



## Sistem Informasi Rawat Jalan Pasien Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) dr. Chasbullah Kota Bekasi Berbasis Java

Muhammad Ilham Insani<sup>1</sup>, Lusi Ariyani<sup>2</sup>

<sup>1-2</sup> Universitas Indraprasta PGRI, Indonesia

Korespondensi penulis: [lusiarayani031288@gmail.com](mailto:lusiarayani031288@gmail.com)

**Abstract.** *This research aims to simplify the management of dr. Chasbullah Kota Bekasi hospital outpatient service data. so that work becomes effective and efficient, in addition to the design of this application can also help solve work problems related to reports that can be completed quickly, precisely and accurately. The research method used in this Hospital outpatient service application system is Grounded Research which is based on facts and uses comparative analysis with the aim of conducting empirical generation, establishing concepts, proving theories, developing theories, collecting data and analyzing data at the same time. In addition, the author also collected data through direct observation, interviews, literature studies, and documentation to obtain the required information. After conducting the research, the author concluded that the Hospital Outpatient application system can help data processing become more effective and efficient.*

**Keywords:** *effective, information, system*

**Abstrak.** Penelitian ini bertujuan mempermudah dalam pengelolaan data informasi rawat jalan rumah sakit dr. Chasbullah Kota Bekasi. sehingga pekerjaan menjadi efektif dan efisien, selain itu perancangan aplikasi ini juga dapat membantu menyelesaikan permasalahan pekerjaan yang berkenaan dengan laporan dapat terselesaikan dengan cepat, tepat dan akurat. Metode penelitian yang digunakan dalam sistem aplikasi pelayanan rawat jalan Rumah Sakit ini adalah *Grounded Research* yaitu berdasarkan pada fakta dan menggunakan analisis perbandingan dengan tujuan mengadakan generasi empiris, menetapkan konsep, membuktikan teori, mengembangkan teori, mengumpulkan data dan analisis data dalam waktu yang bersamaan. Selain itu penyusun juga melakukan pengumpulan data dengan pengamatan langsung, wawancara, studi pustaka, dan dokumentasi untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Setelah melakukan penelitian penyusun memberi simpulan bahwa sistem aplikasi Rawat Jalan Rumah Sakit dapat membantu pengolahan data menjadi lebih efektif dan efisien.

**Kata kunci:** sistem, informasi, efektif

### 1. LATAR BELAKANG

Penggunaan teknologi komputer dalam segala bidang di kehidupan sehari-hari tidak dapat dihindarkan. Maka itu penggunaan teknologi komputer tersebut akan menjadi syarat utama untuk menunjukkan kualitas pada suatu bidang dan menjadi modal untuk persaingan yang dimana bekerja dituntut untuk lebih cepat, tepat dan akurat dalam proses pengolahan data atau penyajian informasi. Tetapi saat ini masih banyak yang melakukan proses pengolahan data secara manual. Proses pengolahan data yang dilakukan secara manual dapat menyebabkan kesalahan yang tidak sengaja yang dapat menyebabkan data kurang akurat dan proses pencarian data yang membutuhkan waktu lama dan banyak permasalahan lain pada proses pengolahan data secara manual.

RSUD dr. Chasbullah Kota Bekasi merupakan Instansi lembaga Kesehatan yang melayani pasien untuk berobat yang proses rekam medis saat ini masih ada yang menggunakan sistem manual. Dengan melakukan pencatatan data pasien yang berobat secara manual dengan

media kertas dan dokumen akan mengurangi efisiensi dan performa dalam melakukan pembaharuan data dalam periode jangka waktu tertentu. Hal ini dikarenakan masih menggunakan cara konvensional. Jika terjadi dokumen hilang atau terdapat kesalahan pencatatan maka data keseluruhan harus satu persatu diperbaharui, sehingga memperlambat dalam penginputan data. Dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan kebutuhan-kebutuhan sistem terkini dan masalah-masalah yang sering terjadi pada saat penginputan data pasien di RSUD dr. Chasbullah Kota Bekasi bisa teratasi dengan baik, sehingga dapat meningkatkan proses kinerja pihak-pihak yang terlibat dalam pengolahan data pasien RSUD dr. Chasbullah Kota Bekasi.

Rumah sakit pemerintah mempunyai misi memberikan pelayanan kesehatan secara menyeluruh yang bermutu dan terjangkau dalam rangka meningkatkan derajat kesehatan masyarakat. Bermutu berarti rumah sakit Pemerintah harus dapat memberikan pelayanan yang cepat, akurat dan sesuai dengan kemajuan teknologi kedokteran, sehingga dapat berfungsi sebagai pusat rujukan. Dan terjangkau berarti dapat melayani segala lapisan masyarakat, terutama masyarakat berpenghasilan rendah baik dari segi waktu maupun jarak.

Rumah sakit memiliki berbagai bentuk pelayanan, salah satunya yaitu pelayanan rawat jalan. Rawat jalan adalah pelayanan medis kepada seorang pasien dan tidak lebih dari 24 jam pelayanan untuk tujuan pengamatan, diagnosis, pengobatan, rehabilitas, dan pelayanan kesehatan lainnya, tanpa mengharuskan pasien tersebut di rawat inap.

Melihat permasalahan di atas maka pengelola membutuhkan sebuah aplikasi rawat jalan berbasis java untuk menunjang proses pengobatan pasien rawat jalan yang mampu mengelola data-data pasien dan laporan. Oleh karena itu, saya sebagai penyusun mengajukan proyek dengan judul “Sistem Pelayanan Rawat Jalan Pasien Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) dr. Chasbullah Kota Bekasi Berbasis Java”.

## **2. KAJIAN TEORITIS**

Berdasarkan penelitian sebelumnya mengenai Pengembangan Sistem Informasi Pendaftaran Medis Rawat Jalan Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dapat disimpulkan bahwa adanya aplikasi sistem rawat jalan yang baru dan sudah terkomputerisasi dengan ini pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan bisa lebih optimal dalam kecepatan waktu dan meminimalisir kesalahan dalam proses penginputan data pasien.

Selain itu penelitian relevan sebagai penunjang penelitian ini mengenai Perancangan Sistem Informasi Rawat Jalan Berbasis Web Pada Puskesmas Winong dapat disimpulkan

bahwa dengan adanya sistem informasi rawat jalan yang baru diharapkan dapat mempercepat pelayanan kesehatan dan mempermudah kerja di bagian administrasi dalam membuat laporan.

Penelitian relevan lainnya adalah Perancangan Sistem Administrasi Dan Catatan Rekam Medik Pasien Pada Klinik Putri Husada dapat disimpulkan bahwa adanya aplikasi yang baru dapat menyajikan informasi secara akurat dan mengurangi kesalahan input data atau pencarian data sehingga dapat membantu administrasi dalam mencari data yang dibutuhkan.

