



Penggunaan Metode *Blackbox* pada Rancangan Sistem Informasi Pemesanan Produk Tirai Berbasis WEB

Fiyan Firmawan*, Rouli Doharma MS²

^{1,2} STMIK Widuri

Email : *fiyanfirmawan@gmail.com¹, rouli.doharma@kampuswiduri.ac.id²

Alamat: Jl. Palmerah Barat No.353, RT.3/RW.5, Grogol Utara, Kby. Lama, Kota Jakarta Selatan, DKI Jakarta 11480.

Korespondensi penulis: fiyanfirmawan@gmail.com

Abstract. *The Information System is a collection of systems in its aspect consisting of software, hardware and brainware in a structured manner with performance in a gradual and interconnected process so as to create a specific product that is needed by the user, but related to ordering curtain products for customers in companies generally have a process of ordering curtain products to customers from the company, but along with the development of a website-based information system that can make it easier for companies to carry out performance in the process of ordering curtain products for customers, then from ordering curtain products to customers there are several problem factors that influence it, namely, the difficulty of ordering products curtains because they still use paper for recording so that it takes quite a long time and customers cannot know the availability of curtain products to re-stock again, the purpose of which is a reference for research is to design an information system for ordering curtain products for customers so that they can be fast and flexible, Based on these 2 problems, the solution is to create an information system according to the needs of ordering curtain products that will be used by the company in serving the ordering process, then from this it will create the results of an information system for ordering curtain products for companies for website-based customers, before being used by users from development that makes the application perform testing with blackbox as an evaluation stage of the information system that has been made based on features, blackbox has concepts such as verifying the features used if appropriate will obtain valid results whereas if not appropriate then retesting the information system.*

Keywords *Information system, Curtain product, Blackbox, Website*

Abstrak. Sistem Informasi merupakan kumpulan sistem dalam aspeknya terdiri atas software, hardware serta brainware secara terstruktur dengan kinerja di suatu proses yang bertahap dan saling berhubungan sehingga menciptakan sebuah produk tertentu yang dibutuhkan pengguna, namun berkaitan dengan pemesanan produk tirai bagi customer perusahaan umumnya mempunyai proses pemesanan produk tirai kepada customer dari pihak perusahaan, akan tetapi seiring perkembangan dari sistem informasi berbasis website yang dapat memudahkan pihak perusahaan untuk melakukan kinerja dalam proses pemesanan produk tirai untuk customer, kemudian dari pemesanan produk tirai pada customer terdapat beberapa faktor permasalahan yang mempengaruhinya yakni, Sulitnya melakukan pemesanan produk tirai yang disebabkan masih menggunakan kertas untuk pencatatan sehingga memakan waktu yang cukup lama dan pelanggan tidak dapat mengetahui ketersediaan produk tirai untuk re-stock kembali, tujuan yang menjadi acuan terhadap penelitian ialah merancang sistem informasi pemesanan produk tirai bagi customer sehingga dapat secara cepat maupun fleksibel, Berdasarkan 2 masalah tersebut sebagai solusinya membuat sistem informasi sesuai kebutuhan terhadap pemesanan produk tirai yang akan digunakan oleh perusahaan dalam melayani proses pemesanan tersebut, kemudian dari hal ini akan menciptakan hasil sistem informasi pemesanan produk tirai bagi perusahaan untuk customer berbasis website, sebelum digunakan oleh pengguna dari development yang membuat aplikasi tersebut melakukan pengujian dengan blackbox sebagai tahapan evaluasi sistem informasi yang telah dibuat berdasarkan fitur – fitur, blackbox mempunyai konsep seperti verifikasi fitur – fitur yang digunakan apabila sesuai akan memperoleh hasil yang valid sedangkan jika tidak sesuai maka melakukan pengujian ulang sistem informasi.

Kata kunci: Sistem informasi, Produk tirai, Blackbox, Website

1. LATAR BELAKANG

Sistem menjadi suatu kesatuan terhadap jaringan kerja pada prosedur – prosedur yang saling berkaitan antara satu komponen dengan lainnya dengan melakukan penyelesaian sasaran tertentu dari permasalahan yang terjadi, selain dari sisi hal ini didasarkan oleh sekelompok himpunan baik unsur, elemen maupun variabel secara terstruktur, berkomunikasi dan saling ketergantungan serta terpadu, dengan kata lain ketika ada sebuah entitas saling berinteraksi maka terdapat pembentukan elemen – elemen spesifik dapat dijadikan sebagai proses kinerja dari entitas tersebut (Julianto et al., 2021; Mediana & Nurhidayat, 2018; Susilo, 2018).

Berkaitan dengan sistem yang sudah dijabarkan maka secara teoritis pada sistem Informasi adalah himpunan atau serangkaian yang dimana aspeknya terdiri atas *software* maupun *hardware* serta *brainware* secara terstruktur dengan bekerja di suatu proses yang bertahap dan bersama sehingga saling menciptakan sebuah produk tertentu yang diinginkan, namun disisi lain elemen – elemen dari sistem informasi yang dikenal dengan istilah *building block* yakni terdapat beberapa aspek seperti *input block*, *model block*, *output block*, *database block*, *technology block* dan *control block*, dari 6 *block* ini masing – masing saling terhubung satu sama lainnya dengan membentuk kesatuan untuk mencapai tujuan – tujuan spesifik, akan tetapi sistem informasi juga dapat dikatakan sebagai buatan manusia yang terdiri berdasarkan himpunan – himpunan yang berinteraksi dari elemen – elemen manual serta elemen – elemen terotomatisasi yang sifatnya sistematis untuk memperoleh tujuan dalam mencari data, mengolah data, dan juga menghasilkan data bagi penggunanya (Ismi, 2021; Nurhayati et al., 2018; Utama & Samsinar, 2019).

Tujuan dari penjelasan diatas maka mengenai penelitian yang dilakukan berdasarkan informasi yang diperoleh adalah menganalisa mekanisme yang berjalan saat ini terhadap proses pemesanan produk tirai yang dapat dijadikan acuan untuk sistem yang nantinya akan dibuat dan merancang sistem informasi yang dapat memproses pemesanan produk tirai bagi staff perusahaan maupun pelanggan yang ingin memesan atau membeli tirai dengan *user friendly* (Oktavia et al., 2020; Susanti & Haevi, 2018; Upayarto & Nurma'rufah, 2022).

2. KAJIAN TEORITIS

Sistem informasi adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. Secara umum, sistem informasi mengacu pada sistem yang mengumpulkan, menyimpan, dan memproses data untuk menyediakan informasi, pengetahuan, dan produk digital, kemudian mencakup lima komponen utama: perangkat keras, perangkat lunak, data, prosedur, dan manusia. Perangkat keras

meliputi komputer dan perangkat terkait lainnya. Perangkat lunak adalah program aplikasi dan sistem operasi yang menjalankan perangkat keras. Data adalah informasi yang diproses oleh sistem informasi. Prosedur adalah kebijakan dan proses yang digunakan untuk mengelola dan memelihara sistem. Manusia adalah pengguna yang berinteraksi dengan sistem (Aldi & Wahyuddin, 2022; Shidqi, 2021; Siahaan & Prihandoko, 2019).

