



## Sistem Administrasi Klinik Sehat Abadi Kota Bekasi

Ade Kurnia Solihin<sup>1\*</sup>, Galuh Krisna Dewanti<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Indraprasta PGRI, Indonesia

Alamat: Jalan Raya Tengah No 80, Kelurahan Gedong, Pasar Rebo, Jakarta Timur

E-mail: [adekurniasolihin@gmail.com](mailto:adekurniasolihin@gmail.com)<sup>1</sup>, [galuhdewanti@gmail.com](mailto:galuhdewanti@gmail.com)<sup>2</sup>

\*Korespondensi penulis: [adekurniasolihin@gmail.com](mailto:adekurniasolihin@gmail.com)

**Abstrak.** *The purpose of this research is to design a clinical administration application system at the Anugerah Clinic, so that administrative data processing at the Grace Clinic is easier and more systematic, so that reporting is more accurate and structured. The research methodology used in the data processing system is data collection techniques such as observing documentation studies, as well as conducting literature research that is relevant to information system problems. The system development method used uses grounded research methods.*

**Keywords:** *Administrative, Application, Clinical.*

**Abstrak.** Tujuan penelitian ini adalah merancang sebuah sistem aplikasi administrasi Klinik pada Klinik Sehat Abadi, agar pengolahan data administrasi pada klinik Sehat Abadi lebih mudah dan menjadi sistematis, hingga pembuatan laporan lebih akurat dan terstruktur. Metodologi penelitian yang digunakan dalam system pengolahan data yaitu teknik pengumpulan data seperti, observasi studi dokumentasi, serta melakukan penelitian kepustakaan yang relevan dengan masalah sistem sistem informasi. Metode Pengembangan sistem yang di gunakan menggunakan metode grounded research.

**Kata kunci:** Administrasi, Aplikasi, Klinik.

### 1. LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi informasi sangat berperan penting bagi kehidupan manusia. Dengan adanya perkembangan teknologi informasi manusia dapat dengan mudah mendapatkan informasi dan manusia dengan mudah melakukan kegiatan sehari-sehari dengan bantuan teknologi yang ada. Salah satu teknologi yang saat ini berkembang sangat pesat adalah teknologi yang berupa sistem aplikasi.

Sistem informasi merupakan faktor penting dalam suatu instansi, terutama instansi pelayanan masyarakat yang memiliki tingkat rutinitas yang tinggi dan pengelolaan data yang termanajemen. Sistem informasi digunakan untuk mengumpulkan, mengolah, dan menyediakan informasi. Data dan informasi yang diperoleh suatu instansi terus-menerus bertambah banyak, sehingga tidak mudah diolah dengan cara manual. Oleh karenanya sangat diperlukan sistem informasi berbasis komputer bagi setiap instansi pemerintah agar dapat memudahkan proses manajemen data dengan baik.

Klinik sebagai salah satu institusi pelayanan umum dibidang kesehatan membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang akurat dan handal, serta cukup memadai untuk

meningkatkan pelayanannya kepada para pasien serta lingkungan yang terkait lainnya. Selain itu, persaingan layanan kesehatan di tempat pelayanan kesehatan semakin menjadi hal yang harus diperhatikan oleh managerial Klinik. Dengan pertimbangan inilah selain peningkatan kualitas layanan, kualitas sistem informasi yang digunakan sebagai media pendukung pelayanan kesehatan harus diperhatikan karena secara tidak langsung akan mempengaruhi performa, kualitas serta tingkat kepercayaan masyarakat terhadap layanan kesehatan oleh Klinik.

Klinik Sehat Abadi dalam sistem administrasi masih menggunakan sistem manual yang belum terkomputerisasi. Penerimaan pasien oleh Klinik Sehat Abadi yang semakin meningkat setiap harinya, sedangkan kecepatan dalam pelayanan pendaftaran adalah faktor yang utama, maka pencatatan data pasien secara manual tentu kurang cepat. Pencatatan transaksi secara manual juga rentan terhadap *human error*, oleh karena itu penulis mencoba membuat suatu aplikasi sistem informasi berbasis komputer yang dapat menggantikan pencatatan pendaftaran pasien secara manual.

Dari permasalahan di atas maka penulis akan membuat sistem yang dapat mempermudah pengolahan data pasien dan pendaftaran pasien secara efektif dan efisien sehingga dapat mempermudah kinerja karyawan klinik. Penulis akan membuat sistem yang berjudul “**Sistem Administrasi Klinik Sehat Abadi Kota Bekasi**“. Dengan harapan agar permasalahan yang telah diuraikan diatas berhasil diatasi.