### 3. METODE PENELITIAN

Metode penelitian merupakan suatu teknik atau cara mencari data, memperoleh, mengumpulkan atau mencatat data yang dapat digunakan untuk keperluan, dan faktor-faktor yang berhubungan dengan pokok permasalahan sehingga akan didapat suatu kebenaran atas data yang diperoleh. *Grounded Research* adalah metode penelitian yang digunakan, dikarenakan penelitian ini berbasis fakta yang menggunakan analisis komparatif untuk tujuan menciptakan eksperimen, membangun konsep, membuktikan teori, mengembangkan teori, dan mengumpulkan data, pengumpulan data, dan analisis data.

### 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### Metode Pengumpul Data

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah metode kualitatif, karena bentuk data yang digunakan adalah teks, Metode kualitatif yaitu suatu metode penelitian berdasarkan wawancara atau observasi secara mendalam ke subjek penelitiannya.

Penelitian kualitatif adalah cara mengetahui sesuatu dalam diri seseorang peneliti mengumpulkan, mengatur, dan menafsirkan informasi diperoleh dari manusia dengan menggunakan mata atau telinga sebagai filter. Biasanya penelitian mencakup wawancara mendalam atau pengamatan manusia dalam situasi ingkungan, online atau sosial (Suwarsono, 2016:1).

- **Observasi**

Observasi adalah suatu aktivitas pengamatan terhadap suatu objek secara langsung dan mendetail guna untuk menemukan informasi mengenai objek tersebut. Penulis melakukan pengamatan di RSUD dr. Chasbullah Kota Bekasi dan mulai menentukan masalah yang dapat kami bantu dengan membuat sistem yang dapat memudahkan perusahaan tersebut.

- **Wawancara**

Wawancara adalah suatu aktivitas pengamatan terhadap sebuah objek secara langsung dan mendetail guna untuk menemukan informasi mengenai objek tersebut. pengamatan di RSUD dr. Chasbullah Kota Bekasi dan mulai menentukan masalah yang dapat kami bantu dengan membuat suatu sistem yang dapat memudahkan perusahaan tersebut.

### **Aturan Usulan Sistem**

Adapun aturan usulan pada RSUD dr. Chasbullah Kota Bekasi sebagai berikut :

- **Proses Pendataan**

Admin akan mendata Pasien yang hendak berobat Rawat Jalan dan data pasien akan disimpan kedalam *database* keperluan akses data pada aplikasi. Admin akan input data pasien, data dokter, data tindakan, dan data obat untuk keperluan data bagi dokter. Admin akan meneruskan data tersebut ke bagian Rekam Medis untuk keperluan penyimpanan data kedalam *database*.

- **Proses Registrasi**

Pasien melakukan registrasi di bagian admin untuk mengetahui informasi data dan rincian pembayaran dengan mengambil data yang telah di simpan sebelumnya di *database* dan selanjutnya pasien bisa langsung ke bagian loket pembayaran untuk melunasi biaya lawat jalan.

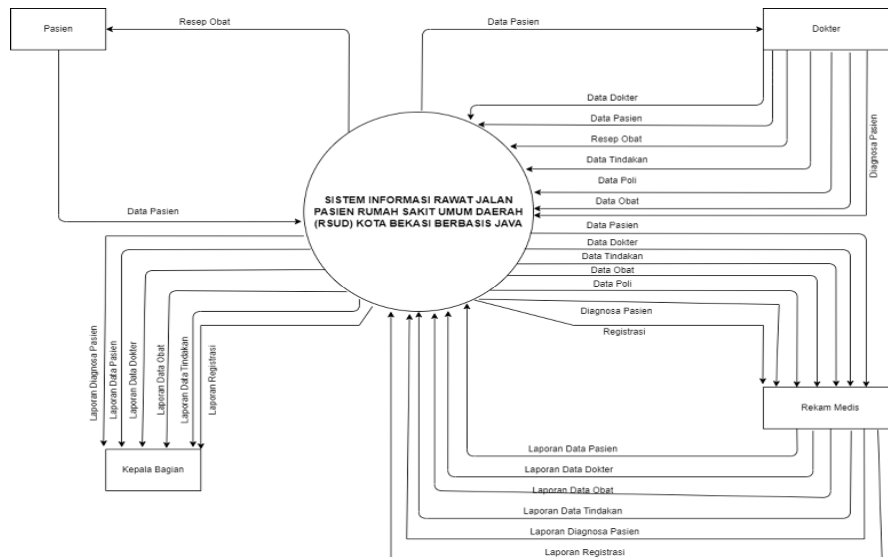
- **Proses Laporan**

Laporan yang meliputi Sistem Rawat Jalan akan di *input* dan disimpan kedalam *database* dan selanjutnya akan di lanjutkan ke bagian Rekam Medis sebagai mengatur arsip *database* agar data- data tersebut mudah dicari dan tidak hilang.

**Diagram Alir Data (DAD) Sistem yang Diusulkan (Diagram Konteks, Nol, Rinci)**

**• Diagram Konteks Sistem yang Diusulkan**

Berikut ini merupakan gambaran sistem yang diusulkan pada Rancangan Bangun Sistem dalam bentuk diagram Konteks :



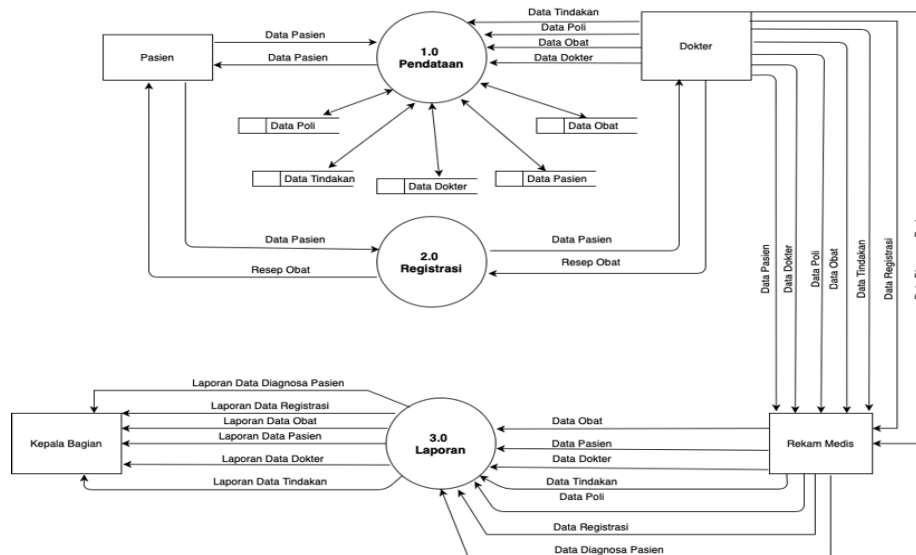
Keterangan: Diagram Konteks Sistem Diusulkan.

