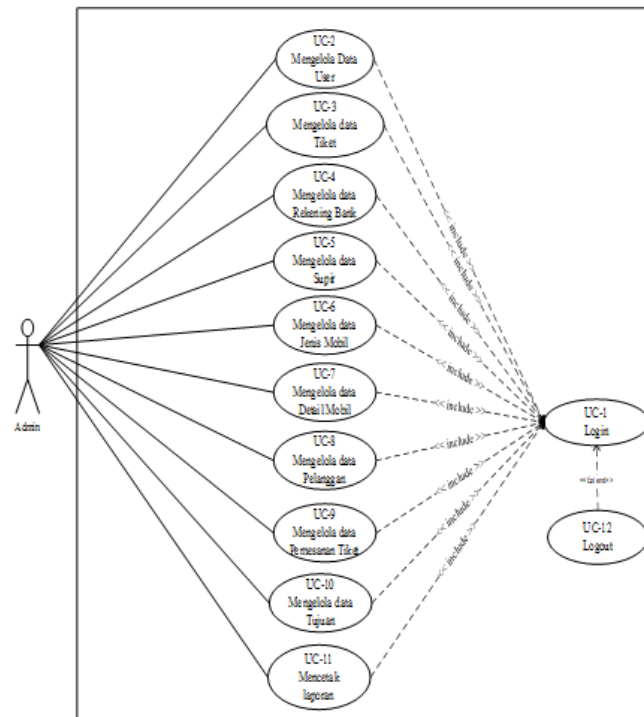
4. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

Menganalisis suatu sistem yang sedang berjalan merupakan salah satu tahap untuk menganalisis suatu sistem apakah sesuai dengan pemesanan utama sistem itu sendiri yaitu mempermudah *user* sistem. Sebagai berikut :

- a. Pelanggan mengunjungi loket CV. Jambi Permata untuk melakukan transaksi, Admin mendata pelanggan berupa profil pribadi., Pelanggan menginformasikan pemesanan perjalanan.
- b. Admin mendata profil pelanggan dan pemesanan, kemudian menginformasikan biaya yang dikenakan, Pelanggan menerima informasi, kemudian melakukan pembayaran.
- c. Admin menerima pembayaran, kemudian menyerahkan bukti transaksi berupa tiket, Pelanggan menerima bukti transaksi atau tiket.
- d. Admin menginformasikan bagian supir untuk mengantarkan pelanggan sesuai tujuan antar.
- e. Admin merekap data kemudian membuat laporan untuk diserahkan kepada pimpinan.

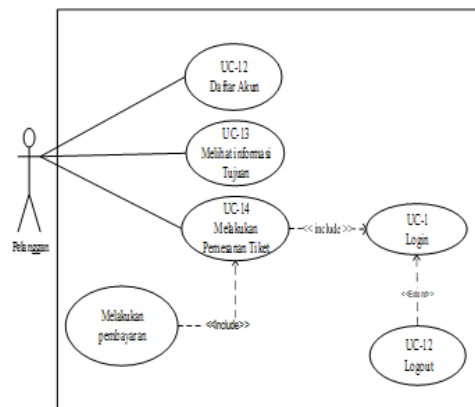
Use Case Diagram

Berikut ini sistem yang diusulkan yang disusun melalui *Use case* diagram merupakan diagram yang menggambarkan hubungan antara *Admin* dengan sistem. *Use case* diagram juga bisa digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada di dalam sebuah sistem dan bisa juga mempresentasikan sebuah interaksi *Admin* dengan sistem seperti pada gambar di bawah ini :



Gambar 1. Use case Diagram Admin

Use case diagram juga bisa digunakan mengetahui fungsi di dalam sebuah sistem dan bisa juga mempresentasikan sebuah interaksi *pelanggan* dengan system contohnya dibawah:



Gambar 2. Use case Diagram Pelanggan

Aktor Use case

Aktor case adalah pemangku kepentingan yang meminta system untuk memberikan salah satu layanan. Ia memiliki tujuan sehubungan dengan system tujuan yang dapat dipenuhi oleh operasinya.