Penjualan adalah proses pengaturan dan pengikatan suatu layanan atau produk tertentu untuk digunakan atau dimiliki pada masa mendatang. Dalam konteks bisnis, pemesanan sering kali melibatkan serangkaian langkah, mulai dari pemilihan produk atau layanan yang diinginkan, pengisian informasi yang diperlukan, hingga pembayaran. Proses ini biasanya dilakukan melalui berbagai saluran, seperti telepon, online, atau langsung di tempat. Tujuan dari pemesanan adalah untuk memastikan ketersediaan produk atau layanan sesuai dengan kebutuhan pelanggan pada waktu yang ditentukan. Pemesanan juga memungkinkan perusahaan untuk mengelola stok, sumber daya, dan jadwal secara efisien. Di era digital, sistem pemesanan sering diintegrasikan dengan teknologi informasi, seperti aplikasi mobile atau website, yang memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan dan memantau statusnya secara real-time. Dengan demikian, pemesanan menjadi bagian penting dalam memberikan pengalaman pelanggan yang memuaskan dan mendukung kelancaran operasional bisnis (Khasanah, 2017; Solihin & Fuja Nusa, 2017; Surya & Lusyana, 2019).

Produk Tirai adalah sebuah alat yang dipasangkan pada jendela bangunan baik rumah atau gedung sehingga dapat meminimalisir pencahayaan dari luar ataupun membuat seseorang tidak bisa melihat ke dalam bangunan secara langsung, umumnya tirai terbuat dari bahan konveksi kain maupun kayu bambu, namun di era modern saat ini beragam macam jenis tirai yang dapat dipilih sesuai dengan keinginan masing – masing seperti model, warna dan ukurannya, selain itu tirai juga membuat ruangan menjadi lebih elegan jika mengerti *interior* terhadap bangunan tersebut, akan tetapi perlu diketahui bahwa dalam memilih bahan yang tebal untuk pembuatannya sebab apabila tidak tebal dan warna gelap maka pencahayaan atau terlihat dari luar terlihat, oleh karena itu tirai dapat mendukung serta elegan dilihat pada pembuatan yang dilakukan sebelumnya (Fredriksz, 2022).

Website ialah suatu alamat-alamat atau *link* yang dimanfaatkan sebagai salah satu wadah menyimpan berbagai macam informasi-informasi sesuai dengan tema tertentu berdasarkan bidangnya, selain itu juga *website* memiliki program yang bersifat *hyper text* sehingga terdapat berbagai macam hingga jutaan halaman-halaman teks yang dapat diintegrasikan menggunakan *hyper link*, kemudian *website* didasarkan pada serangkaian halaman-halaman yang terdapat dari beragam laman itu sendiri yang isinya data dalam wujud digital seperti *text, visual, video,*

audio maupun animasi yang tersedia akan tetapi memanfaatkan interkoneksi jaringan (Sanjaya & Hesinto, 2018).

blackbox testing ialah mutu *software* yang dimana berpusat pada fungsionalitas ataupun memperoleh fungsi yang *error* terhadap antarmuka, struktur data, *performance*, inisialisasi serta terminasi, namun dari hal tersebut dapat dikatakan untuk alat pengumpulan data atau *UAT*, dengan terdiri dari deskripsi indikator terhadap prosedur-prosedur fungsionalitas pada *software*, secara konsep perlu menjadi *point* penting dari pengujian adalah ketika pembuat *software* dapat merancang gabungan *term* masukkan serta membentuk secara keseluruhan mengenai kriteria-kriteria fungsional dalam program supaya dapat mengoptimalkan kinerja dari program tersebut, selain itu dievaluasi baik *detail* untuk mengidentifikasi proses-proses program lainnya

3. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, yaitu metode pendekatan untuk mengeksplorasi serta memahami suatu gejala sentral supaya dapat menghasilkan penemuan – penemuan ilmiah akan tetapi tidak bisa dicapai dengan menggunakan prosedur statistik, namun bisa menunjukkan beberapa aspek tertentu sehingga pada datanya menjadi tolak ukur sebagai acuan memperoleh hasil yang maksimal, selain itu dasar pendekatan tersebut menekankan *quality* atau hal terpenting makna dibalik kejadian yang terjadi berdasarkan persepsi individu secara naratif maupun singkat untuk mencari sebuah jawaban pasti (Bariadi et al., 2022; Guftamal et al., 2022; Pratiwi & Rohman, 2023; Umar Sidiq & Moh.Miftachul Choiri, 2019).

