



## Perancangan Website Pelayanan Klien dan Pra-Pendaftaran Perkara di Kantor Hukum KOFIPINDO

Cici Pratiwi<sup>1\*</sup>, Zaskia Maghfira<sup>2</sup>

<sup>1-2</sup> Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Indonesia

Email: [pratiwicici2@gmail.com](mailto:pratiwicici2@gmail.com)<sup>1\*</sup>, [zaskiamaghfiraa@gmail.com](mailto:zaskiamaghfiraa@gmail.com)<sup>2</sup>

\*Penulis korespondensi: [pratiwicici2@gmail.com](mailto:pratiwicici2@gmail.com)

**Abstract.** *This research aims to design and build a client service website and pre-registration of cases at the KOFIPINDO Law Office as a solution to administrative problems that are still carried out manually. The system is developed using the waterfall method through the stages of needs analysis, system design, coding, testing, and maintenance. The website that was built provides features for account registration, filling in case data, uploading supporting documents, and verification by the admin so that the file is ready to be submitted to the e-Court system. In addition, the system is equipped with a case status monitoring dashboard, automatic notifications to clients, and submission history that can be accessed at any time. The results of the study show that this platform is able to improve service efficiency, minimize administrative errors, and speed up the pre-registration process of cases. The implementation of this system also helps to increase the transparency of communication between law firms and clients. Furthermore, the use of this website has the potential to reduce the administrative workload of staff, optimize the management of case data, and improve the accuracy of legal documentation. The system is also designed with the client's data security and privacy aspects in mind in accordance with the principles of digital information protection. Thus, this system can be an effective, structured, and integrated digital means to support the modernization of legal services at KOFIPINDO, improve service professionalism, and strengthen the competitiveness of law offices in the digital ecosystem.*

**Keyword:** *Client Service; KOFIPINDO; Legal Digitalization; Pre-Case Registration; Website.*

**Abstrak.** Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun website pelayanan klien dan pra-pendaftaran perkara pada Kantor Hukum KOFIPINDO sebagai solusi atas permasalahan administrasi yang masih dilakukan secara manual. Sistem dikembangkan menggunakan metode waterfall melalui tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, pengkodean, pengujian, dan pemeliharaan. Website yang dibangun menyediakan fitur pendaftaran akun, pengisian data perkara, pengunggahan dokumen pendukung, serta verifikasi oleh admin agar berkas siap diajukan ke sistem e-Court. Selain itu, sistem dilengkapi dengan dashboard pemantauan status perkara, notifikasi otomatis kepada klien, serta riwayat pengajuan yang dapat diakses kapan saja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa platform ini mampu meningkatkan efisiensi layanan, meminimalkan kesalahan administrasi, serta mempercepat proses pra-pendaftaran perkara. Implementasi sistem ini juga membantu meningkatkan transparansi komunikasi antara kantor hukum dan klien. Lebih lanjut, penggunaan website ini berpotensi mengurangi beban kerja administratif staf, mengoptimalkan pengelolaan data perkara, serta meningkatkan akurasi dokumentasi hukum. Sistem juga dirancang dengan mempertimbangkan aspek keamanan data dan privasi klien sesuai dengan prinsip perlindungan informasi digital. Dengan demikian, sistem ini dapat menjadi sarana digital yang efektif, terstruktur, dan terintegrasi untuk mendukung modernisasi layanan hukum di KOFIPINDO, meningkatkan profesionalisme layanan, serta memperkuat daya saing kantor hukum dalam ekosistem digital.

**Kata Kunci:** Digitalisasi Hukum; KOFIPINDO; Pelayanan Klien; Pra-pendaftaran Perkara; Website.

### 1. PENDAHULUAN

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya di bidang teknologi informasi, telah mengalami kemajuan yang signifikan dalam hal pengumpulan, penyimpanan, penyimpanan, serta distribusi informasi guna mendukung proses pengendalian atau pengambilan keputusan di berbagai instansi. Hal ini juga memfasilitasi kelancaran aktivitas operasional dalam kegiatan yang dilaksanakan. Teknologi informasi dapat didefinisikan sebagai pengolahan data yang dilakukan melalui perangkat komputer dan sistem

telekomunikasi. Pada era globalisasi saat ini, kemajuan di bidang teknologi telah mencapai tingkat yang tinggi, yang secara tidak langsung mempengaruhi perkembangan kehidupan manusia. Perkembangan informasi teknologi sendiri telah meluas ke berbagai sektor, termasuk akademik, bisnis, hukum, dan bidang lainnya.

Peran teknologi web, khususnya dalam bidang hukum, sangat krusial dalam menyediakan akses informasi kapan saja dan di mana saja sesuai kebutuhan. Firma hukum merupakan salah satu entitas yang memerlukan penerapan teknologi untuk menjalankan fungsinya dalam memberikan bantuan kepada masyarakat guna menyelesaikan berbagai permasalahan hukum. Kinerja firma hukum dapat ditingkatkan melalui pemanfaatan teknologi informasi yang berkembang pesat.