Aktor Usecase

N o	Aktor	Deskripsi
1.	Admin	Admin merupakan pengguna sistem bagian loket travel yang mempunyai hak akses penuh terhadap sistem untuk melakukan pengelolaan data pemesanan tiket.
2.	Pelanggan	Pelanggan merupakan pembeli jasa travel atau orang yang melakukan transaksi pemesanan tiket.

Deskripsi Use case admin dan pelanggan

Kode Use case	Use Case	Deskripsi
UC-1	Login	Merupakan halaman hak akses agar <i>user</i> dapat masu ke dalam sistem
UC-2	<i>User</i>	Merupakan halaman website yang berfungsi untuk menyimpan data <i>user</i> admin
UC-3	Tiket	Merupakan halaman untuk mengelola detail informasi tiket seperti mobil, tujuan, supir dan tanggal berangkat
UC-4	Rekening Bank	Merupakan halaman untuk mengelola rekening bank apa saja yang dimiliki oleh perusahaan
UC-5	Supir	Merupakan data master yang digunakan untuk menyimpan data-data supir
UC-6	Jenis Mobil	Merupakan data master yang digunakan untuk menyimpan data-data jenis mobil yang tersedia
UC-7	Detail Mobil	Merupakan data master yang digunakan untuk menyimpan data-data detail masing-masing mobil seperti spesifikasi mesin, nomor kendaraan dan sebagainya
UC-8	Pelanggan	Merupakan halaman website yang berfungsi untuk menyimpan data <i>user</i> pelanggan
UC-9	Pemesanan	Merupakan halaman yang digunakan untuk memesan tiket, pada halaman ini juga terdapat kegiatan transaksi pembayaran
UC-10	Tujuan	Merupakan data master yang digunakan untuk menyimpan data-data tujuan keberangkatan
UC-11	Logout	Merupakan fungsi yang digunakan untuk menutup koneksi sistem.
UC-12	Daftar Akun	Merupakan kegiatan untuk mendapatkan hak akses dalam melakukan pembelian tiket
UC-13	Melihat informasi tujuan	Merupakan kegiatan yang dilakukan untuk melihat tujuan keberangkatan
UC-14	Melakukan pemesanan tiket	Merupakan kegiatan yang dilakukan untuk melakukan transaksi pemesanan tiket, dimana dalam kegiatan ini juga dapat melakukan pembayaran

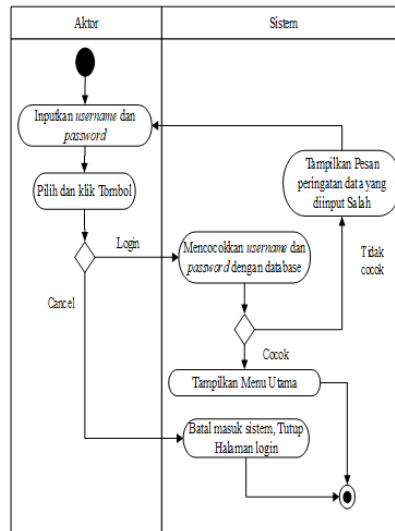
Perancangan Model Sistem

Activity diagram

Activity Diagram adalah sebuah rancangan alur kerja dalam sebuah sistem yang akan dibuat. Alur kerjanya dibuat dari titik awal sampai titik akhir sistemnya. berikut ini merupakan tampilan *Activity Diagram* yang ter jadi pada Cv. Jambi Permata.

1. Activity Diagram Login

Activity Diagram Login merupakan diagram yang menggambarkan aliran kerja atau aktivitas dari Admin untuk masuk ke sebuah sistem dengan pemesanan dapat menampilkan informasi dan melakukan pengolahan data.



Gambar 3. Activity Diagram Login

2. *Activity Diagram Mengolah Data user, Tiket, Rekening Bank, Supir, Jenis Mobil, Detail Mobil, Pelanggan, Pemesanan Tiket dan Tujuan.*

Activity Diagram merupakan diagram yang menggambarkan aliran kerja atau aktivitas dari Admin untuk dapat menampilkan informasi dan melakukan pengolahan data.