## **2. KAJIAN TEORITIS**

### **Sistem**

Sistem (*System*) dapat didefinisikan dengan pendekatan prosedur dan dengan pendekatan komponen : [1]

- 1) Dengan pendekatan prosedur, system dapat didefinisikan sebagai kumpulan dari prosedur – prosedur yang mempunyai tujuan tertentu.
- 2) Dengan pendekatan komponen, system dapat didefinisikan sebagai kumpulan dari komponen yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya membentuk satu kesatuan untuk mencapai tujuan tertentu.

### **Informasi**

Informasi adalah sekumpulan fakta (data) yang diorganisasikan dengan cara tertentu sehingga mereka mempunyai arti bagi si penerima. [2]

## **Java**

*Java* adalah sebuah Bahasa pemrograman yang berorientasi objek. Maksudnya adalah semua aspek yang terdapat pada *Java* adalah objek sehingga sangat memudahkan untuk mendesain, membuat dan mengembangkan program *Java* dengan cepat. Maka kelebihan ini membuat program *Java* menjadi mudah untuk digunakan banyak orang, Bahasa pemrograman bisa dapat digunakan banyak system operasi, yaitu : *Microsoft Windows, Linux*, dan lain-lain. [3]

## **NetBeans**

*NetBeans* merupakan salah satu *IDE* yang dikembangkan dengan Bahasa pemrograman *Java*. *Netbeans* mempunyai lingkupan pemrograman yang terintegrasi dalam suatu perangkat lunak yang di dalamnya menyediakan pembangunan *Graphical User Interface, text editor, compiler, dan Interpreter*. [4].

### **3. METODE PENELITIAN**

Metode penelitian adalah suatu cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan kegunaan tertentu. Cara ilmiah berarti kegiatan penelitian itu didasarkan pada ciri-ciri keilmuan yaitu rasional, empiris, dan sistematis. Berdasarkan pemaparan di atas dapat disimpulkan bahwa metode penelitian adalah suatu cara ilmiah untuk memperoleh data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode *grounded research*, yaitu metode penelitian yang berdasarkan ada fakta dan menggunakan analisis perbandingan yang bertujuan untuk mengadakan generalisasi eprisis, menetapkan konsep, membuktikan teori, dan mengembangkan teori dimana pengumpulan data dan analisis data berjalan pada waktu yang bersamaan. Selain itu, penulis juga melakukan penelitian dengan metode pengumpulan data dengan cara Observasi, Wawancara dan Dokumentasi. Metode pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti untuk mendapatkan data-data serta informasi untuk mendukung penyempurnaan hasil dari penelitian ini antara lain :

- a. Studi Literatur
- b. Metode Lapangan (*Field Research*)

#### 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini dimulai dari bulan Mei sampai dengan bulan Oktober 2024. Selama kurang lebih 6 bulan. Berikut adalah tabel penjelasan tahapan penelitian berdasarkan pada waktu dan kegiatan yang dilakukan oleh penulis selama melakukan proses penelitian sebagai berikut:

**Tabel 1. Jadwal Penelitian**

No	Kegiatan	Mei 2024				Juni 2024				Juli 2024				Agustus 2024				September 2024				Oktober 2024			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan																								
2	Analisis Kebutuhan Sistem																								
3	Studi Keperpustakaan																								
4	Perancangan Sistem																								
5	Pengujian Sistem																								
6	Pembuatan Laporan																								
7	Sidang Skripsi																								

Sumber : Pribadi (2024)