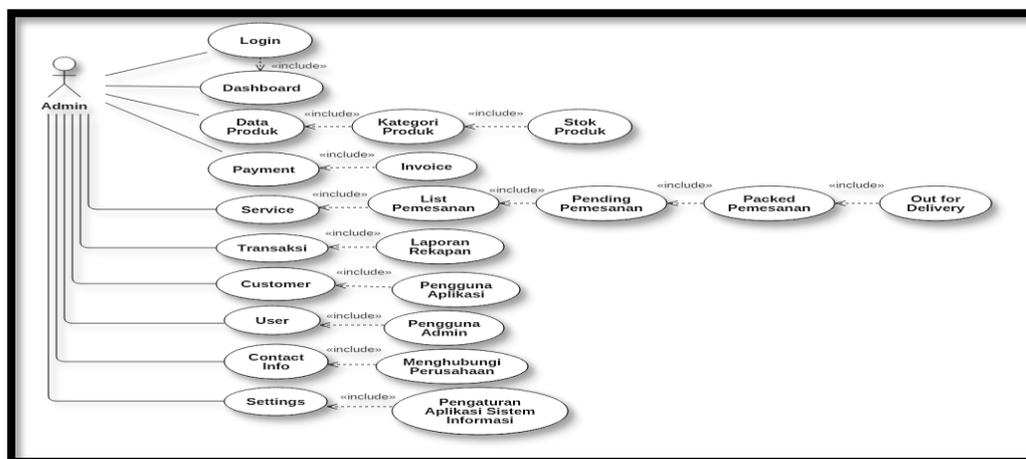


Gambar 1. Tahapan Konsep Penelitian

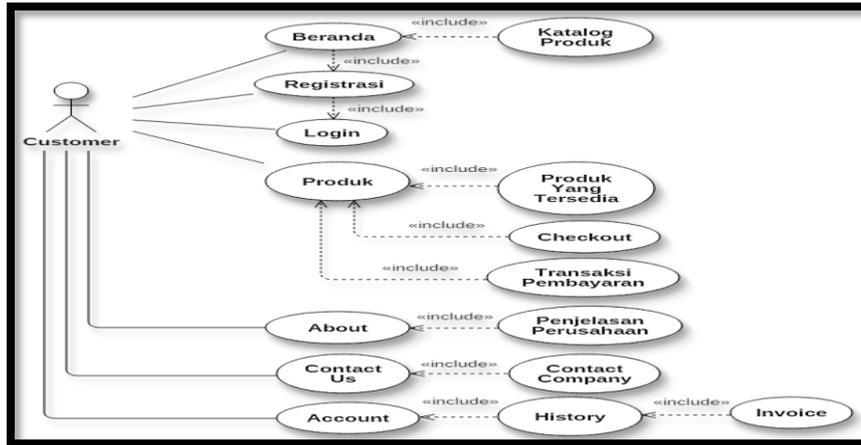
Konsep penelitian yang telah dibuat oleh penulis maka dapat dijabarkan berdasarkan tahapan awal yang akan dilakukan seperti mengidentifikasi masalah yang terjadi dilembaga mengenai kendala apa saja dalam pemesanan produk tirai yang berjalan saat ini, kemudian pengumpulan data yang dimana dengan cara observasi langsung kelapangan pada perusahaan, wawancara kepada atasan perusahaan terkait identifikasi permasalahan, studi pustaka sebagai referensi penelitian baik berupa buku maupun jurnal yang terkait penelitian ini, kemudian analisa masalah dari identifikasi masalah sedangkan kebutuhan pengguna pada fungsional maupun non-fungsional, selanjutnya perancangan terkait proses alur *diagram* sistem informasi dengan menggunakan *use case diagram* dan juga *class diagram* sebagai *databasenya*, disamping itu perancangan *prototipe* sistem informasi dan juga perancangan *database* sistem informasi, setelah proses perancangan yang sudah dilakukan tersebut berjalan sesuai maka dapat dilakukan sebuah pembuatan sistem informasi pemesanan produk tirai bagi staff perusahaan dan pelanggan dengan pemograman *php* serta *database* menggunakan *XAMPP* pada *MySQL* dan *blackbox* berdasarkan verifikasi tabel-tabel yang digunakan sebagai kategori yaitu mulai dari fungsional fitur yang telah dibuat berdasarkan kebutuhan aplikasi berbasis *website*-nya dari *developer* pembuat aplikasi, evaluasi hasil sistem informasi pemesanan produk tirai bagi staff dan pelanggan berbasis *website*.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

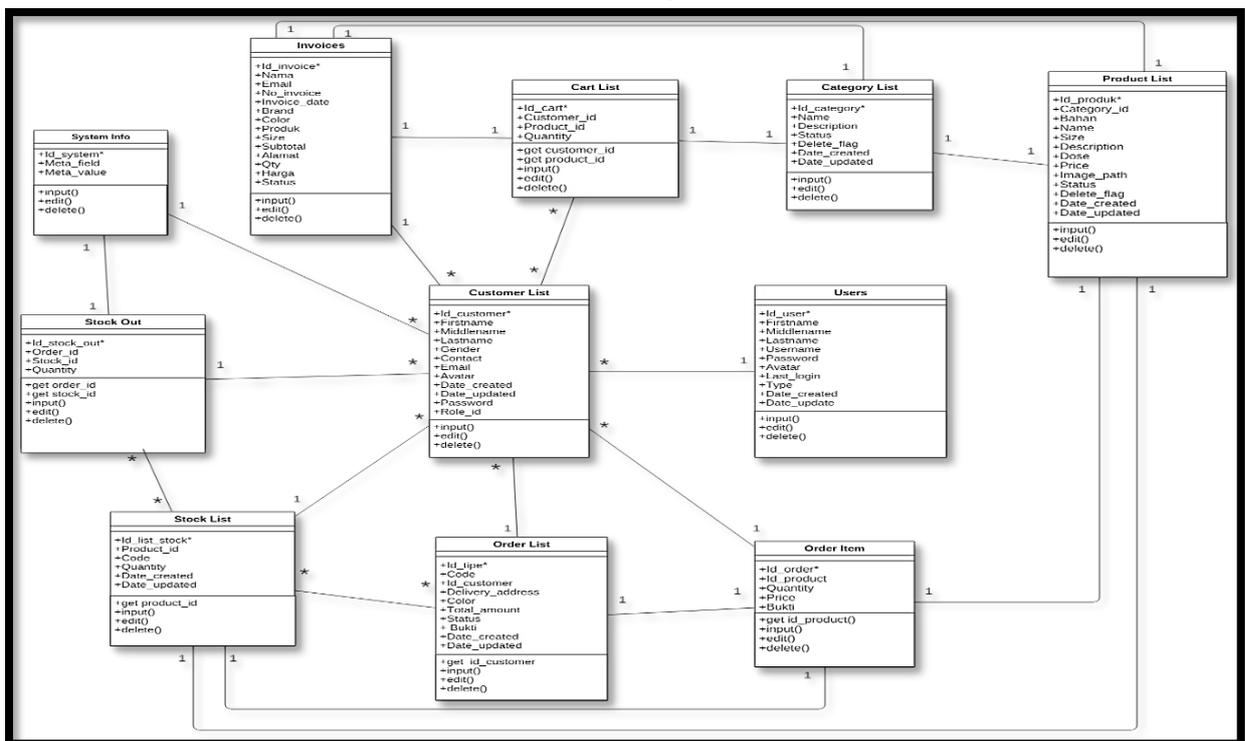
Pada tahap ini dilakukan suatu proses perancangan sistem menggunakan *use case diagram* dan *class diagram* sebagai *database*, kemudian membuat sebuah implementasi sistem informasi pemesanan produk tirai berbasis *website* dan terakhir pengujian *blackbox* dari fitur – fitur yang digunakan atau fungsional, berikut perancangan sistem pada *use case* dan *class diagram* antara lain:



Gambar 2. Use Case Diagram Admin

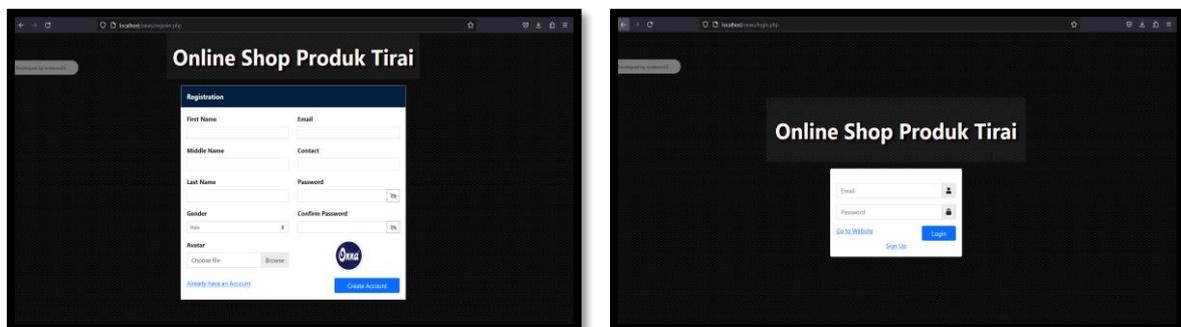


Gambar 3. Use Case Diagram Customer

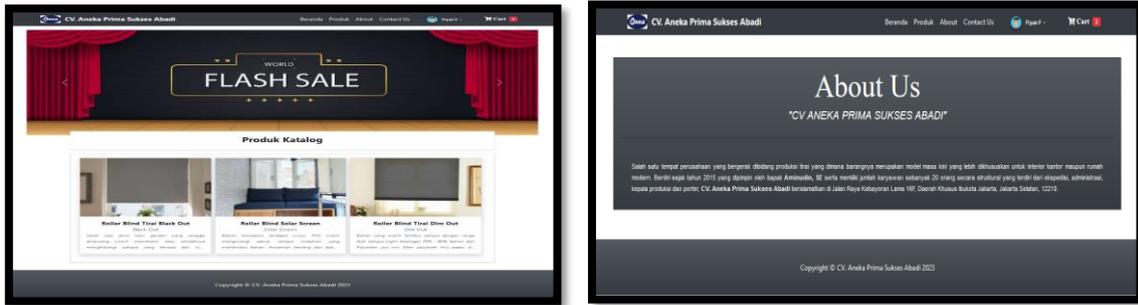


Gambar 4. Class Diagram Sistem Informasi

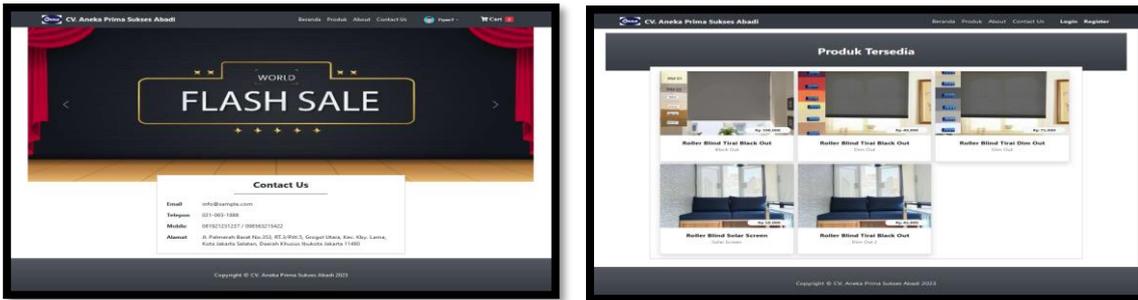
Implementasi Sistem Informasi Pemesanan Produk Tirai



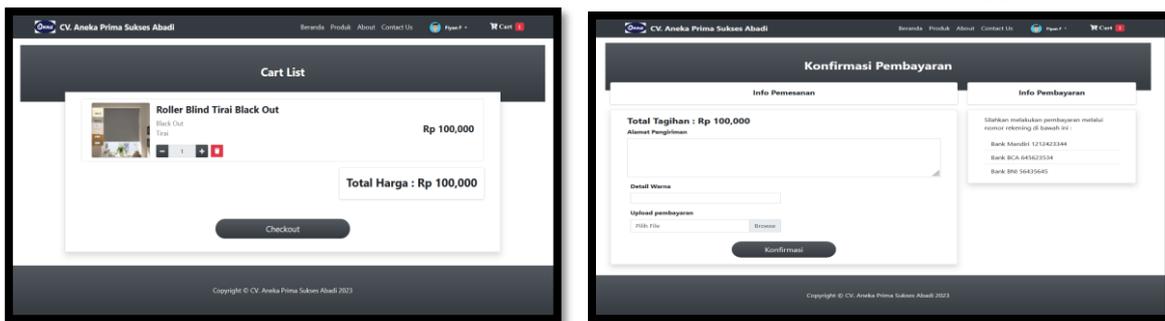
Gambar 5. Registrasi dan Login Sistem Informasi Pengguna



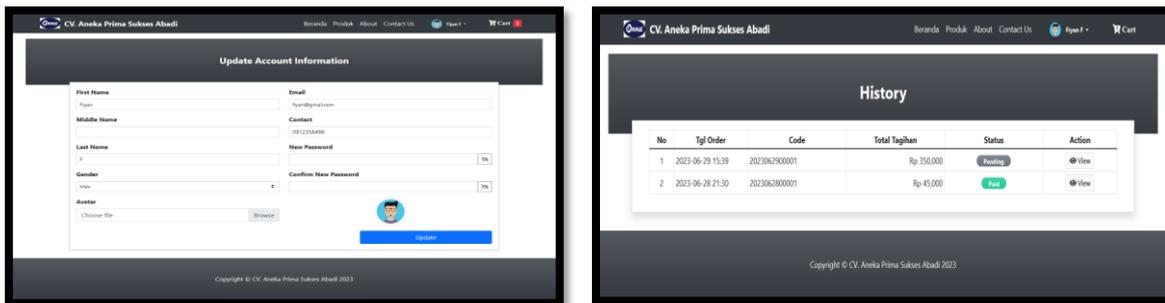
Gambar 6. Beranda dan About Sistem Informasi Pengguna



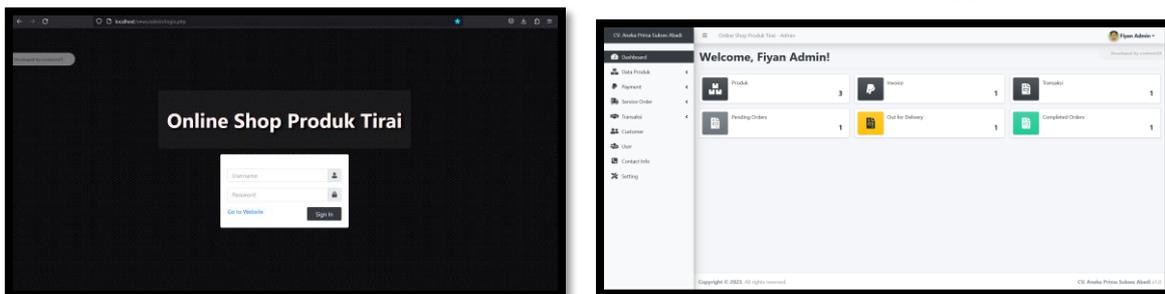
Gambar 7. Contact us dan Data Produk Sistem Informasi Pengguna