Sistem konsultasi dan pencarian pengacara berbasis web merupakan bagian dari transformasi digital di sektor hukum yang bertujuan meningkatkan akses terhadap keadilan dan efisiensi layanan hukum (Cappel & Huang, 2020). Platform semacam ini memungkinkan pencocokan kebutuhan hukum pengguna dengan keahlian pengacara melalui algoritma berbasis data, sehingga meningkatkan akurasi rekomendasi dan kepuasan klien (Liu & Wang, 2021). Selain itu, integrasi fitur manajemen kasus, penjadwalan, dan komunikasi terenkripsi berkontribusi pada peningkatan keamanan informasi serta profesionalisme layanan (Greenwood et al., 2019). Adopsi sistem berbasis web juga sejalan dengan perkembangan e-justice dan digitalisasi proses peradilan yang semakin menekankan transparansi, keterlacakan, dan efisiensi administrasi hukum (Contini & Lanzara, 2018). Lebih lanjut, penelitian menunjukkan bahwa platform legal tech berbasis cloud dapat mengurangi beban kerja administratif, mempercepat alur layanan, serta memperluas jangkauan bantuan hukum bagi masyarakat (Richard & Susskind, 2019).

Kantor Hukum Kofipindo adalah lembaga profesional yang menyediakan layanan hukum di berbagai bidang. Seiring dengan peningkatan jumlah klien dan kompleksitas kasus yang ditangani, kantor ini membutuhkan peningkatan sistem administrasi, khususnya dalam proses pelayanan klien dan tahapan pra-pendaftaran perkara. Tahapan pra-pendaftaran menjadi komponen krusial dalam menyiapkan kelengkapan dokumen sebelum berkas diajukan ke pengadilan melalui platform e-Court. Apabila tidak didukung oleh sistem digital, proses ini cenderung memakan waktu lebih lama, kurang terorganisir, dan rentan terhadap kesalahan administratif.

Firma hukum tersebut belum memiliki situs web independen, sehingga hampir seluruh proses penanganan kasus klien masih dilakukan secara manual. Klien diharuskan mengirimkan dokumen-dokumen yang diperlukan melalui percakapan pribadi dengan pengacara melalui

aplikasi WhatsApp. Proses-proses tersebut dinilai kurang efektif dan efisien, terutama dengan meningkatnya jumlah kasus yang dipercayakan kepada firma hukum ini. Sistem konsultasi berbasis Android dirancang untuk memfasilitasi penjadwalan bagi klien yang mengajukan konsultasi ke firma hukum, karena seluruh akses dapat dilakukan melalui perangkat smartphone, dengan pertukaran informasi yang dilakukan hanya melalui mata melalui WhatsApp. Situs web ini juga memberikan kemudahan bagi firma hukum, mengingat semua proses dilakukan secara otomatis melalui sistem, mulai dari penjadwalan, pengiriman informasi, hingga validasi pembayaran.

Pengembangan platform daring untuk layanan klien dan tahapan pra-pendaftaran perkara di Kantor Hukum KOFIPINDO merupakan solusi yang efektif untuk mengatasi masalah tersebut. Melalui platform ini, klien dapat mengakses layanan awal secara mandiri, melengkapi data perkara, mengunggah dokumen, serta berkonsultasi tanpa harus hadir secara langsung ke kantor. Di sisi lain, pihak kantor dapat mengelola informasi dengan lebih sistematis, aman, dan efisien. Platform ini juga mendorong percepatan proses pra-pendaftaran sehingga membantu kantor dalam menyiapkan berkas untuk diajukan ke pengadilan berbasis teknologi digital.

Permasalahan utama yang dihadapi Kantor Hukum KOFIPINDO dalam proses pelayanan klien dan pra-pendaftaran perkara adalah masih tingginya ketergantungan pada proses manual dalam pencatatan data, pengumpulan dokumen, dan penyimpanan berkas, yang kerap mengakibatkan keterlambatan, risiko hilangnya dokumen, serta kesalahan administratif. Tidak adanya sistem digital yang terintegrasi menyebabkan alur kerja berjalan kurang efisien, sedangkan klien juga tidak memiliki akses daring untuk mengunggah dokumen atau memonitor status layanan. Selain itu, keterbatasan infrastruktur teknologi, konektivitas internet, dan penguasaan teknologi juga menghambat optimalisasi layanan, serta menimbulkan kendala dalam menyesuaikan proses pra-pendaftaran dengan standar e-Court. Kondisi ini mengindikasikan perlunya pengembangan platform daring yang mampu mendukung pengelolaan layanan hukum secara lebih cepat, aman, dan terstruktur.