Perancangan Model Sistem Interface

Rancangan *Input*

1. *Rancangan Form Login*, digunakan untuk membuat *form input login*. Yang dapat digunakan oleh pemakai yang memiliki hak akses yang mana pemakai memiliki hak sepenuhnya untuk mengoperasikan aplikasi yang dibuat.

Sistem Informasi Tiket
Travel CV Jambi
Permata

Masuk untuk memulai sesi

☐ Ingat Saya

Gambar 4. Rancangan *Input Login*

2. *Rancangan Menu Utama* merupakan rencana atau kerangka dasar yang digunakan penulis sebelum masuk ke dalam tahap perograman, dengan pemesanan agar rencana desain awal sesuai dengan program yang akan dibuat.

3. *Rancangan Menu User*, merupakan rencana atau kerangka dasar yang digunakan penulis sebelum masuk ke dalam tahap perograman, dengan pemesanan agar rencana desain awal sesuai dengan program yang akan dibuat.
4. *Rancangan Menu Tiket* merupakan rencana atau kerangka dasar yang digunakan penulis sebelum masuk ke dalam tahap perograman, dengan pemesanan agar rencana desain awal sesuai dengan program yang akan dibuat.
5. *Rancangan Menu Pemesanan* merupakan rencana atau kerangka dasar yang digunakan penulis sebelum masuk ke dalam tahap perograman, dengan pemesanan agar rencana desain awal sesuai dengan program yang akan dibuat.

Rancangan Output

1. Rancangan Laporan Data Tiket

Rancangan *output* laporan data Tiket ini menampilkan informasi mengenai data-data Tiket pada CV. Jambi Permata. Di bawah ini merupakan rancangan dari *output* data Tiket:

CV. JAMBI PERMATA								
LAPORAN TIKET								
#	Kode Tiket	Tanggal Dan Jam Tiket	Tujuan	Mobil	Supir	Muatan	Harga	Status
1	TK2407210001	22 Jul 2024 - 09:00:00	Bukit Tinggi	Isuzu ELF	Budi	50	300.000	Tersedia
2	TK2407210002	22 Jul 2024 - 14:00:00	Padang	Mercedes-Benz OH 1626	Budi	50	350.000	Tersedia
3	TK2408050001	07 Agu 2024 - 08:22:00	Kota Padang	Isuzu ELF	Budi	50	400.000	Tersedia
4	TK2408050002	08 Agu 2024 - 10:26:00	Sago	Mercedes-Benz OH 1626	Budi	50	250.000	Tersedia

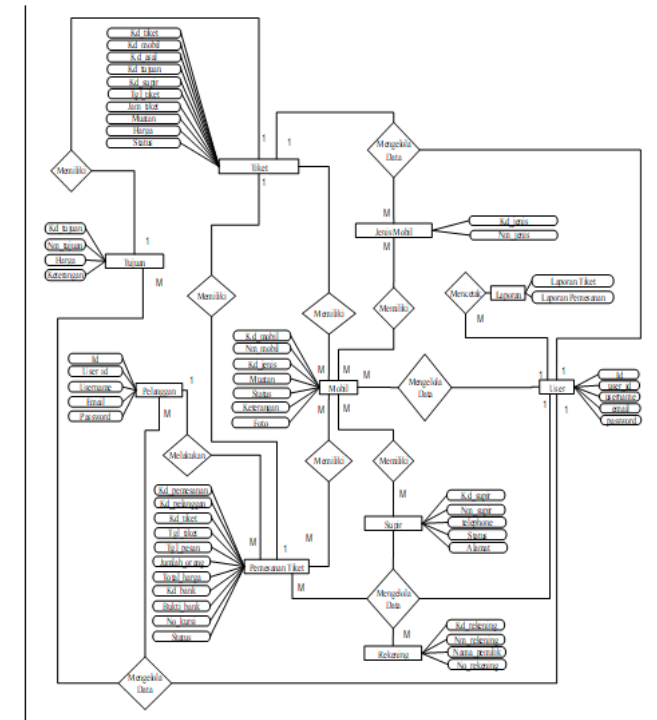
Gambar 5. Rancangan Laporan Data Tiket

2. Rancangan Laporan Data Pemesanan

Rancangan *output* laporan data Pemesanan ini menampilkan informasi mengenai data-data Pemesanan pada CV. Jambi Permata.