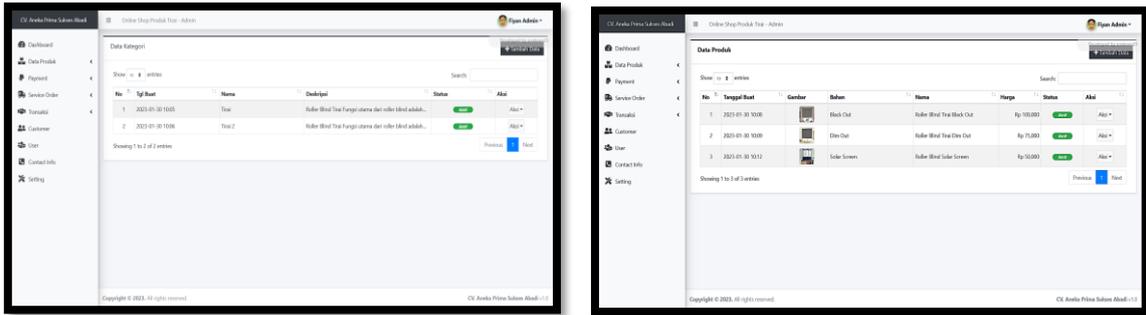
Gambar 8. Cart list dan Konfirmasi Pembayaran Sistem Informasi Pengguna



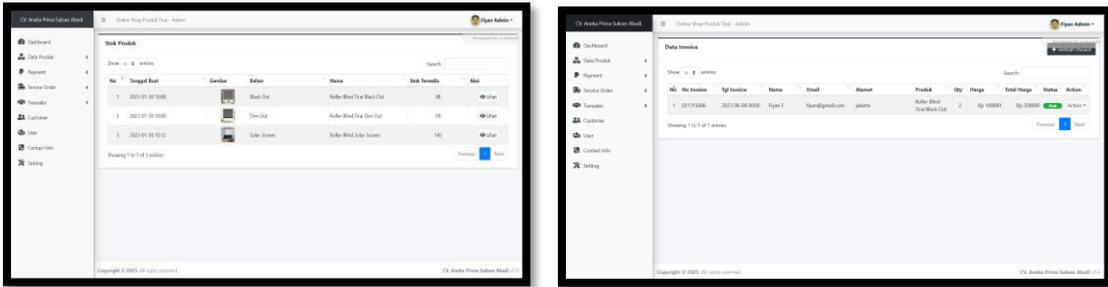
Gambar 9. My Account dan History Sistem Informasi Pengguna



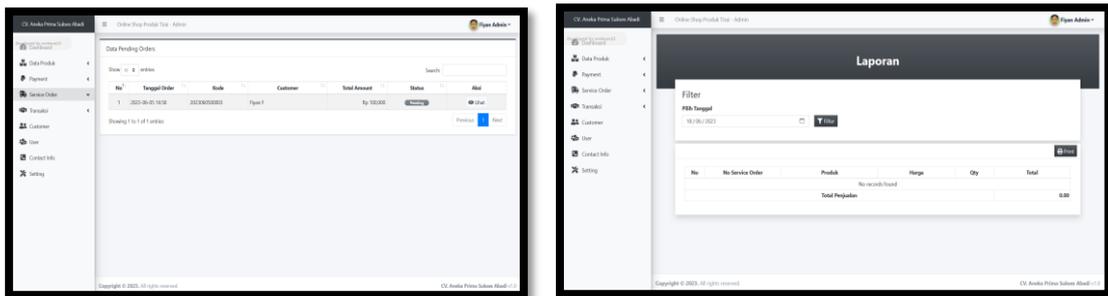
Gambar 10. Login dan Dashboard Sistem Informasi Admin



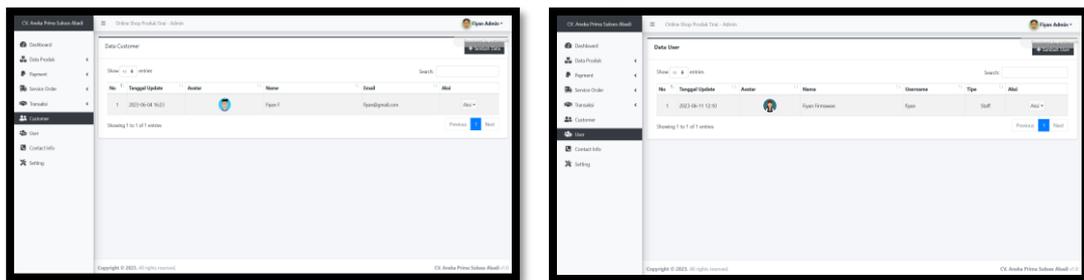
Gambar 11. Data kategori dan Data produk Sistem Informasi Admin



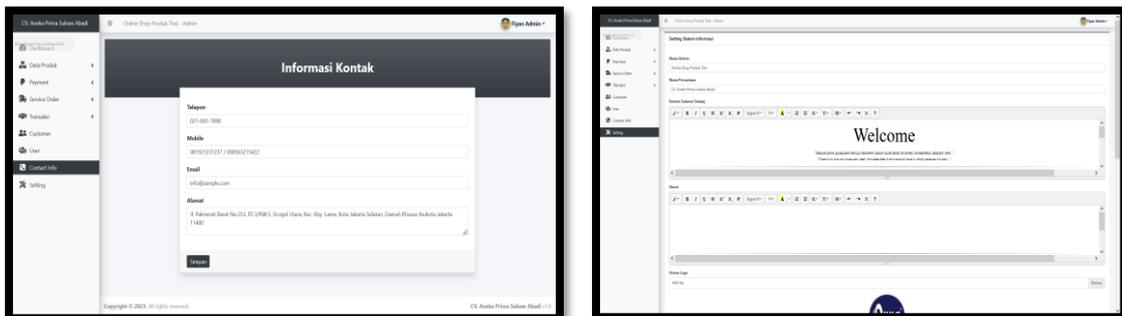
Gambar 12. Stok produk dan Data payment Sistem Informasi Admin



Gambar 13. Data service dan Data laporan Sistem Informasi Admin



Gambar 14. Data customer dan Data user Sistem Informasi Admin



Gambar 15. Informasi kontak dan Settings Sistem Informasi Admin

Pengujian Sistem Fungsionalitas Blackbox

Pengujian sistem berdasarkan penggunaan *blackbox* dari digunakannya aplikasi terhadap *development* sesuai dengan fitur – fitur yang tersedia, selain pengujian *blackbox* ada juga berkaitan dengan fitur – fitur pada aplikasi sistem informasi pemesanan produk tirai berbasis *website*, berikut adalah pengujian dari *blackbox* untuk aplikasi yang digunakan dari segi fitur antara lain:

1. Pengujian Login, Registrasi, Tampilan Awal, About dan Contact Us Customer.

Tabel 1 Login, Registrasi, Tampilan Awal, About dan Contact Us Customer.