Berdasarkan permasalahan yang ada, tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sebuah platform daring yang dapat menunjang proses pelayanan klien dan pra-pendaftaran perkara di Kantor Hukum KOFIPINDO secara efektif, sistematis, dan terintegrasi, sehingga dapat meningkatkan efisiensi administrasi, mempercepat alur kerja, serta mengurangi risiko kesalahan dalam pengelolaan data dan dokumen perkara.

## **2. METODE PENELITIAN**

Model waterfall adalah suatu metodologi pengembangan perangkat lunak yang mengusulkan pendekatan kepada perangkat lunak sistematis dan sekuensial yang mulai pada tingkat kemajuan sistem pada seluruh analisis, desain, kode, pengujian dan pemeliharaan.

### **Analisis Kebutuhan Sistem**

Analisis kebutuhan dilakukan melalui observasi dan wawancara untuk memahami alur pelayanan dan pra-pendaftaran perkara di KOFIPINDO. Dari proses ini ditentukan kebutuhan fitur seperti akun pengguna, formulir data perkara, pengunggahan dokumen, verifikasi admin, serta penyimpanan data pada database MySQL sebagai dasar perancangan sistem.

### **Desain**

Tahap desain mencakup pembuatan model sistem dengan UML (Use Case, Activity, Sequence Diagram), perancangan basis data dengan ERD, serta penyusunan desain antarmuka agar mudah digunakan. Hasil desain ini menjadi acuan utama dalam proses pengkodean.

### **Rancangan Pemrograman**

Pada tahap ini, seluruh desain diterjemahkan ke dalam kode menggunakan HTML, CSS, JavaScript untuk tampilan, serta PHP dan MySQL untuk backend. Fitur seperti pendaftaran akun, pra-pendaftaran perkara, unggah dokumen, dan verifikasi admin dikembangkan bertahap hingga website siap diuji.

### **Testing**

Pengujian dilakukan menggunakan metode black box untuk memastikan fungsi login, pendaftaran klien, pengisian data perkara, dan unggah dokumen berjalan dengan baik. Pengujian kompatibilitas perangkat juga dilakukan, dan bug yang ditemukan langsung diperbaiki agar system siap digunakan.

### **Maintenance**

Setelah implementasi, pemeliharaan dilakukan untuk memperbaiki masalah, menambah fitur baru jika dibutuhkan, serta menjaga keamanan dan kinerja sistem. Tahap ini memastikan website tetap stabil dan dapat menyesuaikan perubahan kebutuhan di masa depan.

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

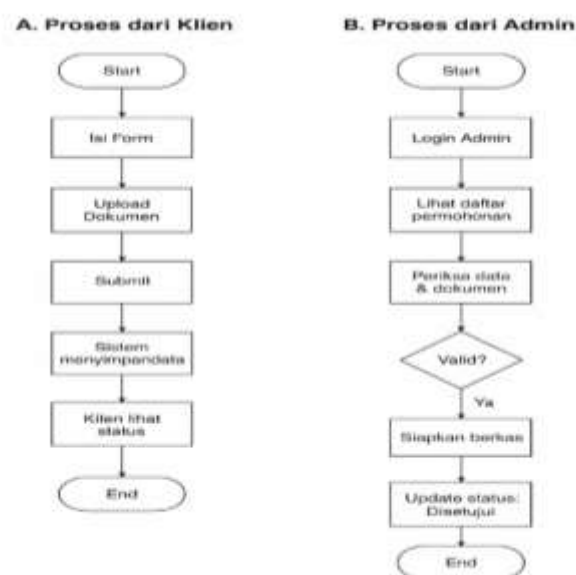
Pendaftaran perkara di KOFIPINDO dilakukan melalui e-Court yang memungkinkan pengisian data, unggah dokumen, dan pembayaran biaya perkara secara online hingga memperoleh nomor perkara resmi. Sistem ini mempercepat layanan dan meminimalkan kesalahan, meski masih menghadapi kendala seperti jaringan dan kemampuan pengguna.al.

#### Analisis Kebutuhan Sistem

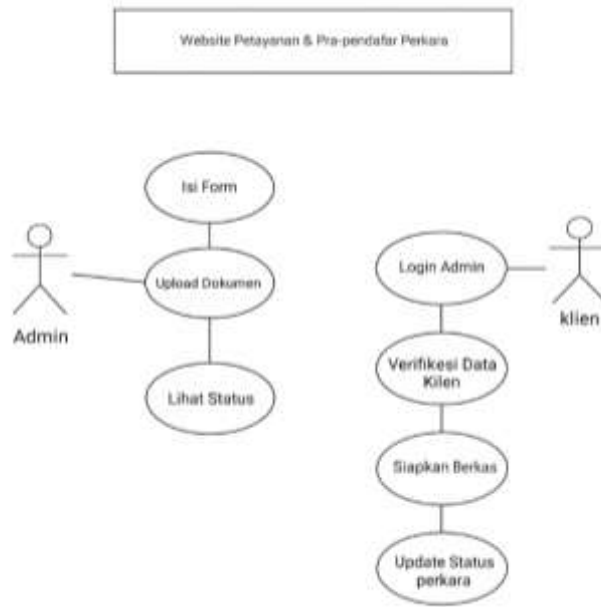
Website harus memfasilitasi konsultasi awal, pengisian data perkara, dan unggah dokumen oleh klien, dilengkapi verifikasi internal oleh kantor hukum. Dibutuhkan UI yang mudah dipahami, keamanan data yang baik, database terintegrasi, serta dashboard admin agar proses layanan lebih efisien dan minim kesalahan.