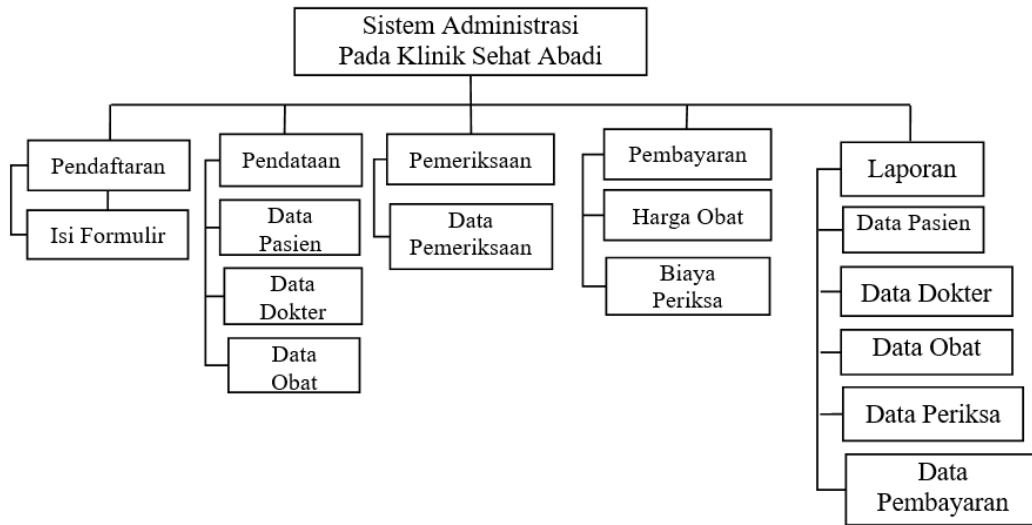
Tempat penelitian ini dilakukan di klinik anugerah yang beralamat di Jl. KH. Muchtar Tabrani No.3 - 5, RT.004/RW.001, Perwira, Kec. Bekasi Utara, Kota Bks, Jawa Barat 17124.

#### Aturan Sistem Berjalan

Aturan bisnis dalam sistem administrasi di klinik Sehat Abadi sebagai berikut:

- 1) Bagian administrasi akan memberikan *form* pendaftaran, bila ada pasien baru yang ingin mendaftar.
- 2) Pasien yang akan melakukan pendaftaran akan dilakukan *chekup* kesehatan, lalu mengantri.
- 3) Pasien yang telah mengantri akan menuju ruang dokter untuk melakukan pemeriksaan kesehatan dan diberi resep obat.
- 4) Setelah melakukan pemeriksaan oleh dokter, pasien menuju pihak administrasi untuk melakukan penebusan obat dan biaya pemeriksaan.

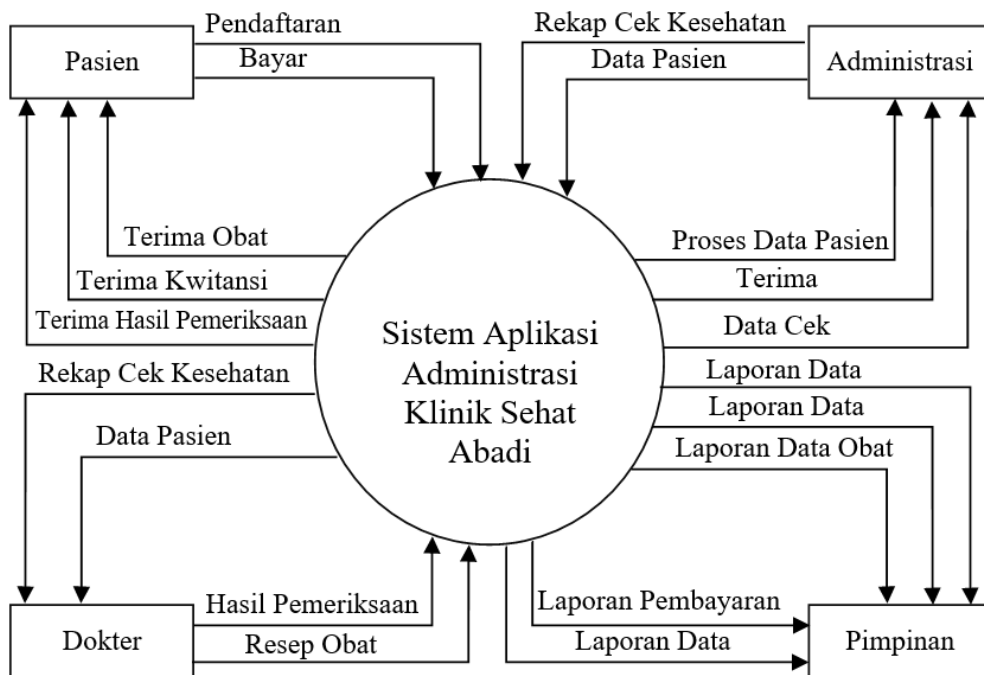
### Dekomposisi Fungsi Sistem Berjalan



Sumber : Penulis, (2024)