No	Aktivitas	Hasil yang diharapkan	Hasil uji coba	Keterangan
1	Fitur <i>login customer</i> .	Menampilkan <i>form login customer</i> pada sistem informasi pemesanan produk tirai yang terdapat <i>username</i> dan <i>password</i> .	Sesuai	Menampilkan <i>form login</i> admin sistem informasi pemesanan produk tirai
2	Fitur registrasi <i>customer</i> .	Menampilkan <i>form</i> registrasi bagi <i>customer</i> pada sistem informasi pemesanan produk tirai apabila tidak mempunyai akun dengan mengisi biodata.	Sesuai	Menampilkan registrasi bagi <i>customer</i> untuk akun sistem informasi pemesanan produk tirai.
3	Fitur tampilan awal <i>customer</i> .	Menampilkan halaman awal untuk katalog produk dari produk tirai bagi <i>customer</i> dengan beragam model.	Sesuai	Menampilkan katalog produk tirai <i>customer</i> .
4	Fitur <i>about customer</i> .	Menampilkan informasi mengenai profile perusahaan CV.Aneka Prima Sukses Abadi bagi <i>customer</i> .	Sesuai	Menampilkan <i>about customer</i> .
5	Fitur <i>contact us customer</i> .	Menampilkan informasi mengenai kontak perusahaan untuk dapat dihubungi berkaitan dengan proses pemesanan produk tirai bagi <i>customer</i> .	Sesuai	Menampilkan kontak perusahaan <i>customer</i> .

2. Pengujian Produk Customer

Tabel 2 Produk Customer.

No	Aktivitas	Hasil yang diharapkan	Hasil uji coba	Keterangan
1	Fitur produk <i>customer</i> .	Menampilkan data produk tirai dengan beragam macam model yang tersedia untuk pemesanan.	Sesuai	Menampilkan data produk tirai <i>customer</i> .
2	Fitur <i>detail produk customer</i> .	Menampilkan <i>detail</i> produk tirai secara rinci untuk dapat dilihat terlebih dahulu sebelum dipesan oleh <i>customer</i> .	Sesuai	Menampilkan <i>detail</i> produk <i>customer</i> .
3	Fitur <i>add cart customer</i> .	Menampilkan pemesanan produk tirai sesuai dengan keinginan <i>customer</i> sehingga dapat dikonfirmasi pemesanan tersebut.	Sesuai	Menampilkan pemesanan produk tirai <i>customer</i> .
4	Fitur <i>cart list customer</i> .	Menampilkan list pemesanan produk tirai yang telah dipesan oleh <i>customer</i> untuk diproses <i>checkout</i> terlebih dahulu.	Sesuai	Menampilkan list pemesanan produk tirai <i>customer</i> .
5	Fitur konfirmasi pembayaran <i>customer</i> .	Menampilkan konfirmasi pembayaran bagi <i>customer</i> dengan mentransfer pembayaran ke rekening perusahaan dan mengupload bukti pembayaran serta menginput alamat dan warna.	Sesuai	Menampilkan konfirmasi pembayaran <i>customer</i> .

3. Pengujian My Account Customer

Tabel 3 My Account Customer.

No	Aktivitas	Hasil yang diharapkan	Hasil uji coba	Keterangan
1	Fitur <i>my account customer</i> .	Menampilkan informasi mengenai <i>account</i> sebagai biodata <i>customer</i> untuk proses pemesanan produk tirai, <i>history</i> dalam proses pemesanan produk tirai, <i>detail history</i> dari <i>invoice</i> produk tirai <i>customer</i> .	Sesuai	Menampilkan <i>my account customer</i> .
2	Fitur <i>account customer</i> .	Menampilkan informasi biodata bagi <i>customer</i> yang berguna untuk proses pemesanan produk tirai yang dapat <i>diupdate</i> .	Sesuai	Menampilkan <i>account customer</i> .
3	Fitur <i>history customer</i> .	Menampilkan hasil proses pemesanan produk tirai yang telah dipesan sesuai kebutuhan.	Sesuai	Menampilkan <i>history customer</i> .
4	Fitur <i>detail history customer</i> .	Menampilkan <i>invoice</i> sebagai bukti pemesanan produk tirai bagi <i>customer</i> yang sudah dilakukan.	Sesuai	Menampilkan <i>detail history customer</i> .

4. Pengujian Login dan Dashboard Admin.

Tabel 4 Login dan Dashboard Admin.

No	Aktivitas	Hasil yang diharapkan	Hasil uji coba	Keterangan
1	Fitur <i>login admin</i> .	Menampilkan <i>form login</i> admin pada sistem informasi pemesanan produk tirai bagi <i>customer</i> .	Sesuai	Menampilkan <i>form login</i> admin sistem informasi pemesanan produk tirai.
2	Fitur <i>dashboard admin</i> .	Menampilkan <i>dashboard admin</i> dalam memanajemen proses data – data pemesanan produk tirai dari <i>customer</i>	Sesuai	Menampilkan <i>dashboard admin</i> .

5. Pengujian Data Kategori Admin.

Tabel 5 Data Kategori Admin.

No	Aktivitas	Hasil yang diharapkan	Hasil uji coba	Keterangan
1	Fitur data kategori.	Menampilkan data kategori admin yang terdapat fitur <i>input</i> , <i>edit</i> , <i>detail</i> dan hapus.	Sesuai	Menampilkan data kategori.
2	Fitur <i>input</i> data kategori admin.	Menampilkan <i>input</i> data kategori admin dengan menambahkan kategori tersebut.	Sesuai	Menampilkan <i>input</i> data kategori admin.
3	Fitur <i>edit</i> data kategori admin.	Menampilkan edit data kategori admin dengan mengedit kategori produk tersebut.	Sesuai	Menampilkan <i>edit</i> data kategori admin
4	Fitur <i>detail</i> data kategori admin.	Menampilkan data kategori admin untuk melihat secara rinci kategori produknya.	Sesuai	Menampilkan <i>detail</i> data kategori admin.
5	Fitur hapus data kategori admin.	Menampilkan hapus data kategori admin dengan menghapus kategori produk tersebut, namun apabila tidak ingin dihapus maka kategori produk tidak terhapus.	Sesuai	Menampilkan hapus data kategori admin.