#### Perancangan Sistem

Adapun perancangan sistem informasi pra-pendaftaran perkara pada kantor hukum KOFIPINDO yang berbentuk *flowchart* dan *use case* dapat dilihat pada gambar berikut:



**Gambar 1.** *Flowchart* Perancangan Sistem Informasi Pra-Pendaftaran Perkara.



**Gambar 2.** Use Case Perancangan Sistem Informasi Pra-Pendaftaran Perkara.

### Desain Database

Setelah mengetahui alur dalam pra-pendaftaran perkara, dalam untuk pembuatan aplikasi pra-pendaftaran berbasis website maka peneliti akan menggunakan database dengan beberapa table yaitu:

#### Admin

**Tabel 1.** Struktur Database User.

| # | Name       | Type                                  | Collation          | Atribut | Null | Default             | Comments | Extra          |
|---|------------|---------------------------------------|--------------------|---------|------|---------------------|----------|----------------|
| 1 | id_admin   | int(11)                               |                    |         | No   | None                |          | AUTO_INCREMENT |
| 2 | nama_admin | varchar(100)                          | utf8mb4_general_ci |         | No   | None                |          |                |
| 3 | email      | varchar(100)                          | utf8mb4_general_ci |         | No   | None                |          |                |
| 4 | password   | varchar(255)                          | utf8mb4_general_ci |         | No   | None                |          |                |
| 5 | role       | enum('Super Admin', 'Admin', 'Staff') | utf8mb4_general_ci |         | Yes  | Admin               |          |                |
| 6 | foto       | varchar(255)                          | utf8mb4_general_ci |         | Yes  | NULL                |          |                |
| 7 | no_telepon | varchar(20)                           | utf8mb4_general_ci |         | Yes  | NULL                |          |                |
| 8 | status     | enum('Aktif', 'Nonaktif')             | utf8mb4_general_ci |         | Yes  | Aktif               |          |                |
| 9 | created_at | timestamp                             |                    |         | No   | current_timestamp() |          |                |

|    |            |           |  |    |                      |                               |
|----|------------|-----------|--|----|----------------------|-------------------------------|
| 10 | updated_at | timestamp |  | No | current_time stamp() | ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP() |
|----|------------|-----------|--|----|----------------------|-------------------------------|

### Data Advokat

**Tabel 2.** Data Advokat.

| #  | Name             | Type                               | Collation          | Attributes | Null | Default              | Comments | Extra                         |
|----|------------------|------------------------------------|--------------------|------------|------|----------------------|----------|-------------------------------|
| 1  | id_advokat       | int(11)                            |                    |            | No   | None                 |          | AUTO_INCREMENT                |
| 2  | nama_advokat     | varchar(100)                       | utf8mb4_general_ci |            | No   | None                 |          |                               |
| 3  | email            | varchar(100)                       | utf8mb4_general_ci |            | No   | None                 |          |                               |
| 4  | no_telepon       | varchar(20)                        | utf8mb4_general_ci |            | No   | None                 |          |                               |
| 5  | spesialisasi     | varchar(255)                       | utf8mb4_general_ci |            | No   | None                 |          |                               |
| 6  | pendidikan       | text                               | utf8mb4_general_ci |            | Yes  | NULL                 |          |                               |
| 7  | pengalaman_tahun | int(11)                            |                    |            | Yes  | 0                    |          |                               |
| 8  | no_izin_praktik  | varchar(50)                        | utf8mb4_general_ci |            | Yes  | NULL                 |          |                               |
| 9  | foto             | varchar(255)                       | utf8mb4_general_ci |            | Yes  | NULL                 |          |                               |
| 10 | bio              | text                               | utf8mb4_general_ci |            | Yes  | NULL                 |          |                               |
| 11 | status           | enum('Aktif', 'Nonaktif', 'Cutit') | utf8mb4_general_ci |            | Yes  | Aktif                |          |                               |
| 12 | created_at       | timestamp                          |                    |            | No   | current_time stamp() |          |                               |
| 13 | updated_at       | timestamp                          |                    |            | No   | current_time stamp() |          | ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP() |