ERD (Entity Relationship Diagram)

Diagram hubungan entitas atau *entity relationship diagram* merupakan model data berupa notasi grafis dalam pemodelan data konseptual yang menggambarkan hubungan antara penyimpan seperti terlihat pada Gambar berikut.



Gambar 6. Entity Relationship Diagram

Hasil Perancangan Interface

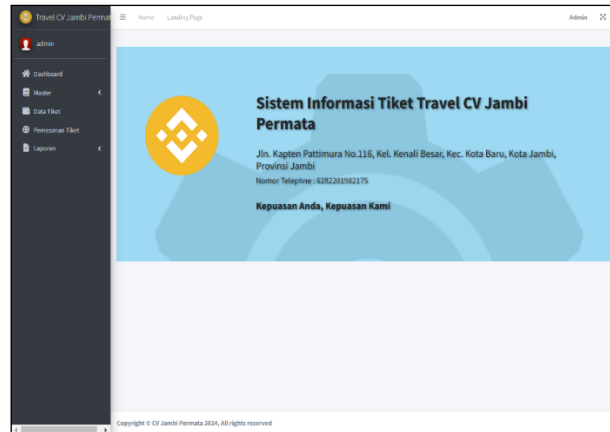
Interface adalah batas bersama di mana dua atau lebih komponen sistem komputer saling bertukar informasi. Pertukaran tersebut dapat terjadi antara perangkat lunak, perangkat keras komputer, perangkat periferal, manusia, dan kombinasi semuanya.

Interface Input

1. Interface *Form Login*, Interface form input login digunakan untuk membuat form input login.

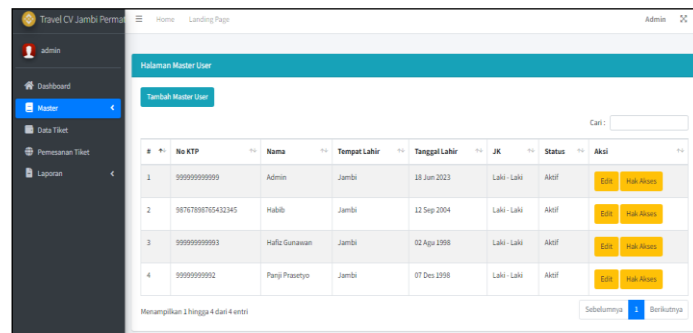
Gambar 7. Interface Input Login

2. Interface *Menu Utama*, merupakan hasil pemrograman yang digunakan penulis setelah masuk ke dalam pengkodean program, dengan tujuan agar rencana desain awal sesuai dengan program yang akan dibuat.



Gambar 8. Interface Input Form Menu Utama

3. Interface *Menu User*, merupakan hasil pemograman yang digunakan penulis setelah masuk ke dalam pengkodean program, dengan tujuan agar rencana desain awal sesuai dengan program yang akan dibuat.



Gambar 9. Interface Input Form Menu User

- a. Interface Input Form Tambah User

Untuk menambah data-data yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data *User*. Berikut merupakan *Interface* tampilan *User* :

Gambar 10. Interface Input Form Tambah User

4. Interface *Menu Tiket*, merupakan hasil pemograman yang digunakan penulis setelah masuk ke dalam pengkodean program, dengan tujuan agar rencana desain awal sesuai dengan program yang akan dibuat.