**Gambar 1. Dekomposisi Fungsi Sistem Berjalan**

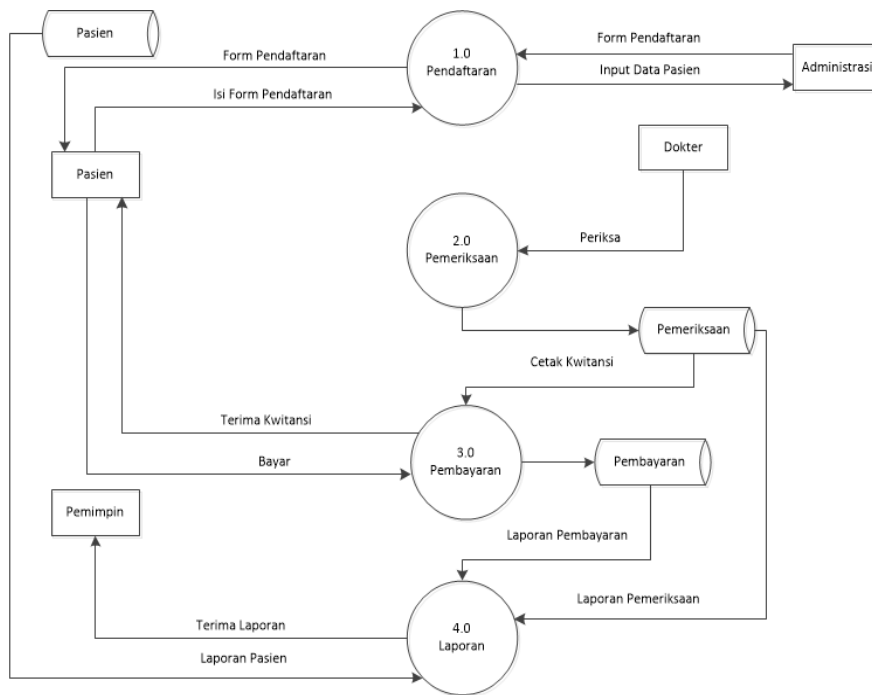
#### a) Diagram Konteks



Sumber : Penulis, (2024)

**Gambar 2. Diagram Kontek**

**b) Diagram Nol**



Sumber : Penulis, (2024)

**Gambar 3. Diagram Nol**

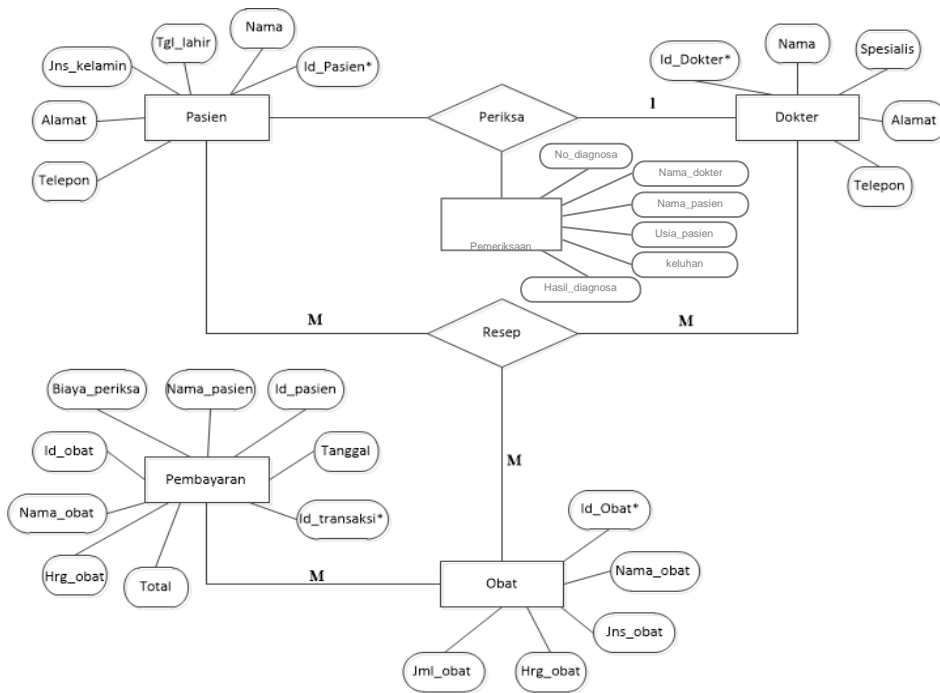
**c) Bentuk Normalisasi**



Sumber: Penulis, (2024)

**Gambar 4. Normalisasi**

**d) ERD**



Sumber : Penulis, (2024)