Sumber: Peneliti (2023).

**Gambar 1.** Diagram Konteks Sistem Diusulkan

**• Diagram Nol Sistem yang Diusulkan**

Berikut ini merupakan gambaran sistem yang diusulkan pada rancangan Bangun Sistem dalam bentuk diagram Nol :



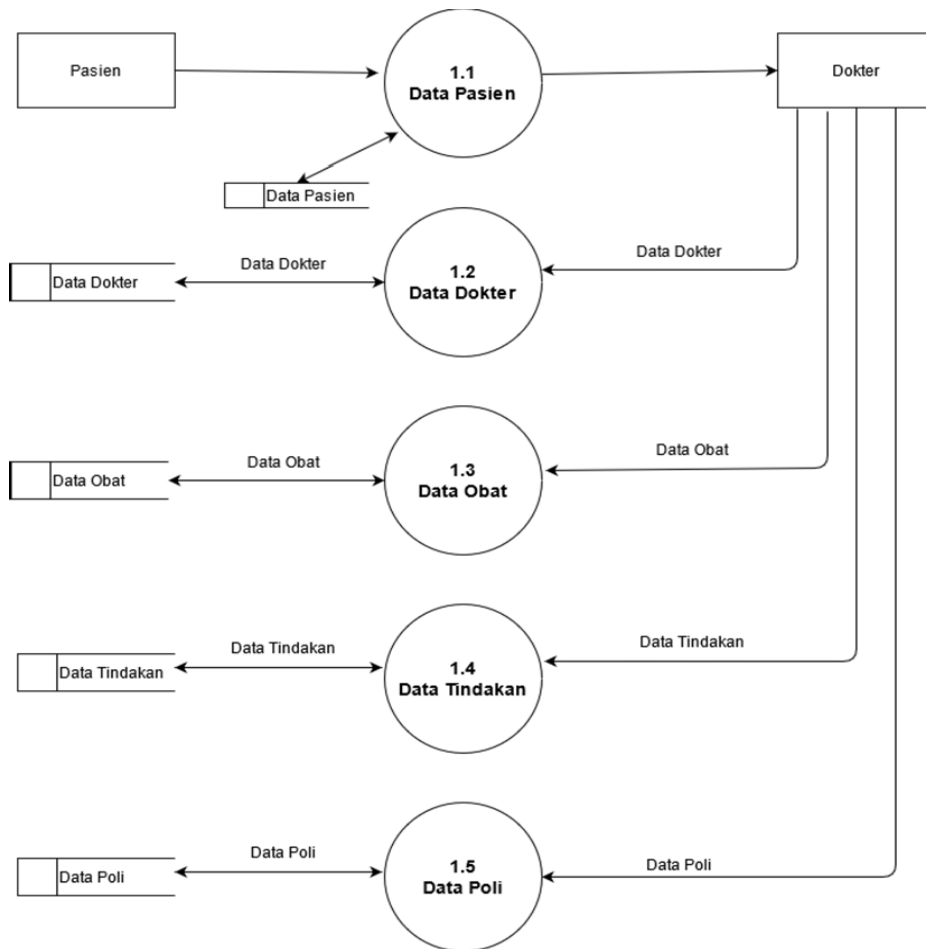
Keterangan: Diagram Nol Sistem Diusulkan.

Sumber: Peneliti (2023).

**Gambar 2.** Diagram Nol Sistem Diusulkan

- **Diagram Rinci Sistem yang Diusulkan**

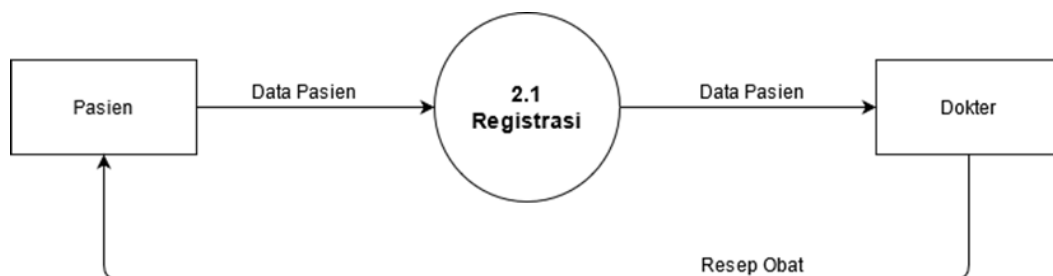
Berikut ini merupakan gambaran sistem yang diusulkan pada rancangan Bangun Sistem dalam bentuk diagram Rinci :



Keterangan: Diagram Diagram Rinci Level 1 Proses 1 Sistem Diusulkan.

Sumber: Peneliti (2023).

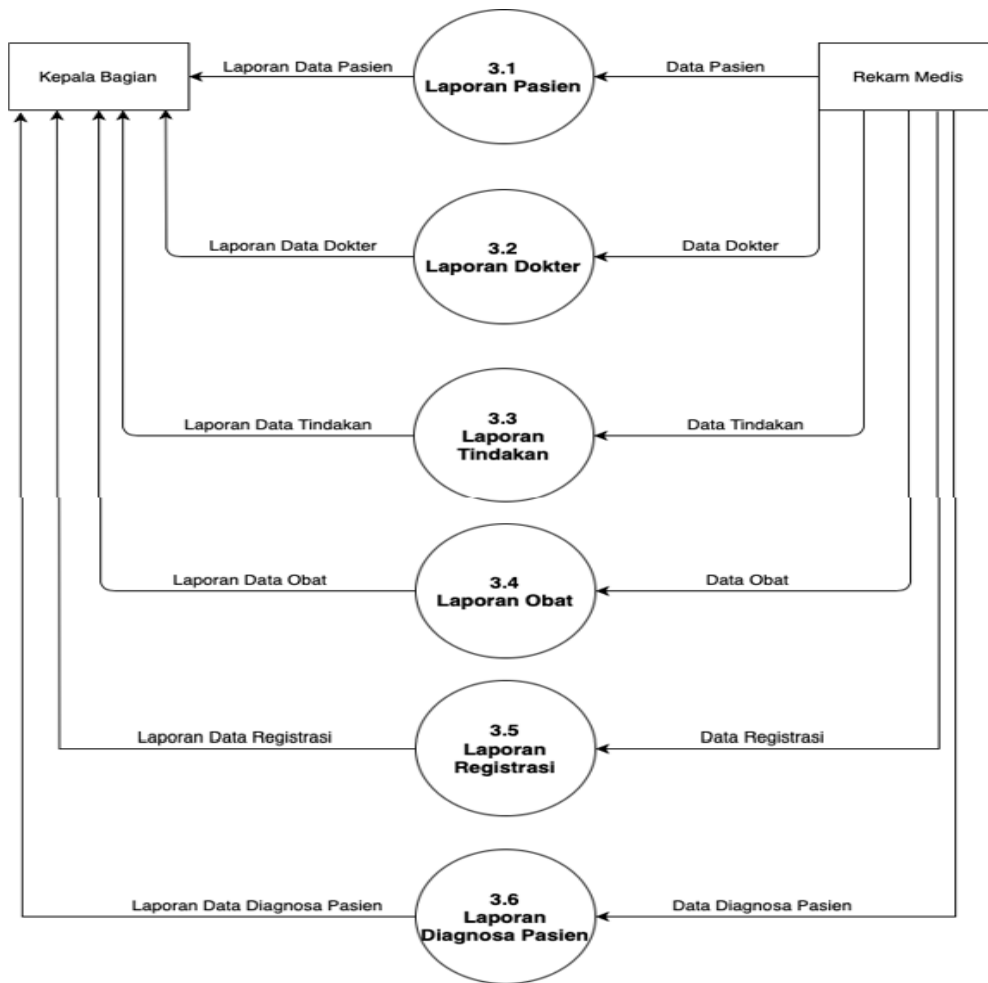
**Gambar 3.** Diagram Rinci Level 1 Proses 1 Sistem Diusulkan