- a. *Interface* Input Form Menu Tiket, *Interface* input form menu Tiket digunakan untuk mengintegrasikan semua fungsi-fungsi yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Tiket. Berikut merupakan *Interface* tampilan Tiket

#	Kode Tiket	Tanggal Dan Jam Tiket	Tujuan	Mobil	Supir	Muatan	Harga	Status	Aksi
1	TK2407210001	22 Jul 2024 - 09:00:00	Bukit Tinggi	Isuzu ELF	Budi	50	300.000	Tersedia	Sali
2	TK2407210002	22 Jul 2024 - 14:00:00	Padang	Mercedes-Benz OH 1626	Budi	50	350.000	Tersedia	Sali
3	TK2408050001	07 Agu 2024 - 08:22:00	Kota Padang	Isuzu ELF	Budi	50	400.000	Tersedia	Sali
4	TK2408050002	08 Agu 2024 - 10:26:00	Sago	Mercedes-Benz OH 1626	Budi	50	250.000	Tersedia	Sali

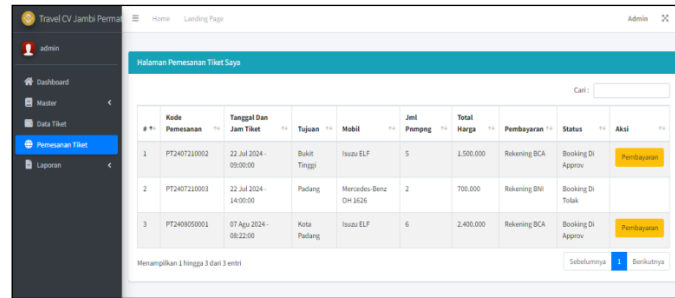
Gambar 11. *Interface* Input Form Menu Tiket

- b. *Interface* Input Form Tambah Tiket, digunakan untuk menambah data-data yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Tiket. Berikut merupakan *Interface* tampilan Tiket :

Gambar 12. *Interface* Input Form Tambah Tiket

5. *Interface* Menu Pemesanan, merupakan hasil pemograman yang digunakan penulis setelah masuk ke dalam pengkodean program, dengan tujuan agar rencana desain awal sesuai dengan program yang akan dibuat.

- c. *Interface* Input Form Menu Pemesanan, digunakan untuk mengintegrasikan semua fungsi-fungsi yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Pemesanan. Berikut merupakan *Interface* tampilan Pemesanan



Gambar 13. *Interface* Input Form Menu Pemesanan

- d. *Interface* Input Form Tambah Pemesanan, digunakan untuk menambah data-data yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Pemesanan. Berikut merupakan *Interface* tampilan Pemesanan :

Data Tiket

Kode Tiket

TK2407210001

Tanggal Tiket

07/22/2024

Jam Tiket

09:00 AM

Tujuan

Bukit Tinggi

Mobil

Isuzu ELF

Nama Pelanggan

Admin

Jumlah Penumpang

5

Total Harga

1.500.000

Transfer Rekening

Rekening BCA | CV. Jambi Permata | 12389419012112

No Bukti Transfer

123012300912314212

Status Pemesanan

Approv

Close

Simpan

Gambar 14. *Interface* Input Form Tambah Pemesanan

Interface Output

Interface-Interface tampilan output dari sistem yang akan dibangun sebagai berikut :

1. Interface Laporan Data Tiket

Interface output laporan data Tiket ini menampilkan informasi mengenai data-data Tiket pada CV. Jambi Permata. Di bawah ini merupakan *Interface* dari output data Tiket:

Travel CV Jambi Permata								
#	Kode Tiket	Tanggal Dan Jam Tiket	Tujuan	Mobil	Supir	Muatan	Harga	Status
1	TK2407210001	22 Jul 2024 - 09:00:00	Bukit Tinggi	Isuzu ELF	Budi	50	300.000	Tersedia
2	TK2407210002	22 Jul 2024 - 14:00:00	Padang	Mercedes-Benz OH 1626	Budi	50	350.000	Tersedia
3	TK2408050001	07 Agu 2024 - 08:22:00	Kota Padang	Isuzu ELF	Budi	50	400.000	Tersedia
4	TK2408050002	08 Agu 2024 - 10:26:00	Sago	Mercedes-Benz OH 1626	Budi	50	250.000	Tersedia