### Data Klien

**Tabel 3.** Data Klien.

| #  | Name          | Type                           | Collation          | Attributes | Null | Default | Comments | Extra          |
|----|---------------|--------------------------------|--------------------|------------|------|---------|----------|----------------|
| 1  | id_klien      | int(11)                        |                    |            | No   | None    |          | AUTO_INCREMENT |
| 2  | nama_klien    | varchar(100)                   | utf8mb4_general_ci |            | No   | None    |          |                |
| 3  | email         | varchar(100)                   | utf8mb4_general_ci |            | No   | None    |          |                |
| 4  | no_telepon    | varchar(20)                    | utf8mb4_general_ci |            | No   | None    |          |                |
| 5  | alamat        | text                           | utf8mb4_general_ci |            | Yes  | NULL    |          |                |
| 6  | nik           | varchar(16)                    | utf8mb4_general_ci |            | Yes  | NULL    |          |                |
| 7  | jenis_kelamin | enum('Laki-laki', 'Perempuan') | utf8mb4_general_ci |            | Yes  | NULL    |          |                |
| 8  | tanggal_lahir | date                           |                    |            | Yes  | NULL    |          |                |
| 9  | pekerjaan     | varchar(100)                   | utf8mb4_general_ci |            | Yes  | NULL    |          |                |
| 10 | foto_ktp      | varchar(255)                   | utf8mb4_general_ci |            | Yes  | NULL    |          |                |
| 11 | password      | varchar(255)                   | utf8mb4_general_ci |            | Yes  | NULL    |          |                |

|    |                   |                         |                    |     |                      |                               |  |
|----|-------------------|-------------------------|--------------------|-----|----------------------|-------------------------------|--|
| 12 | <b>status</b>     | enum('Aktif, Nonaktif') | utf8mb4_general_ci | Yes | Aktif                |                               |  |
| 13 | <b>created_at</b> | timestamp               |                    | No  | current_time stamp() |                               |  |
| 14 | <b>updated_at</b> | timestamp               |                    | No  | current_time stamp() | ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP() |  |

### Data Pra-Pendaftaran Perkara

**Tabel 4.** Data Pra-Pendaftaran Perkara.

| #  | Name                        | Type  | Collation          | Attributes | Null | Default              | Comments                               | Extra                         |
|----|-----------------------------|---|--------------------|------------|------|----------------------|--|-------------------------------|
| 1  | id_pra_pendaftaran          | int(11)   |                    |            | No   | None                 |  | AUTO_INCREMENT                |
| 2  | no_registrasi               | varchar(50)   | utf8mb4_general_ci |            | No   | None                 |  |                               |
| 3  | id_klien                    | int(11)   |                    |            | Yes  | NULL                 |  |                               |
| 4  | nama_klien                  | varchar(100)  | utf8mb4_general_ci |            | No   | None                 |  |                               |
| 5  | email                       | varchar(100)  | utf8mb4_general_ci |            | No   | None                 |  |                               |
| 6  | no_telepon                  | varchar(20)   | utf8mb4_general_ci |            | No   | None                 |  |                               |
| 7  | id_jenis_perkara            | int(11)   |                    |            | Yes  | NULL                 |  |                               |
| 8  | id_advokat                  | int(11)   |                    |            | Yes  | NULL                 |  |                               |
| 9  | judul_perkara               | varchar(255)  | utf8mb4_general_ci |            | No   | None                 |  |                               |
| 10 | kronologi                   | text  | utf8mb4_general_ci |            | No   | None                 |  |                               |
| 11 | tanggal_kejadian            | date  |                    |            | Yes  | NULL                 |  |                               |
| 12 | dokumen_pendukung           | text  | utf8mb4_general_ci |            | Yes  | NULL                 | JSON array of file paths               |                               |
| 13 | jadwal_konsultasi_dinginkan | datetime  |                    |            | Yes  | NULL                 |  |                               |
| 14 | budget_perkara              | varchar(50)   | utf8mb4_general_ci |            | Yes  | NULL                 | Range budget dari form pra-pendaftaran |                               |
| 15 | status_pendaftaran          | enum('Pending', 'Diproses', 'Disetujui', 'Ditolak') | utf8mb4_general_ci |            | Yes  | Pending              |  |                               |
| 16 | catatan_admin               | text  | utf8mb4_general_ci |            | Yes  | NULL                 |  |                               |
| 17 | created_at                  | timestamp   |                    |            | No   | current_time stamp() |  |                               |
| 18 | updated_at                  | timestamp   |                    |            | No   | current_time stamp() |  | ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP() |

## Implementasi Sistem

### Halaman Pra-Pendaftaran

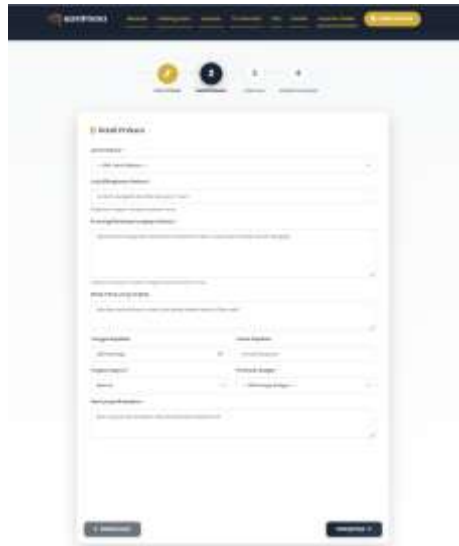
Halaman ini menampilkan formulir **pra-pendaftaran perkara** yang harus diisi klien pada tahap pertama. Formulir berisi data pribadi seperti nama, tanggal lahir,

kontak, alamat, pekerjaan, dan nomor identitas. Pada bagian atas tersedia indikator langkah proses pendaftaran, sedangkan bagian bawah terdapat tombol **“Selanjutnya”** untuk menuju tahap berikutnya. Footer halaman memuat informasi layanan dan kontak kantor hukum.