**Gambar 5. ERD**

**5. KESIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan oleh penulis terhadap hasil penelitian ini, maka dapat disimpulkan Proses Administrasi pada Klinik Sehat Abadi menjadi lebih efisien dan efektif. Pengolahan data yang dilakukan oleh admin atau perawat, serta dokter, menjadi lebih mudah, karena semua proses dilakukan secara terkomputerisasi, sehingga saling terintegrasi, mulai dari data Pasien, data Dokter, data Obat, data Pemeriksaan atau Diagnosa hingga data Pembayaran. Dengan diterapkannya Sistem Aplikasi Administrasi pada Klinik Sehat Abadi, selain mempermudah melakukan olah data, sekaligus proses laporan pun dapat dilakukan dengan lebih mudah dan tepat.

## DAFTAR REFERENSI

- A.S., & Shalahudin. (2019). *Moekijat, Pengantar sistem informasi manajemen*. Remaja Karya.
- Abdulloh. (2020). Database security in the academic information system. *International Journal of Security and Its Applications*, 8(3), 163–174.
- Anggraeni, & Irviani. (2019). Sistem informasi berbasis web Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya, Palembang.
- Bambang Haryanto. (2019). *Algoritma dan pemrograman menggunakan Java*. Andi.
- Buana, & Arbie, E. (2000). *Pengantar sistem informasi manajemen* (Edisi ke-7, Jilid 1). Bina Alumni Indonesia.
- Cushing, B. E. (2019). *Analisa dan perancangan sistem informasi rekam medis pasien rawat jalan berbasis LAN pada Puskesmas Kecamatan Cilandak* [Tugas akhir sarjana komputer, 2020].
- Fathansyah, & Gat. (2020). Perancangan basis data perpustakaan sekolah dengan menerapkan model data relasional. *Citec Journal*, 2(4), 304–315.
- Fauzi. (2020). Pembangunan sistem informasi administrasi pembayaran siswa Madrasah Aliyah Ma'arif Pacitan. *Jurnal Speed*, 13(9), 2. Universitas Surakarta.
- Fitzgrald. (2021). Sistem informasi berbasis web Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya. Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya, Palembang.
- Higau. (2019). *Analisa perancangan sistem pengolahan data* (Cetakan kedua). PT. Elex Media Komputindo.
- Jogianto. (2019). *Analisis data kualitatif: Buku sumber tentang metode-metode baru*. UI-Press.
- Kadir. (2020). Pembuatan sistem informasi perpustakaan berbasis website pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Donorojo Kabupaten Pacitan. *Indonesian Journal on Networking and Security*.
- Mardi. (2020). *Analisis serta perancangan sistem informasi melalui pendekatan UML*. Andi.
- Materipasti. (2019). *Algoritma pemrograman menggunakan C++*. C.V. Andi Offset.
- Mulyani. (2021). Perancangan sistem informasi pengelolaan rekam medis unit rawat inap untuk mendukung evaluasi pelayanan di Puskesmas Gubug I Kabupaten Grobogan. [Tesis Pasca Sarjana].
- Muslihudin, & Oktafianto. (2020). Pemanfaatan sistem informasi pelayanan rumah sakit menuju e-hospital. *Seminar Nasional Sistem dan Informatika*.
- Nazir, M. (2021). *Metodologi penelitian kualitatif dalam riset keperawatan* (1st ed.). Rajawali Pers.



NetBeans. (2020). *www.netbeans.org/index\_id.html* (2020:1). Lingkungan pengembangan sebuah kakas untuk pemrograman menulis, mengompilasi, mencari kesalahan, dan menyebarkan program.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 9 Tahun 2019 tentang Apotik.

Purwanto, N. (2021). *Sistem informasi manajemen*. PT. Prenhallindo.

Setyawan, & Munari. (2020). *Bahasa pemrograman populer di Indonesia*. Retrieved November 21, 2019.

Sholikhah, Sairan, & Syamsiah. (2021). *Metodologi penelitian kualitatif*. Pustaka Setia.

Simangunsong, A. (2020). Sistem informasi pengarsipan dokumen berbasis web. *Jurnal Mantik Penusa*, 2(1), 11–19.

Sutha, G. T. (2020). *How to solve it: A new aspect of mathematical method* (2nd ed.). Princeton University Press.

Verzello, R. J., & John. (2021). *Analisis & desain sistem informasi: Pendekatan terstruktur teori dan praktek aplikasi bisnis*. ANDI Yogyakarta.