Keterangan: Diagram Diagram Rinci Level 1 Proses 2 Sistem Diusulkan.

Sumber: Peneliti (2023).

**Gambar 4.** Diagram Rinci Level 1 Proses 2 Sistem Diusulkan

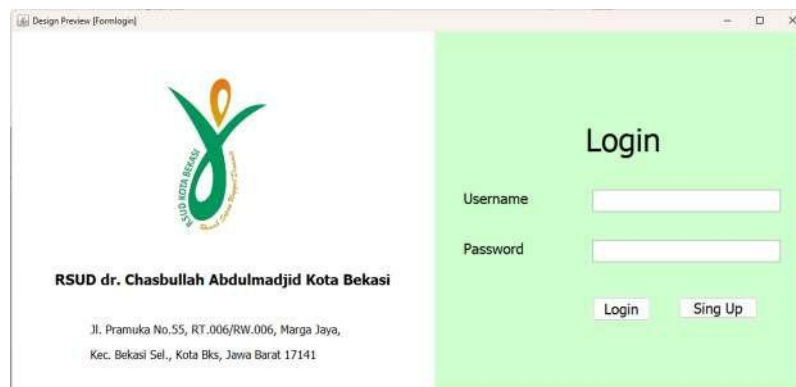


Keterangan: Diagram Diagram Rinci Level 1 Proses 3 Sistem Diusulkan.  
Sumber: Peneliti (2023).

**Gambar 5.** Diagram Rinci Level 1 Proses 3

### Tampilan dan Penjelasan Layar, Tampilan Format Masukan, dan Tampilan Keluaran

- Tampilan Menu *Login*



Keterangan: Tampilan Menu Login.

Sumber: Peneliti (2023)

**Gambar 6.** Tampilan Layar Menu Login

- **Tampilan Layar Menu Utama**

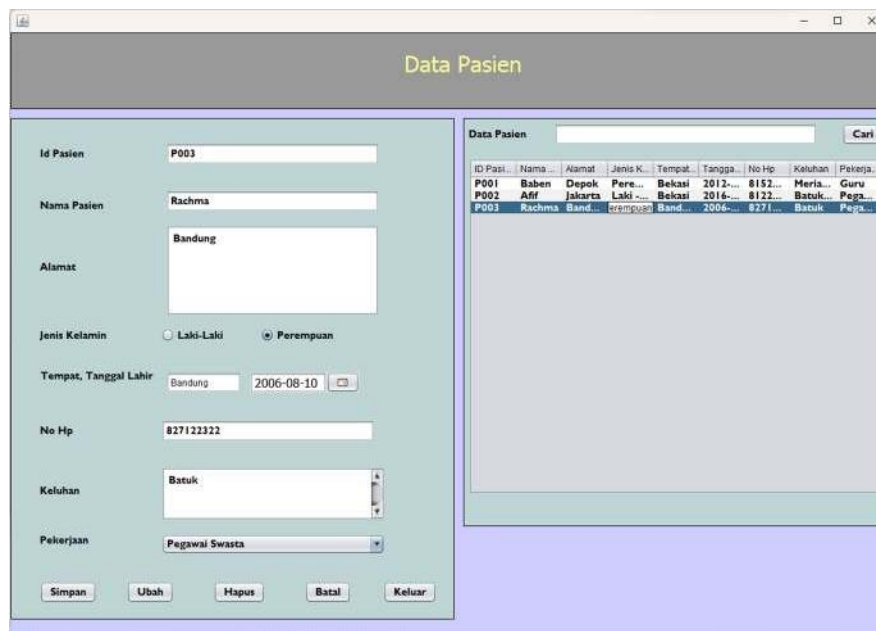


Keterangan: Tampilan Menu Utama.

Sumber: Peneliti (2023)

**Gambar 7.** Tampilan Layar Menu Utama

- **Tampilan Layar Data Pasien**



Keterangan: Tampilan Menu Pasien.

Sumber: Peneliti (2023)

**Gambar 8.** Tampilan Layar Data Pasien

- **Tampilan Layar Data Dokter**

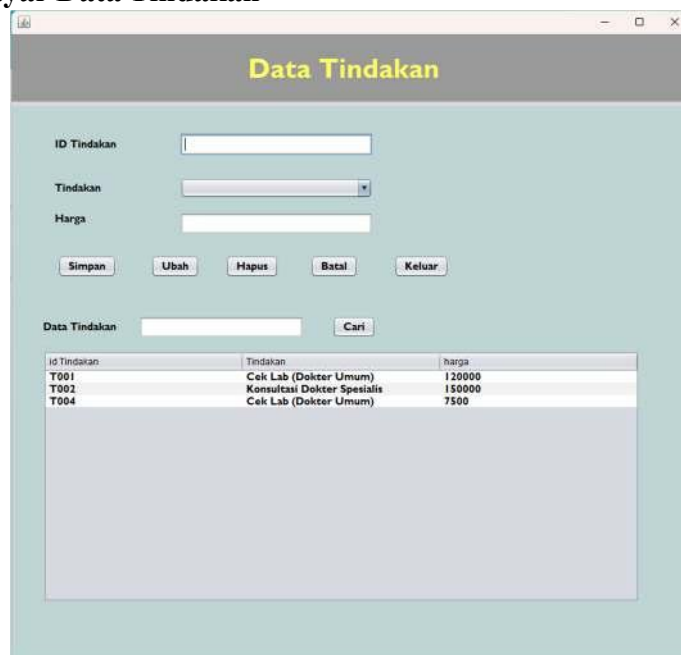


Keterangan: Tampilan Menu Data Dokter.