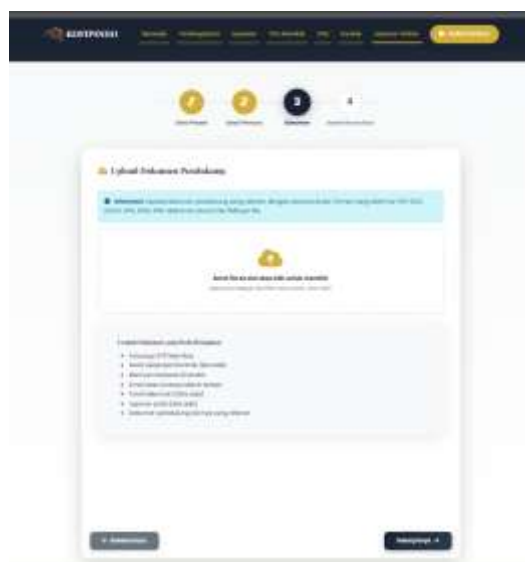
**Gambar 3.** Halaman Pra-Pendaftaran Perkara.

Selanjutnya pengguna akan diarahkan ke halaman Detail Perkara, yaitu halaman yang berisi fitur untuk mengisi informasi lengkap mengenai perkara yang akan diajukan. Pada halaman ini pengguna dapat memilih jenis perkara, menuliskan uraian dan kronologi singkat, mengisi data pihak yang terlibat, menentukan tempat serta waktu kejadian, hingga menuliskan hasil penyelesaian yang diharapkan. Halaman ini menjadi langkah penting sebelum melanjutkan ke tahap berikutnya dalam proses pra-pendaftaran perkara.



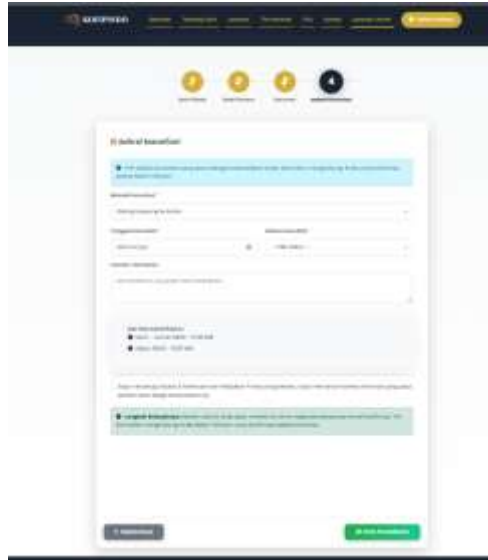
**Gambar 4.** Halaman Jenis Perkara.

Selanjutnya pengguna akan diarahkan ke halaman Upload Dokumen Pendukung, yaitu halaman yang menyediakan fitur untuk mengunggah berkas-berkas yang diperlukan terkait perkara. Pada halaman ini pengguna dapat mengirimkan dokumen dalam berbagai format yang diizinkan, seperti PDF, DOC, JPG, atau PNG. Selain itu, halaman ini juga menampilkan daftar contoh dokumen yang harus dipersiapkan, seperti identitas diri, bukti tertulis, surat perjanjian, maupun dokumen lain yang relevan dengan perkara. Setelah dokumen diunggah, pengguna dapat melanjutkan ke tahap berikutnya dalam proses pra-pendaftaran.