6. Pengujian Data Produk Tirai Admin.

Tabel 6 Data Produk Tirai Admin

No	Aktivitas	Hasil yang diharapkan	Hasil uji coba	Keterangan
1	Fitur data produk tirai admin.	Menampilkan data produk tirai admin yang terdapat fitur <i>input</i> , <i>edit</i> , <i>detail</i> dan hapus.	Sesuai	Menampilkan data produk tirai admin.
2	Fitur <i>input</i> data produk tirai admin.	Menampilkan <i>input</i> data produk tirai admin dengan menambahkan produk tirai tersebut.	Sesuai	Menampilkan <i>input</i> produk tirai admin.
3	Fitur <i>edit</i> data produk tirai admin.	Menampilkan edit data produk tirai admin dengan mengedit produk tirai tersebut.	Sesuai	Menampilkan <i>edit</i> data produk tirai admin
4	Fitur <i>detail</i> data produk tirai admin.	Menampilkan data produk tirai admin untuk melihat secara rinci produk tirainya.	Sesuai	Menampilkan <i>detail</i> data produk tirai admin.
5	Fitur hapus data produk tirai admin.	Menampilkan hapus data produk tirai admin dengan menghapus produk tirai tersebut, namun apabila tidak ingin dihapus maka produk tirai tidak terhapus.	Sesuai	Menampilkan hapus produk tirai admin.

7. Pengujian Data Stok Produk Admin.

Tabel 7 Data Stok Produk Admin.

No	Aktivitas	Hasil yang diharapkan	Hasil uji coba	Keterangan
1	Fitur data stok produk admin	Menampilkan data stok produk admin yang terdapat fitur <i>input</i> , <i>edit</i> , <i>detail</i> dan hapus.	Sesuai	Menampilkan data stok produk admin.
2	Fitur <i>input</i> data stok produk admin	Menampilkan <i>input</i> data stok produk admin dengan menambahkan stok produk tersebut.	Sesuai	Menampilkan <i>input</i> stok produk admin.
3	Fitur <i>edit</i> data stok produk admin	Menampilkan edit data stok produk admin dengan mengedit stok produk tersebut.	Sesuai	Menampilkan <i>edit</i> data stok produk admin
4	Fitur <i>detail</i> data stok produk admin	Menampilkan data stok produk admin untuk melihat secara rinci stok produknya.	Sesuai	Menampilkan <i>detail</i> data stok produk admin.
5	Fitur hapus data stok produk admin	Menampilkan hapus data stok produk admin dengan menghapus stok produk tersebut, namun apabila tidak ingin dihapus maka stok produk tidak terhapus.	Sesuai	Menampilkan hapus stok produk admin.

8. Pengujian Data *Payment* Admin.

Tabel 8 Data *Payment* Admin.

No	Aktivitas	Hasil yang diharapkan	Hasil uji coba	Keterangan
1	Fitur data <i>payment</i> admin.	Menampilkan data <i>payment</i> admin yang terdapat fitur <i>input</i> , <i>edit</i> , <i>detail</i> dan hapus.	Sesuai	Menampilkan data <i>payment</i> admin.
2	Fitur <i>input</i> data <i>payment</i> admin	Menampilkan <i>input</i> data <i>payment</i> admin dengan menambahkan <i>payment</i> tersebut.	Sesuai	Menampilkan <i>input</i> <i>payment</i> admin.
3	Fitur <i>edit</i> data <i>payment</i> admin	Menampilkan edit data <i>payment</i> admin dengan mengedit <i>payment</i> tersebut.	Sesuai	Menampilkan <i>edit</i> data <i>payment</i> admin
4	Fitur <i>detail</i> data <i>payment</i> admin	Menampilkan data <i>payment</i> admin untuk melihat secara rinci <i>payment</i> nya.	Sesuai	Menampilkan <i>detail</i> data <i>payment</i> admin.

No	Aktivitas	Hasil yang diharapkan	Hasil uji coba	Keterangan
5	Fitur hapus data <i>payment</i> admin	Menampilkan hapus data <i>payment</i> admin dengan menghapus <i>payment</i> tersebut, namun apabila tidak ingin dihapus maka <i>payment</i> tidak terhapus.	Sesuai	Menampilkan hapus <i>payment</i> admin.

9. Pengujian Data *Service Admin*.

Tabel 9 Data *Service Admin*.

No	Aktivitas	Hasil yang diharapkan	Hasil uji coba	Keterangan
1	Fitur data <i>service</i> admin.	Menampilkan data <i>service</i> admin yang terdapat fitur <i>detail</i> , <i>update status order</i> dan hapus.	Sesuai	Menampilkan data <i>service</i> admin.
2	Fitur <i>update</i> data <i>status order</i> admin	Menampilkan <i>update data status order</i> admin dengan mengupdate <i>status order</i> dalam <i>order</i> dari surat berjalan tersebut.	Sesuai	Menampilkan <i>data update status order</i> admin.
3	Fitur <i>detail</i> data <i>service</i> admin	Menampilkan data <i>service</i> admin untuk melihat secara rinci <i>servicenya</i> .	Sesuai	Menampilkan <i>detail</i> data <i>service</i> admin.
4	Fitur hapus data <i>service</i> admin	Menampilkan hapus data <i>service</i> admin dengan menghapus <i>service</i> tersebut, namun apabila tidak ingin dihapus maka <i>service</i> tidak terhapus.	Sesuai	Menampilkan hapus <i>service</i> admin.

10. Pengujian Laporan Transaksi, Informasi Kontak, dan *Settings Admin*.

Tabel 10 Laporan Transaksi, Informasi Kontak dan *Settings Admin*.

No	Aktivitas	Hasil yang diharapkan	Hasil uji coba	Keterangan
1	Fitur laporan transaksi admin.	Menampilkan data laporan transaksi admin dalam proses pemesanan produk tirai.	Sesuai	Menampilkan laporan transaksi admin.
2	Fitur informasi kontak admin	Menampilkan informasi kontak admin yang dapat dihubungi oleh <i>customer</i> terhadap proses pemesanan produk tirai.	Sesuai	Menampilkan informasi kontak admin.
3	Fitur <i>settings</i> admin	Menampilkan pengaturan untuk <i>layout</i> sistem informasi pemesanan produk tirai bagi <i>customer</i> .	Sesuai	Menampilkan <i>settings</i> admin.

11. Pengujian Data *Customer Admin*.

Tabel 11 Data *Customer Admin*.