Sumber: Peneliti (2023)

**Gambar 9** Tampilan Layar Data Dokter

- **Tampilan Layar Data Tindakan**



Keterangan: Tampilan Menu Data Tindakan

Sumber: Peneliti (2023)

**Gambar 10.** Tampilan Layar Data Tindakan

- **Tampilan Layar Data Obat**

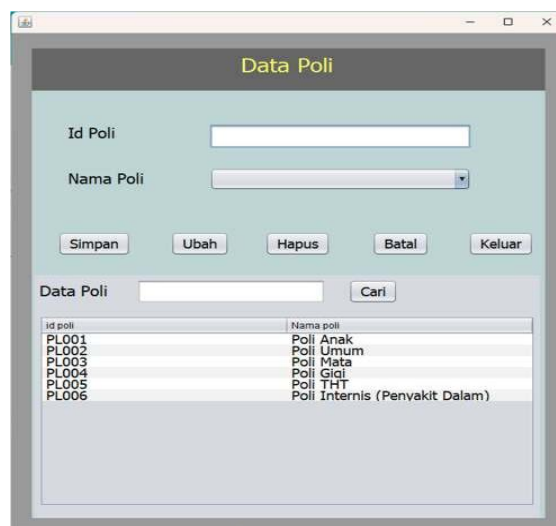


Keterangan: Tampilan Menu Data Obat

Sumber: Peneliti (2023)

**Gambar 11** Tampilan Layar Data Obat

- **Tampilan Layar Poli**



Keterangan: Tampilan Menu Data Poli

Sumber: Peneliti (2023)

**Gambar 12** Tampilan Layar Data Poli

- **Tampilan Layar Daftar Admin**



Keterangan: Tampilan Menu Data Admin

Sumber: Peneliti (2023)

**Gambar 13.** Tampilan Layar Data Admin

- **Tampilan Registrasi**



Keterangan: Tampilan Menu Registrasi

Sumber: Peneliti (2023)

**Gambar 14.** Tampilan Layar Registrasi

- **Tampilan Menu Laporan**



Keterangan: Tampilan Menu Laporan

Sumber: Peneliti (2023)

**Gambar 15.** Tampilan Layar Menu Laporan

- **Tampilan Laporan Data Pasien**

RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi		LAPORAN PASIEN				
ID Pasien	Nama Pasien	Alamat	Jenis Kelamin	Tempat, Tanggal Lahir	Pekerjaan	
P001	Baben	Depok	Laki - laki	Bekasi 3/16/12 12:00 AM	Guru	
P002	Alif	Jakarta	Laki - laki	Bekasi 8/17/16 12:00 AM	Pegawai Swasta	
P003	Rachma	Bandung	Perempuan	Bandung 8/10/06 12:00 AM	Pegawai Swasta	

Bekasi, 13 Agustus 2023  
SUB Koordinator Rekam Medis

Jasniar, SKM  
Page 1 of 1

Keterangan: Tampilan Menu Laporan Data Pasien

Sumber: Peneliti (2023)

**Gambar 16.** Tampilan Layar Laporan Pasien

- **Tampilan Laporan Data Dokter**

Kode Dokter	Nama Dokter	Spesialis
D-01	Surtono	Penyakit Dalam
D-02	Herman	Kulit dan Kelamin

Bekasi, 13 Agustus 2023  
Kepala Instalansi Rawat Jalan

Nur Maya Sari

Page 1 of 1

Keterangan: Tampilan Data Dokter Praktek

Sumber: Peneliti (2023)

**Gambar 17.** Tampilan Menu Data Dokter

- **Tampilan Laporan Data Obat**

Kode Obat	Nama Obat	Harga Beli	Harga Jual
OB001	Paracetamol	5000	8000
OB002	Sanmol	3000	5000
OB003	Tripolidin (Alergi)	7000	15000

Bekasi, 13 Agustus 2023  
SUB Koordinator Rekam Medis

Jasniar, SKM

Page 1 of 1

Keterangan: Tampilan Data Obat

Sumber: Peneliti (2023)

**Gambar 18.** Tampilan Menu Layar Laporan Obat

- **Tampilan Laporan Data Registrasi**



**RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi**      **LAPORAN REGISTRASI**

ID Registrasi	IN0001	ID Admin	Adm-1	
Tanggal	8/12/23 12:00 AM	Nama	Fawwas	
Nama Pasien	Jenis Kelamin	No Hp	Tindakan	Harga
Baben	Laki - laki	815267123	Cek Lab (Dokter)	120000

Bekasi, 13 Agustus 2023  
SUB Koordinator Rekam Medis

Jasniar, SKM

Page 1 of 1

Keterangan: Tampilan Data Registrasi

Sumber: Peneliti (2023)

**Gambar 19.** Tampilan Menu Data Registrasi

- **Tampilan Laporan Data Diagnosa Pasien**



**RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi**      **LAPORAN DIAGNOSA PASIEN**

Nama Dokter	Spesialis	Nama Pasien	Jenis Kelamin	Diagnosa
Surtono	Penyakit Dalam	Baben	Laki - laki	Meriang
Herman	Kulit dan Kelamin	Baben	Laki - laki	Meriang
Surtono	Penyakit Dalam	Alif	Laki - laki	Batuk berdahak

Bekasi, 13 Agustus 2023  
SUB Koordinator Rekam Medis

Jasniar, SKM

Page 1 of 1

Keterangan: Tampilan Data Registrasi

Sumber: Peneliti (2023)

**Gambar 20.** Tampilan Layar Laporan Diagnosa Pasien

• Tampilan Laporan Data Tindakan

Nama Dokter	Spesialis	Nama Pasien	Tindakan	Harga
Surtono	Penyakit Dalam	Baben	Cek Lab (Dokter)	120000
Herman	Kulit dan Kelamin	Baben	Cek Lab (Dokter)	120000
Surtono	Penyakit Dalam	Afif	Cek Lab (Dokter)	120000

Bekasi, 13 Agustus 2023  
SUB Koordinator Rekam Medis

Jasniar, SKM

Page 1 of 1

Keterangan: Tampilan Data Laporan Tindakan

Sumber: Peneliti (2023)