**Gambar 5.** Halaman Mengunggah Dokumen Pendukung.

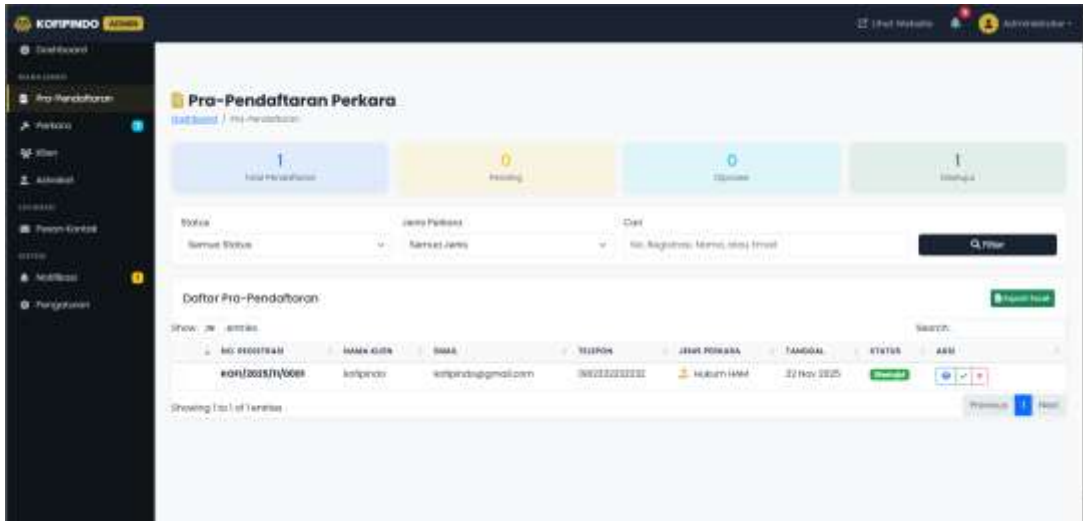
Pengguna akan diarahkan ke halaman Jadwal Konsultasi untuk memilih metode, tanggal, dan waktu konsultasi sesuai ketersediaan advokat, serta menambahkan catatan tambahan. Halaman ini juga menampilkan jam operasional sebagai panduan. Setelah data lengkap, pengguna menekan “Kirim Pendaftaran” untuk menyelesaikan pra-pendaftaran perkara.



**Gambar 6.** Halaman Jadwal Konsultasi.

Pada halaman ini admin diarahkan ke halaman Pra-Pendaftaran Perkara, tempat seluruh pengajuan pra-pendaftaran ditampilkan dan dikelola. Di bagian atas terdapat ringkasan jumlah pengajuan berdasarkan status. Admin dapat menggunakan filter untuk mencari data berdasarkan status, jenis perkara, atau kata kunci tertentu.

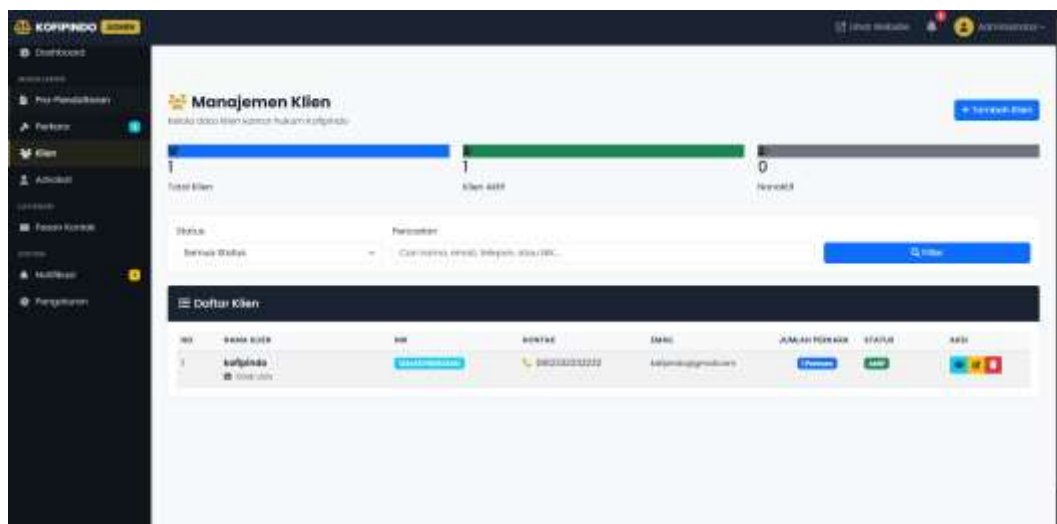
Tabel utama menampilkan informasi penting seperti nomor registrasi, nama klien, jenis perkara, tanggal, dan status. Admin juga dapat membuka detail, mengedit, atau menghapus pengajuan melalui tombol aksi. Halaman ini memudahkan admin memantau dan memproses setiap pra-pendaftaran dengan cepat dan efisien.



Gambar 7. Halaman Login Admin.

Pada halaman ini admin masuk ke Manajemen Klien, yaitu halaman untuk mengelola data klien kantor hukum. Di bagian atas ditampilkan ringkasan jumlah klien, klien aktif, dan klien nonaktif. Admin dapat menggunakan fitur pencarian dan filter status untuk menemukan klien berdasarkan nama, email, telepon, atau NIK.

Tabel utama menampilkan daftar klien beserta informasi seperti NIK, kontak, email, jumlah perkara, serta status klien. Melalui kolom aksi, admin dapat melihat detail klien, mengedit data, menonaktifkan atau menghapus klien. Tersedia juga tombol Tambah Klien untuk menambahkan data baru. Halaman ini membantu admin mengelola seluruh informasi klien secara cepat dan terstruktur.



