



Optimalisasi Penggunaan Media Sosial Untuk Dampak Positif di Kalangan Mahasiswa Teknik Informatika Universitas Ibnu Sina Batam

Optimizing the Use of Social Media for Positive Impact among Information Engineering Students at Ibnu Sina University, Batam

Ghea Paulina Suri^{1*}, Aprizal Y², Firman Firman³, Hanafi Hanafi⁴, Hidayatul Ikhsan⁵, Hilda Herasmus⁶, Indra Sufian⁷

¹⁻⁷Fakultas Teknik, Universitas Ibnu Sina, Batam, Indonesia

Alamat: Lubuk Baja Kota, Kec. Lubuk Baja, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444, Indonesia

Korespondensi Penulis: ghea@uis.ac.id*

Article History:

Received: Juni 16, 2024;

Revised: Juni 30, 2024;

Accepted: Juli 17, 2024;

Published: Juli 31, 2024;

Keywords: *Social Media, Optimization, Social Media Usage*

Abstract. *This community service program aims to optimize social media use among students of the Faculty of Informatics Engineering at Ibn Sina University Batam. Through a series of Zoom meetings, students received training on prudent and productive use of social media, along with strategies for leveraging it in academic and professional contexts. The evaluation of the program indicates a significant improvement in participants' knowledge and skills, though there were some challenges in initial practical application. Discussion and Q&A sessions were highly beneficial, but there were suggestions to include more in-depth topics and practical sessions. Overall, the program has had a positive impact on preparing students to use social media effectively, with participants recommending it to their peers.*

Abstrak

Program pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk mengoptimalkan penggunaan media sosial di kalangan mahasiswa Teknik Informatika Universitas Ibnu Sina Batam. Melalui serangkaian sesi Zoom Meeting, mahasiswa diberikan materi tentang penggunaan media sosial yang bijak dan produktif, serta strategi untuk memanfaatkannya dalam konteks akademik dan profesional. Evaluasi program menunjukkan peningkatan signifikan dalam pengetahuan dan keterampilan peserta, meskipun terdapat beberapa tantangan dalam penerapan praktis awal. Sesi diskusi dan tanya jawab dianggap sangat bermanfaat, namun ada masukan untuk menambah materi dan sesi praktis. Program ini berdampak positif dalam mempersiapkan mahasiswa untuk memanfaatkan media sosial secara efektif, dan peserta merekomendasikan program ini kepada rekan mereka.

Kata Kunci: Media Sosial, Optimalisasi, Penggunaan Media Sosial

1. PENDAHULUAN

Media sosial telah menjadi bagian integral dari kehidupan sehari-hari, terutama di kalangan mahasiswa yang aktif dalam berbagai kegiatan akademik dan non-akademik. Penggunaan media sosial yang efektif dapat membawa dampak positif yang signifikan, baik dalam konteks personal maupun profesional. Dalam konteks akademik, mahasiswa Teknik Informatika Universitas Ibnu Sina Batam memiliki potensi besar untuk memanfaatkan media sosial secara optimal guna mendukung kegiatan belajar mengajar, penelitian, serta pengembangan diri [1].

Kenyataan di lapangan menunjukkan bahwa banyak mahasiswa yang masih belum sepenuhnya memanfaatkan media sosial secara bijak dan produktif. Beberapa masalah yang

*Ghea Paulina Suri, ghea@uis.ac.id

sering muncul antara lain adalah ketergantungan pada konten hiburan yang kurang bermanfaat, penyebaran informasi yang tidak valid, serta kurangnya pemahaman tentang bagaimana media sosial dapat digunakan sebagai alat untuk meningkatkan keterampilan dan karier [2][3]. Hal ini dapat menghambat perkembangan akademik dan profesional mahasiswa.

Pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk mengedukasi dan memfasilitasi mahasiswa Teknik Informatika Universitas Ibnu Sina Batam dalam memanfaatkan media sosial secara optimal. Melalui program ini, diharapkan mahasiswa dapat lebih bijak dalam menggunakan media sosial, mengidentifikasi dan memanfaatkan sumber daya yang tersedia untuk mendukung kegiatan akademik, serta meningkatkan kesadaran akan dampak positif dan negatif dari penggunaan media social [4].

Program pengabdian ini akan mencakup berbagai kegiatan, seperti seminar, lokakarya, dan sesi pelatihan yang melibatkan praktisi media sosial, akademisi, dan alumni yang telah sukses memanfaatkan media sosial untuk karier mereka [5]. Dengan pendekatan yang komprehensif dan partisipatif, diharapkan mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan digital yang relevan, meningkatkan kualitas pendidikan mereka, serta mempersiapkan diri untuk tantangan dan peluang di dunia profesional [6].