No	Aktivitas	Hasil yang diharapkan	Hasil uji coba	Keterangan
1	Fitur data <i>customer</i> admin	Menampilkan data <i>customer</i> admin yang terdapat fitur <i>input</i> , <i>edit</i> dan hapus	Sesuai	Menampilkan data <i>customer</i> admin.
2	Fitur <i>input</i> data <i>customer</i> admin	Menampilkan <i>input</i> data <i>customer</i> admin dengan menambahkan <i>customer</i> tersebut sebagai pengguna sistem informasi pemesanan produk tirai.	Sesuai	Menampilkan <i>input</i> data <i>customer</i> admin.
3	Fitur <i>edit</i> data <i>customer</i> admin	Menampilkan edit data <i>customer</i> admin dengan mengedit <i>customer</i> tersebut.	Sesuai	Menampilkan <i>edit</i> data <i>customer</i> admin
4	Fitur hapus data <i>customer</i> admin	Menampilkan hapus data <i>customer</i> admin dengan menghapus <i>customer</i> tersebut, namun apabila tidak ingin dihapus maka <i>customer</i> tidak terhapus	Sesuai	Menampilkan hapus data <i>customer</i> admin

12. Pengujian Data User Admin.

Tabel 12 Data User Admin

No	Aktivitas	Hasil yang diharapkan	Hasil uji coba	Keterangan
1	Fitur data <i>user</i> admin	Menampilkan data <i>user</i> admin yang terdapat fitur <i>input</i> , <i>edit</i> dan hapus	Sesuai	Menampilkan data <i>user</i> admin.
2	Fitur <i>input</i> data <i>user</i> admin	Menampilkan <i>input</i> data <i>user</i> admin dengan menambahkan <i>user</i> tersebut sebagai pengguna admin sistem informasi pemesanan produk tirai.	Sesuai	Menampilkan <i>input</i> data <i>user</i> admin.
3	Fitur <i>edit</i> data <i>user</i> admin	Menampilkan edit data <i>user</i> admin dengan mengedit <i>user</i> tersebut.	Sesuai	Menampilkan <i>edit</i> data <i>user</i> admin
4	Fitur hapus data <i>user</i> admin	Menampilkan hapus data <i>user</i> admin dengan menghapus <i>user</i> tersebut, namun apabila tidak ingin dihapus maka <i>user</i> tidak terhapus	Sesuai	Menampilkan hapus data <i>user</i> admin

Pengujian *blackbox* secara fungsionalitas fitur – fitur aplikasi sistem informasi maka dapat disimpulkan secara garis besar adalah ketika dilakukan pengujian tersebut dari aplikasi sistem pemesanan produk tirai berbasis *website* didapatkan pengujian berjalan sesuai dengan kebutuhan.

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Uraian mengenai penelitian yang dilakukan dari rancangan sampai terbentuknya aplikasi sistem informasi pemesanan produk tirai diperoleh sebuah kesimpulan bahwa, hasil pengujian menggunakan *blackbox* berjalan sesuai dengan fitur yang digunakan dan penggunaan sistem informasi pemesanan produk tirai berbasis *website* menghasilkan *output* dari *order* produk tirai tersebut.

DAFTAR REFERENSI

- Aldi, Y. P., & Wahyuddin, M. I. (2022). Sistem informasi penjualan makanan menggunakan metode user centered design berbasis web. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 6(2), 786. <https://doi.org/10.30865/mib.v6i2.3568>
- Ismi, L. (2021). Sistem informasi manajemen konfeksi pakaian di Ady Taylor berbasis website. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 8(4), 1796–1808. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i4.1241>
- Julianto, T. D., Alam, S. N., Robo, S., & Widiyantoro, M. R. (2021). Sistem informasi manajemen tugas akhir di Program Studi Sistem Informasi Universitas Yapis Papua. *Tekno Kompak*, 15(2), 142–155.
- Kalyzta, J., & Syafrullah, M. (2023). Sistem pakar diagnosa kerusakan komputer dengan algoritma certainty factor pada Lab ICT Budi Luhur. *Skanika*, 6(1), 12–21. <https://doi.org/10.36080/skanika.v6i1.2996>

- Khasanah, U. S., & F. Nidaul. (2017). Pengujian sistem informasi penjualan undangan pernikahan online berbasis web menggunakan black box testing. *Information Management for Educators and Professionals*, 2(1), 35–46.
- Mediana, D., & Nurhidayat, A. I. (2018). Rancang bangun aplikasi helpdesk (A-Desk) berbasis web menggunakan framework Laravel (Studi Kasus di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya). *Jurnal Manajemen Informatika*, 8(2), 75–81. Retrieved from <http://ejournal.ukrida.ac.id/ojs/index.php/TIK/article/view/1495/1617>
- Nurhayati, A. N., Josi, A., & Hutagalung, N. A. (2018). Rancang bangun aplikasi penjualan dan pembelian barang pada Koperasi Kartika Samara Grawira Prabumulih. *Jurnal Teknologi dan Informasi*, 7(2), 13–23. <https://doi.org/10.34010/jati.v7i2.490>
- Oktavia, E., Yulindon, Y., & Hidayat, R. (2020). Pengembangan sistem informasi industri jasa menjahit online berbasis web menggunakan metode waterfall. *JISKA (Jurnal Informatika Sunan Kalijaga)*, 5(2), 116–124. <https://doi.org/10.14421/jiska.2020.52-06>
- Shidqi, F. S. (2021). Sistem informasi manajemen pendataan sandang dan penjualan online pada Toko Dresscode berbasis web menggunakan metode waterfall SDLC. *Jurnal Teknik Informatika*, 5(9). Retrieved from <http://repository.ub.ac.id/184329/>
- Siahaan, M. D. L., & Prihandoko. (2019). Mengukur tingkat kepercayaan sistem zakat online menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) di kalangan masyarakat kampus. *Jurnal Teknik dan Informatika*, 6(1), 18–24.
- Solihin, H. H., & Fuja Nusa, A. A. (2017). Rancang bangun sistem informasi penjualan, pembelian, dan persediaan suku cadang pada Bengkel Tiga Putra Motor Garut. *Infotronik: Jurnal Teknologi Informasi dan Elektronika*, 2(2), 107. <https://doi.org/10.32897/infotronik.2017.2.2.37>
- Surya, C., & Lus yana. (2019). Sistem informasi penjualan produk electrical mechanical pada CV. Agusta Gemilang berbasis web. *Jaringan Sistem Informasi Robotik - (JSR)*, 3(1), 169–176.
- Susanti, D., & Hae vi, D. (2018). Rancang bangun aplikasi aset SMPN 1 Kasokandel menggunakan Netbeans 8.0. *Polban*, 313–318. Retrieved from <https://jurnal.polban.ac.id/index.php/proceeding/article/viewFile/1115/916>
- Susilo, M. (2018). Rancang bangun website toko online menggunakan metode waterfall. *InfoTekJar (Jurnal Nasional Informatika dan Teknologi Jaringan)*, 2(2), 98–105. <https://doi.org/10.30743/infotekjar.v2i2.171>
- Upayarto, B., & Nurma'rufah, N. (2022). Sistem informasi persediaan pada online shop Qin's Apparel. *Jurnal Teknik Informatika*, 20–28.
- Utama, N. P., & Samsinar, S. (2019). Desain sistem informasi e-commerce untuk meningkatkan penjualan (Studi Kasus: Raubel Men's Clothing). *IDEALIS: InDonEsiA Journal Information System*, 2(3), 75–81.