Gambar 8. Halaman Data Perkara.

## Testing

Sistem informasi pelayanan klien dan pra-pendaftaran perkara berbasis website ini dilakukan pengujiannya oleh pihak Kantor Hukum Kofipindo. Tahapan pengujian ini bertujuan untuk memastikan bahwa sistem yang telah dibangun berfungsi sesuai kebutuhan kantor serta dapat membantu proses pelayanan klien secara efektif dan efisien.

Instansi yang kami tempati untuk melaksanakan kerja praktik (KP) pada semester 5 kampus UINSU adalah KANTOR HUKUM KOFIPINDO. Adapun struktur instansi kantor dapat dilihat pada gambar berikut:



**Gambar 9.** Struktur Instansi Kantor Hukum Kofipindo.

## 4. KESIMPULAN DAN SARAN

### Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan dan implementasi sistem, dapat disimpulkan bahwa website pelayanan klien dan pra-pendaftaran perkara yang dikembangkan mampu menjawab kebutuhan Kantor Hukum KOFIPINDO dalam meningkatkan efisiensi administrasi dan mempercepat alur kerja. Sistem ini mempermudah klien dalam mengisi data, mengunggah dokumen, dan menjadwalkan konsultasi, serta membantu pihak kantor melakukan verifikasi berkas secara lebih terstruktur sebelum diajukan ke e-Court. Selain itu, digitalisasi proses ini mengurangi risiko kesalahan administratif dan hilangnya dokumen, serta mendukung modernisasi layanan hukum yang lebih responsif dan profesional.

### Saran

Disarankan agar Kantor Hukum KOFIPINDO terus menyempurnakan fitur sistem pelayanan klien dan pra-pendaftaran perkara, seperti menambahkan notifikasi otomatis, pelacakan status perkara, serta integrasi lebih luas dengan e-Court. Peningkatan keamanan data perlu dilakukan secara berkala, disertai pelatihan bagi admin agar sistem dapat dimanfaatkan secara optimal. Stabilitas server dan kualitas jaringan juga harus ditingkatkan

untuk mendukung proses unggah dokumen dan akses layanan. Ke depan, pengembangan ke aplikasi mobile dapat menjadi langkah strategis untuk memperluas kemudahan akses layanan hukum secara digital.

## **DAFTAR REFERENSI**

- Cappel J. J. and Huang Z. 2020. Legal technology and access to justice Opportunities and challenges. *International Journal of Law and Information Technology* 28 2 134–152. <https://doi.org/10.1093/ijlit/aaaa004>
- Contini F. and Lanzara G. F. 2018. The circulation of agency in e-justice Interoperability and the co-production of legal services. *Computer Supported Cooperative Work* 27 3–6 745–778. <https://doi.org/10.1007/s10606-018-9319-4>
- Greenwood D. Sommerville I. and Woods D. 2019. Security and privacy in legal information systems Risks and mitigation strategies. *IEEE Security & Privacy* 17 5 72–80. <https://doi.org/10.1109/MSEC.2019.2925056>
- Liu Y. and Wang H. 2021. Intelligent matching systems for legal services based on machine learning. *Expert Systems with Applications* 174 114789. <https://doi.org/10.1016/j.eswa.2021.114789>
- Martinus S. Pasaribu P. Ramos S. and Valentine H. M. 2023. Perancangan aplikasi pelayanan dan konsultasi hukum berbasis web pada Kantor Law Firm Duma & Co. *Ekstensi* 1 2 87–94. <https://doi.org/10.59039/ekstensi.v1i2.11>
- Perkembangan A. et al. Administrasi data perkara firma hukum sistem informasi waterfall 1–18.
- Richard S. and Susskind R. 2019. *The future of law Facing the challenges of legal technology.* Oxford University Press.
- Siregar P. K. et al. 2023. Perancangan konsultasi dan pencarian pengacara menggunakan metode prototype berbasis web 1 1 79–85.
- Smith J. and Kelsen A. 2020. Digital transformation in legal services Client portals and case management. *Journal of Legal Innovation* 12 1 45–63.
- Sri R. Ramadhana A. and Fauzi M. 2022. Perancangan aplikasi sistem pendaftaran dan monitoring pelayanan jasa notaris berbasis website 1 2 83–87.
- Sumarlie A. C. 2020. Perancangan website firma hukum 1–5.
- Susilo H. A. 2024. Perancangan aplikasi penjadwalan konsultasi hukum berbasis Android studi kasus Kantor advokat & konsultan 16–22.
- Tan B. and Lim K. 2021. Web-based legal consultation platforms and user experience. *Journal of Information Systems and Law* 9 2 88–102.

Vega M. and Torres L. 2022. E-justice and online dispute resolution in modern legal systems. *Government Information Quarterly* 39 3 101698. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2022.101698>

Williams R. and Patel S. 2021. Cloud-based legal management systems and their impact on law firms. *International Journal of Legal Informatics* 15 4 233–250.