**Gambar 21.** Tampilan Layar Laporan Tindakan

**Hasil Uji Validasi Black Box Testing**

Pengujian Black Box dengan perolehan hasil seperti berikut ini :

**Tabel 1.** Tabel Hasil Uji *Black Box* Halaman *Login*

No	Skenario Pengujian	Langkah Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Memasukan Username & Password yang tidak valid kemudian klik tombol Sign In	Input username (Adm-1) Input password (*****)	Sistem akan menolak akses dan muncul pesan “Username dan password salah”	✓ Passed.	Valid
2	Memasukan Username & Password dengan benar kemudian klik tombol Sign In	Input username (Adm-1) Input password (*****)	Sistem akan menerima akses dan masuk ke halaman menu utama.	✓ Passed.	Valid

Sumber: Peneliti (2023)

**Tabel 2.** Tabel Hasil Uji Black Box Halaman Utama

No	Skenario Pengujian	Langkah Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Admin ingin menginput data pasien di halaman utama	Arahkan kursor ke menu data Klik data pasien	Sistem akan menerima an masuk ke halaman form data pasien	✓ Passed.	Valid
2	Admin ingin menginput data dokter di halaman utama	Arahkan kursor ke menu data dokter Klik data dokter	Sistem akan menerima dan masuk ke halaman form data dokter	✓ Passed.	Valid
3	Admin ingin menginput data poli di halaman utama	Arahkan kursor ke menu data Klik data poli	Sistem akan menerima dan masuk ke halaman form data poli	✓ Passed.	Valid
4	Admin ingin menginput data tindakan di halaman utama	Arahkan kursor ke menu data Klik data tindakan	Sistem akan menerima dan masuk ke halaman form tindakan	✓ Passed.	Valid
5	Admin ingin menginput data obat di halaman utama	Arahkan kursor ke menu data Klik data obat	Sistem akan menerima dan masuk ke halaman form obat	✓ Passed.	Valid
6	Admin ingin menginput data registrasi	Arahkan kursor ke menu master Klik data registrasi	Sistem akan menerima dan masuk ke Halaman form registrasi	✓ Passed.	Valid
7	Admin ingin mencetak laporan data di halaman utama	Arahkan kursor ke menu master Klik pilih laporan (sesuai dengan laporan yang ingin dicetak)	Sistem akan menerima dan masuk ke halaman form cetak U	✓ Passed.	Valid

Sumber: Peneliti (2023)

**Tabel 3.** Tabel Hasil Uji Black Box *Form* Data Pasien

No	Skenario Pengujian	Langkah Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Admin menginput kolom data pasien kemudian klik simpan	Input seluruh kolom data pasien Klik tombol simpan	Sistem akan menerima dan berhasil menyimpan data kemudian muncul pesan “Data Berhasil Disimpan”	✓ Passed.	Valid
2	Admin mengedit atau update data pada form data pasien	Klik data pasien pada tabel edit atau update data. Klik tombol ubah	Sistem akan menerima dan data berhasil diubah	✓ Passed.	Valid
4	Admin menghapus atau data pada form data pasien	Klik data pasien pada tabel, klik tombol hapus Klik tombol Ya	Sistem akan menerima dan data berhasil dihapus	✓ Passed.	Valid
5	Admin membatalkan data pada form data pasien	Klik data pasien pada tabel Klik tombol batal	Sistem akan menerima dan form akan kosong kembali	✓ Passed.	Valid
6	Admin mencari data pada form data pasien	Ketik salah satu data Klik tombol cari	Sistem akan menerima dan data muncul berdasarkan hasil pencarian	✓ Passed.	Valid
7	Admin keluar dari form data pasien	Klik tombol keluar	Sistem akan menerima dan berhasil keluar dari form data pasien	✓ Passed.	Valid

Sumber: Peneliti (2023)

**Tabel 4.** Tabel Hasil Uji Black Box *Form* Data Dokter

No	Skenario Pengujian	Langkah Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Admin menginput kolom data dokter kemudian klik simpan	Input seluruh kolom data dokter Klik tombol simpan	Sistem akan menerima dan berhasil menyimpan data kemudian muncul pesan "Data Berhasil Disimpan"	✓ Passed.	Valid
2	Admin mengedit atau update data pada form data dokter	Klik data dokter pada tabel edit atau update data. Klik tombol ubah	Sistem akan menerima dan data berhasil diubah	✓ Passed.	Valid
4	Admin menghapus atau data pada form data dokter	Klik data dokter pada tabel, klik tombol hapus Klik tombol Ya	Sistem akan menerima dan data berhasil dihapus	✓ Passed.	Valid
5	Admin membatalkan data pada form data dokter	Klik data dokter pada tabel Klik tombol batal	Sistem akan menerima dan form akan kosong kembali	✓ Passed.	Valid
6	Admin mencari data pada form data dokter	Ketik salah satu data Klik tombol cari	Sistem akan menerima dan data muncul berdasarkan hasil pencarian	✓ Passed.	Valid
7	Admin keluar dari form data dokter	Klik tombol keluar	Sistem akan menerima dan berhasil keluar dari form data dokter	✓ Passed.	Valid

Sumber: Peneliti (2023)

**Tabel 5.** Tabel Hasil Uji Black Box *Form* Data Poli

No	Skenario Pengujian	Langkah Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Admin menginput kolom data poli kemudian klik simpan	Input seluruh kolom data poli Klik tombol simpan	Sistem akan menerima dan berhasil menyimpan data kemudian muncul pesan “Data Berhasil Disimpan”	✓ Passed.	Valid
2	Admin mengedit atau update data pada form data poli	Klik data poli pada tabel edit atau update data. Klik tombol ubah	Sistem akan menerima dan data berhasil diubah	✓ Passed.	Valid
4	Admin menghapus atau data pada form data poli	Klik data poli pada tabel, klik tombol hapus Klik tombol Ya	Sistem akan menerima dan data berhasil dihapus	✓ Passed.	Valid
5	Admin membatalkan data pada form data poli	Klik data poli pada tabel Klik tombol batal	Sistem akan menerima dan form akan kosong kembali	✓ Passed.	Valid
6	Admin mencari data pada form data poli	Ketik salah satu data Klik tombol cari	Sistem akan menerima dan data muncul berdasarkan hasil pencarian	✓ Passed.	Valid
7	Admin keluar dari form data poli	Klik tombol keluar	Sistem akan menerima dan berhasil keluar dari form data poli	✓ Passed.	Valid

Sumber: Peneliti (2023)

**Tabel 6.** Tabel Hasil Uji Black Box *Form* Data Tindakan

No	Skenario Pengujian	Langkah Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Admin menginput kolom data tindakan kemudian klik simpan	Input seluruh kolom data tindakan Klik tombol simpan	Sistem akan menerima dan berhasil menyimpan data kemudian muncul pesan “Data Berhasil	✓ Passed.	Valid