Gambar 15. *Interface* Laporan Data Tiket

2. *Interface Laporan Data Pemesanan*

Interface output laporan data Pemesanan ini menampilkan informasi mengenai data-data Pemesanan pada CV. Jambi Permata. Di bawah ini merupakan *Interface* dari output data Pemesanan:

Travel CV Jambi Permata									
#	Kode Pemesanan	Tanggal Dan Jam Tiket	Tujuan	Mobil	Nama Pelanggan	Jml Pnmpng	Total Harga	Pembayaran	Status
1	PT2408050001	07 Agu 2024 - 08:22:00	Kota Padang	Isuzu ELF	Admin	6	2.400.000	Rekening BCA	Booking Di Approv

Gambar 16. *Interface* Laporan Data Pemesanan

Pengujian Sistem

Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode pengujian *Black Box Testing* yaitu pengujian yang dilakukan hanya untuk mengamati hasil dari eksekusi pada *software*.

Pengujian Halaman *Login*

Pengujian halaman *Login* dilakukan untuk memeriksa fungsional agar terbebas dari *error*, pengujian dilakukan dengan dua kondisi. Kondisi yang pertama jika dalam keadaan berhasil dan yang kedua jika dalam keadaan gagal.

Tanggapan Pengguna Sistem

Tanggapan dari pengguna sangat dibutuhkan untuk membuat sesuatu sistem menjadi memadai atau kebutuhan dasar dan standar pengguna terpenuhi. Terpenuhiannya informasi pengguna terkait dengan respon atau sikap pengguna terhadap interaksi system akan dijelaskan sebagai berikut.

1. Skala Likert

Skala Likert terdiri dari serangkaian pernyataan atau pernyataan aksi yang mewakili suatu dimensi atau konsep tertentu. Secara umum, lima opsi dan skor seperti SS (Sangat setuju skor 5 persentase 81% - 100%), S (Setuju) skor 4 persentase 61% - 80%, CS (Cukup Setuju) Skor 3 Persentase 41% - 60%, TS (Tidak Setuju) skor 2 Persentase 21% - 40%, dan STS (Sangat Tidak Setuju) Skor 1 Persentase <20%).

2. Pernyataan Kuesioner

Kueioner adalah teknik pengumpulan data dengan cara mengajukan pernyataan tertulis untuk dijawab secara tertulis pula oleh responden dalam penelitian ini responden yang dipilih berjumlah 5 orang yaitu 1 orang admin dan 4

orang masyarakat umum. Dimana pernyataan kuesionernya dapat dilihat sebagai berikut.

Tabel 1. Pernyataan

No	Pernyataan (P)	SS	S	CS	TS	STS
P1.	Sistem informasi pemesanan tiket travel pada CV. Jambi permata berbasis web, mudah saya operasikan					
P2.	Sistem informasi pemesanan tiket travel pada CV. Jambi permata berbasis web, mudah saya pahami					
P3.	Sistem informasi pemesanan tiket travel pada CV. Jambi permata berbasis web, memberikan informasi yang saya butuhkan					
P4.	Sistem informasi pemesanan tiket travel pada CV. Jambi permata berbasis web, membantu kegiatan pemesanan tiket yang sedang dilakukan					
P5.	Sistem informasi pemesanan tiket travel pada CV. Jambi permata berbasis web, membantu kegiatan transaksi pembayaran yang saya lakukan					

3. Pengujian Kelayakan

Uji kelayakan adalah penilaian menyeluruh yang dilakukan sebelum memulai proyek riset pasar untuk mendapatkan gambaran tentang seberapa mungkin proyek tersebut dapat dicapai.