			Disimpan”		
2	Admin mengedit atau update data pada form data tindakan	Klik data tindakan padatabel edit atau update data. Klik tombol ubah	Sistem akan menerima dan data berhasil diubah	✓ Passed.	Valid
4	Admin menghapus atau data padaform data tindakan	Klik data tindakan pada tabel, klik tombol hapus Klik tombol Ya	Sistem akan menerima dan data berhasil dihapus	✓ Passed.	Valid
5	Admin membatalkan data pada form data tindakan	Klik data tindakan pada tabel Klik tombol batal	Sistem akan menerima dan form akan kosong kembali	✓ Passed.	Valid
6	Admin mencari data pada form data tindakan	Ketik salah satu data Klik tombol cari	Sistem akan menerima dan data muncul berdasarkan hasil pencarian	✓ Passed.	Valid
7	Admin keluar dari form data tindakan	Klik tombol keluar	Sistem akan menerima dan berhasil keluar dari form data tindakan	✓ Passed.	Valid

Sumber: Peneliti (2023)

**Tabel 7.** Tabel Hasil Uji Black Box *Form* Data Obat

No	Skenario Pengujian	Langkah Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Admin menginput kolom data obat kemudian klik simpan	Input seluruh kolom data obat Klik tombol simpan	Sistem akan menerima dan berhasil menyimpan data kemudian muncul pesan “Data Berhasil Disimpan”	✓ Passed.	Valid
2	Admin mengedit atau update data pada form data obat	Klik data obat pada tabel edit atau update data. Klik tombol ubah	Sistem akan menerima dan data berhasil diubah	✓ Passed.	Valid
4	Admin menghapus atau data	Klik data obat pada tabel, klik tombol hapus	Sistem akan menerima dan data berhasil	✓ Passed.	Valid

	pada form data obat	Klik tombol Ya	dihapus		
5	Admin membatalkan data pada form data obat	Klik data obat pada tabel Klik tombol batal	Sistem akan menerima dan form akan kosong kembali	✓ Passed.	Valid
6	Admin mencari data pada form data obat	Ketik salah satu data Klik tombol cari	Sistem akan menerima dan data muncul berdasarkan hasil pencarian	✓ Passed.	Valid
7	Admin keluar dari form data obat	Klik tombol keluar	Sistem akan menerima dan berhasil keluar dari form data obat	✓ Passed.	Valid

Sumber: Peneliti (2023)

**Tabel 8.** Tabel Hasil Uji Black Box *Form* Data Registrasi

No	Skenario Pengujian	Langkah Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Admin mencari data pasien di kolom pasien	klik tombol cari di bagian data pasien Klik salah satu data pasien	Sistem akan menerima dan data muncul berdasarkan hasil pencarian	✓ Passed.	Valid
2	Admin mencari data tindakan di kolom tindakan	klik tombol cari di bagian data tindakan Klik salah satu data tindakan	Sistem akan menerima dan data muncul berdasarkan hasil pencarian	✓ Passed.	Valid
4	Admin mencari data dokter di kolom dokter	klik tombol cari di bagian data dokter Klik salah satu data dokter	Sistem akan menerima dan data muncul berdasarkan hasil pencarian	✓ Passed.	Valid
5	Admin mencari data poli di kolom poli	klik tombol cari di bagian data poli Klik salah satu data poli	Sistem akan menerima dan data muncul berdasarkan hasil pencarian	✓ Passed.	Valid
6	Admin mencari data pada form data obat	klik tombol cari di bagian data obat Klik salah satu data obat	Sistem akan menerima dan data muncul berdasarkan hasil pencarian	✓ Passed.	Valid
7	Admin	Input kolom <i>qty</i>	Sistem akan	✓ Passed.	Valid

	menginput kolom <i>qty</i> sesuai jumlah obat yang di pakai oleh pasien	Klik tombol simpan	menerima dan berhasil menyimpan data kemudian muncul di tabel transaksi		
--	---	--------------------	---	--	--

Sumber: Peneliti (2023)

**Tabel 9.** Tabel Hasil Uji Black Box *Form* Laporan

No	Skenario Pengujian	Langkah Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Admin ingin mencetak data pasien di <i>form</i> cetak laporan	Klik laporan pada menu <i>bar</i> Klik pilih data pasien	Sistem akan menerima dan laporan data pasien, berhasil dicetak	✓ Passed.	Valid
2	Admin ingin mencetak data dokter di <i>form</i> cetak laporan	Klik laporan pada menu <i>bar</i> Klik pilih data dokter	Sistem akan menerima dan laporan data dokter, berhasil dicetak	✓ Passed.	Valid
3	Admin ingin mencetak data tindakan di <i>form</i> cetak laporan	Klik laporan pada menu <i>bar</i> Klik pilih data tindakan	Sistem akan menerima dan laporan data tindakan berhasil dicetak	✓ Passed.	Valid
4	Admin ingin mencetak data obat di <i>form</i> cetak laporan	Klik laporan pada menu <i>bar</i> Klik pilih data obat	Sistem akan menerima dan laporan data obat berhasil dicetak	✓ Passed.	Valid
5	Admin ingin mencetak data diagnosa pasien di <i>form</i> cetak laporan	Klik laporan pada menu <i>bar</i> Klik pilih data diagnosa pasien	Sistem akan menerima dan laporan data diagnosa pasien berhasil dicetak	✓ Passed.	Valid
6	Admin ingin mencetak data Registrasi pasien di <i>form</i> cetak laporan	Klik laporan pada menu <i>bar</i> Klik pilih data Registrasi	Sistem akan menerima dan laporan data Registrasi berhasil dicetak	✓ Passed.	Valid

Sumber: Peneliti (2023)

## 5. KESIMPULAN DAN SARAN

### Kesimpulan

Berdasarkan penelitian, hasil rancangan aplikasi, dan pembahasan yang telah penulis lakukan, maka penulis dapat memberi simpulan, sebagai berikut:

- Dalam melakukan pencatatan dan pencarian data pasien rawat jalan RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi tidak memerlukan banyak waktu karena seluruh data yang sudah dimasukkan ke dalam aplikasi secara otomatis tersimpan ke dalam *database* dan dapat dicari berdasarkan *Id* pasien. Untuk pembuatan laporan sudah terdapat *menu* laporan di dalam aplikasi yang dapat langsung dicetak sehingga lebih efisien dan mempermudah pembuatan laporan.
- Proses pencatatan diagnosa pasien rawat jalan RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi sudah terkomputerisasi dan terhubung dengan *database*, sehingga dapat meminimalisir terjadinya kehilangan data dalam proses pencatatan diagnosa yang dapat kesulitan dokter untuk melanjutkan diagnosa pasien sebelumnya.

### Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis memberikan saran yang dapat menjadi bahan masukan dan sebagai bahan pertimbangan bagi RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi sebagai berikut:

- Untuk pengembangan selanjutnya, pada aplikasi yang dibuat dapat dikembangkan dengan mudah dan tidak ada kendala baik dari proses *input* maupun *output* serta lebih sederhana dalam proses olah data.
- Dalam hal tampilan aplikasi sistem informasi rawat jalan ini masih sederhana, dan masih membutuhkan penambahan disain yang lebih cocok untuk admin Rawat Jalan Rumah Sakit.

## DAFTAR REFERENSI

- Andalia, F., & Setiawan, E. B. (2015). Pengembangan Sistem Informasi Pengolahan Data Pencari Kerja Pada Dinas Sosial Dan Tenaga Kerja Kota Padang. *Komputa : Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika*, 4(2), 93–97, Diakses pada 4 Mei 2021, website: <https://doi.org/10.34010/komputa.v4i2.2431>
- Bagir, H., & Putro, B. E. (2018). Analisis Perancangan Sistem Informasi Pergudangan di CV. Karya Nugraha. *Jurnal Media Teknik Dan Sistem Industri*, 2(1), 30, Diakses pada 14 Juli 2021, website: <https://doi.org/10.35194/jmtsi.v2i1.274>
- Barri, M. W. H., Lumenta, A. S. M., Wowor, A., & Elektro-ft, J. T. (2015).

- D Riki, Y Dharmawan, F Agushyana, C. P. (2020). Pengembangan Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 8(1), 160–168, Diakses pada 20 Juni 2021.
- Heldiansyah Rahma Indera, Aditya Pratama AO, dan F. S. (2015). Pengembangan Sistem Informasi Penjualan Alat Kesehatan Berbasis Web Pada Pt. Alfin Fanca Prima. *Positif*, 1, 37–45, Diakses pada 12 Juli 2021.
- [https://www.usd.ac.id/fakultas/pendidikan/s2\\_pen\\_matematika/f113/etnomatematika/Pengantar%20Penelitian%20Kualitatif%20-%20Prof.%20Dr.%20St.%20Suwarsono.pdf](https://www.usd.ac.id/fakultas/pendidikan/s2_pen_matematika/f113/etnomatematika/Pengantar%20Penelitian%20Kualitatif%20-%20Prof.%20Dr.%20St.%20Suwarsono.pdf), 1-8.
- Khoirunnisa, I., Pangestu, A. D., & Saputra, E. (2021). Perancangan Sistem Administrasi dan Catatan Rekam Medik Pasien pada Klinik Putri Husada. *Jurnal Riset Dan Aplikasi Mahasiswa Informatika (JRAMI)*, 2(01), 128–134, <https://doi.org/10.30998/jrami.v2i01.1090>
- Listiyono, R. A. (2015). Studi Deskriptif Tentang Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit Umum Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B. *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1(1), 2– 7.
- Nurun Nashihassalavi Aditama, A. (2016). Sistem informasi rawat jalan pasien pada rumah sakit sumber waras kertosono. *Simki-Techsain*, 1–16.
- Perancangan Aplikasi Sms Gateway Untuk Pembuatan Kartu Perpustakaan Di Fakultas Teknik Unsrat. *Jurnal Teknik Elektro Dan Komputer*, 4(1), 23–28, Diakses pada 20 Juni 2021.
- R. Eka Sari. (2015). *Sistem Informasi Administrasi Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap Pada Puskesmas Tanjung Raja*. 1, 11–20.
- Rahmawati, N. A., & Bachtiar, A. C. (2018). Analisis dan perancangan sistem informasi perpustakaan sekolah berdasarkan kebutuhan sistem. *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 14(1), 76, Diakses pada 4 Mei 2021. <https://doi.org/10.22146/bip.28943>
- Riestiana, M., & Sukadi. (2014). Sistem Informasi Penggajian Karyawan Pada Commenditaire Vennontschap (CV) RGL Bordir Dan Konveksi Pacitan. *IJNS – Indonesian Journal on Networking and Security*, 9330(4), 1–7, Diakses pada 1 Juli 2021, website: <http://ijns.org/journal/index.php/ijns/article/view/406>
- Rini Asmara, S.Kom, M. K. (2016). *Sistem Informasi Pengolahan Data Penanggulangan Bencana Pada Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (Bpbd) Kabupaten Padang Pariaman*. 3(2), 12.
- S. Bakhri. (2015). Rekayasa Perangkat Lunak Aplikasi Dictionary By Dekstop Untuk 5000 Kata Rohensih. *Rohensih, Suwarni*, 151(1), 10–17.
- Saifulloh, & Asnawi, N. (2015). Data Manajemen Dan Teknologi Informasi. *Jurnal Ilmiah DASI*, 16(1), 55.
- Sianturi, F. A. (2018). Penerapan Algoritma Apriori Untuk Penentuan Tingkat Pesanan. *Mantik Penusa*, 2(1), 50–57, Diakses pada 2 Agustus 2021, <http://ejournal.pelitanusantara.ac.id/index.php/mantik/article/view/330>

- Suwarsono, S. (2016). Pengantar Penelitian Kualitatif,
- Syukron, A., & Hasan, N. (2015). Perancangan Sistem Rawat Jalan Berbasis web Pada Puskesmas Winog. *Bianglala Informatika*, 3(1), 28–34, Diakses pada 7 Juli 2021, website: <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/Bianglala/article/view/574/46> 5
- Titan, T., Luhukay, D., & Kurniawan, Y. (2014). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Sma Negeri Xyz. *ComTech: Computer, Mathematics and Engineering Applications*, 5(1), 387, Diakses pada 4 Mei 2021 <https://doi.org/10.21512/comtech.v5i1.2632>
- Wibowo, G. I., Rumagit, A. M., & Tuturoong, N. J. (2014). Perancangan Aplikasi Gudang Pada Pt. Pakan Ternak Sejati. *Jurnal Teknik Elektro Dan Komputer*, 3(4), 11–18.
- Yolan dan mansuri. (2015). Sistem Informasi Pariwisata Propinsi Nangroe Aceh Darussalam Berbasis Web. *Jupiter*, 1, 32–39, Diakses pada 11 Juli 2021, <https://anzdoc.com/rancang-bangun-sistem-informasi-pilkada-berbasis-web-di-kabu.html>
- Yuni, L., & Herbasuki, N. (2015). Analisis tingkat kepuasan pasien rawat jalan. *Jurnal Dependen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro*, 33, 1–13.