4. Hasil Uji Kelayakan

Berdasarkan perhitungan persentase kelayakan, sehingga dapat ditotalkan rata-rata presentase dari perancangan sistem ini dari 5 pertanyaan dan 5 responden yaitu :

Indeks Kelayakan = Total Skor / Total Responden x 100%

$$\begin{aligned}\text{Indeks Kelayakan} &= \frac{100 + 100 + 100 + 88 + 84}{5} \times 100\% \\ &= 94,4\%\end{aligned}$$

Pembahasan Hasil Penelitian

Setelah melakukan berbagai pengujian pada sistem pengolahan data pada PO. CV. Jambi Permata , maka didapatkan evaluasi dari kemampuan penampilan sistem ini. Adapun kelebihan dan kelemahan dari sistem petampilan ini adalah sebagai berikut:

1) Kelebihan Program

- Hasil uji kelayakan penelitian ini berdasarkan perhitungan persentase kelayakan, sehingga dapat ditotalkan rata-rata presentase dari perancangan sistem ini dari 5 pertanyaan dan 5 responden dengan skor 94,4%.
- Sistem informasi reservasi tiket travel dan rental mobil pada PO. CV. Jambi Permata, memiliki fitur fungsi pencarian sehingga mempermudah dalam pencarian data.

- Sistem informasi reservasi tiket travel dan rental mobil pada PO. CV. Jambi Permata, memiliki fitur CRUD (*Create, Read, Update, delete*) yang membantu dalam melakukan pengolahan data seperti mendata Admin, Profil, Tiket, Bank, Supir, Jenis mobil, Mobil, Pelanggan, Pemesanan, Tujuan Sistem mampu mencetak laporan Tiket, Mobil dan Pemesanan, dengan lebih baik berdasarkan data-data yang telah diinputkan sebelumnya, sehingga mempermudah *user* dalam menyerahkan laporan kepada pimpinan.
- Sistem informasi reservasi tiket travel dan rental mobil pada PO. CV. Jambi Permata, memiliki fitur pembayaran secara *online* dengan cara upload bukti transaksi pembayaran tiket.

2) Kekurangan program

Tampilan *interface* masih sederhana diharapkan untuk pengembangan sistem selanjutnya dapat meningkatkan kualitas dari tampilan *interface* tersebut.

Dari kelebihan dan kekurangan sistem diatas, dapat disimpulkan bahwa perangkat lunak ini dapat meminimalisir terjadinya kehilangan data, kesalahan penginputan data, lebih menghemat waktu, dan diproses lebih cepat serta akurat sehingga dapat membantu dalam pembuatan laporan.

5. KESIMPULAN

Dari semua penelitian yang dilakukan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

- a) Penelitian ini memiliki 14 *use case* dan 2 aktor. Aktor yang pertama yaitu admin yang memiliki hak akses terhadap *use case login, user, tiket, rekening bank, supir, jenis mobil, detail mobil, pelanggan, pemesanan tiket, tujuan, cetak laporan dan logout*. Aktor yang kedua yaitu pelanggan yang memiliki hak akses terhadap *use case login, daftar akun, informasi tujuan, pemesanan tiket, pembayaran dan log out*.
- b) *Activity diagram* pada penelitian ini berjumlah 7 yang terdiri dari *Activity diagram login, activity diagram mengolah data (tambah, edit dan hapus), activity diagram mencetak laporan, activity diagram melihat informasi tujuan, activity diagram pendaftaran akun, activity diagram pemesanan tiket, activity diagram logout*.
- c) Sistem informasi pemesanan tiket travel dan rental mobil pada CV. Jambi Permata berbasis web dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP, database MySQL

disimpan pada halaman Phpmyadmin yang dapat memberikan kemudahan dalam mencari data, mengelola data dan membuat laporan

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Fauzi, R. (2017). *Sistem informasi berbasis web*. Yogyakarta: Deepublish.
- Alda, M. (2021). *Rekayasa perangkat lunak berorientasi objek*. Jawa Barat: CV Media Sains Indonesia.
- Andi Taufik, E. (2013). Sistem informasi koperasi desa berbasis web pada Desa Siduarjo. *IJNS - Indonesian Journal on Networking and Security*, 2(3), 4. Tersedia di <http://ijns.org>
- Anhar. (2016). *Panduan belajar internet untuk anak*. Adamssein Media.
- Aryanto. (2016). *Pengolahan database MySQL tingkat dasar*. Yogyakarta: Andi.
- Eko Setyawan, B. E. P. (2016). Pembangunan sistem informasi perpustakaan Sekolah Dasar Negeri (SDN) Pacitan. *Journal Speed*, 4(5), 24.
- Enterprise, J. (2016). *Belajar database dari nol*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Fadli, S. (2018). Model Rapid Application Development dalam pengembangan sistem pemesanan dan penyewaan kamar hotel. *Jurnal Informatika dan Rekayasa Elektronik*, 1(1), 57. <https://doi.org/10.36595/jire.v1i1.33>
- Fauzi, R. A. (2017). *Sistem informasi akuntansi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Hartami Santi, I. (2020). *Analisa perancangan sistem*. Jawa Barat: PT Nasya Expanding Management.
- Hayadi, K. R., & B. H. (2018). *Sistem informasi berbasis expert system*. Yogyakarta: Deepublish.
- Hutahaean, J. (2015). *Konsep sistem informasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Iqbal, M. (2019). *5 jam belajar PHP MySQL dengan Dreamweaver CS3*. Yogyakarta: Deepublish.
- Kadir, A. (2020). *Dasar perancangan dan implementasi database relasional*. Yogyakarta: Andi.
- Mulyani, S. (2016). *Analisis dan perancangan sistem informasi notasi permodelan Unified Modeling Language (UML)*. Bandung: Abdi Sistematika.
- Muslihudin, & Oktafianto, M. (2016). *Analisis dan perancangan sistem informasi menggunakan model terstruktur dan UML*. Yogyakarta: Andi.
- Ngaga, E., & Tedy, F. (2016). Rancang bangun sistem pemesanan tiket kapal Kupang-Atambua berbasis web. *Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika (JEPIN)*, 2(2), 104–110. <https://doi.org/10.26418/jp.v2i2.17579>

- Permatasari, A., et al. (2018). Aplikasi customer relationship management pada Jetset Fitness berbasis Android. *Jurnal IntecomS*, 3(10), 1–13.
- Pratama, H. E., Tasrif, E., & Hadi, A. (2017). Sistem informasi penyewaan dan pemesanan tiket bus dan travel Kota Padang. *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika & Informatika*, 5(2), 66–74.
- Pujohardiyanto, A., & Rofiah, S. (2019). Sistem informasi pemesanan tiket dengan CodeIgniter dan Bootstrap berbasis web. *Jurnal*, 6(1), 103–112.
- Rifka, R. (2017). *Step by step lancar membuat Standard Operating Procedure (SOP) sistem komputer*. Yogyakarta: Huta Publisher.
- Rozaq, A. (2020). *Konsep perancangan sistem informasi*. Banjarmasin: Poliban Press.
- Santoso, B., Harianto, H., & Sumanto, S. (2019). Sistem pendukung keputusan pemilihan paket umroh menggunakan metode AHP pada PT Shabilla Eraldo Utama. *JIMP - Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*, 4(2), 18–25. <https://doi.org/10.37438/jimp.v4i2.204>
- Saputra, B., Amanda, R. N., & Patriani, N. (2018). Analisis sistem informasi pemesanan tiket pada Travel Okka Wisata Pontianak. *Sensitek*, 3(2), 590–594.
- Shalahuddin, R. A., & M. (2016). *Rekayasa perangkat lunak*. Bandung: Informatika Bandung.
- Suranata, K., et al. (2022). *Model konseling kontemporer, modern, dan postmodern*. Sumatera Utara: Inovasi Pratama Internasional.
- Umbara, F. S. R. (2015). *Teknik hebat merancang aplikasi instan dan berkualitas*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Wahyuni, H. I. (2018). *Kebijakan media baru di Indonesia (Harapan, dinamika dan capaian kebijakan media baru di Indonesia)*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Widyatmoko, K., & Rumteh, E. E. (2018). Sistem informasi pemesanan tiket pada Floo Tour and Travel berbasis web. *Jurnal IntecomS*, 3(2), 21–34.
- Yuhefizar, Mooduto, & Hidayar, R. (2019). *Cara mudah membangun website interaktif menggunakan Content Management System Joomla*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Yuniansyah. (2020). *Algoritma dan pemrograman menggunakan bahasa pemrograman web (teori dan aplikasinya)*. Bogor: Lindan Bestari.