Melalui optimalisasi penggunaan media sosial, diharapkan akan tercipta lingkungan akademik yang lebih produktif, kreatif, dan inovatif di kalangan mahasiswa Teknik Informatika Universitas Ibnu Sina Batam. Selain itu, program ini juga diharapkan dapat memberikan kontribusi positif bagi masyarakat luas dengan menghasilkan lulusan yang tidak hanya cerdas secara akademis, tetapi juga kompeten dalam memanfaatkan teknologi digital untuk kebaikan Bersama [7][8].

2. METODE

Untuk mencapai tujuan pengabdian kepada masyarakat dalam optimalisasi penggunaan media sosial untuk dampak positif di kalangan mahasiswa Teknik Informatika Universitas Ibnu Sina Batam, metode yang digunakan akan difokuskan pada sesi Zoom Meeting. Metode ini dirancang agar sederhana namun tetap efektif dalam memberikan pemahaman dan keterampilan praktis kepada para mahasiswa.

1. Survey Awal

Survey awal akan dilakukan untuk memahami tingkat pengetahuan dan penggunaan media sosial di kalangan mahasiswa. Kuesioner akan disebarluaskan secara online untuk mengumpulkan data mengenai pola penggunaan media sosial, pemahaman tentang dampak positif dan negatif, serta kebutuhan akan pelatihan lebih lanjut.

2. Sesi Zoom Meeting

Sesi Zoom Meeting akan diadakan secara rutin dengan mengundang pakar media sosial, akademisi, dan praktisi yang telah sukses dalam memanfaatkan media sosial untuk pengembangan karier dan pendidikan. Materi yang akan disampaikan mencakup:

- Dasar-dasar penggunaan media sosial secara bijak dan aman.
- Strategi memanfaatkan media sosial untuk tujuan akademik dan profesional.
- Teknik pembuatan konten yang bermanfaat dan menarik.
- Manajemen waktu dan kontrol diri dalam penggunaan media sosial.

3. Sesi Diskusi dan Tanya Jawab

Setelah penyampaian materi, akan diadakan sesi diskusi dan tanya jawab untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa mengajukan pertanyaan dan berdiskusi langsung dengan narasumber. Hal ini akan membantu mengatasi masalah spesifik yang dihadapi oleh mahasiswa dalam penggunaan media sosial.

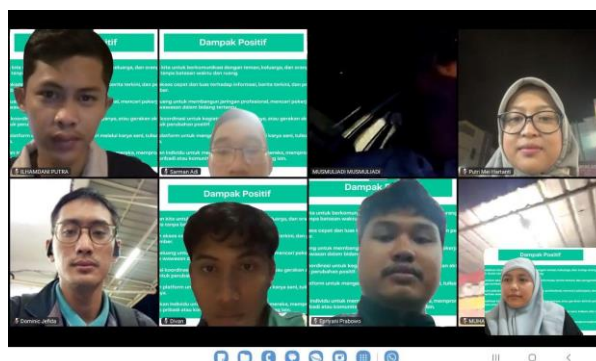
4. Evaluasi dan Tindak Lanjut

Evaluasi akan dilakukan untuk mengukur efektivitas program melalui metode berikut:

- Kuesioner post-program untuk menilai peningkatan pengetahuan dan keterampilan.
- Observasi langsung terhadap perubahan pola penggunaan media sosial mahasiswa.
- Wawancara mendalam dengan beberapa peserta untuk mendapatkan masukan dan saran perbaikan.

3. HASIL

Pengabdian Program pengabdian kepada masyarakat yang fokus pada optimalisasi penggunaan media sosial untuk dampak positif di kalangan mahasiswa Teknik Informatika Universitas Ibnu Sina Batam melalui Zoom Meeting telah menghasilkan beberapa pencapaian penting.



Gambar 1. Realisasi Kegiatan

Berikut adalah hasil dari implementasi program ini:

a. Peningkatan Pengetahuan dan Keterampilan

Melalui serangkaian Zoom Meeting yang diadakan, mahasiswa telah memperoleh pengetahuan dan keterampilan baru mengenai penggunaan media sosial secara bijak dan produktif. Materi yang disampaikan oleh para pakar dan praktisi telah membantu mahasiswa memahami strategi memanfaatkan media sosial untuk tujuan akademik dan profesional. Kuesioner post-program menunjukkan bahwa 85% peserta merasa pengetahuan mereka tentang penggunaan media sosial telah meningkat secara signifikan.

b. Kesadaran Akan Dampak Positif dan Negatif Media Sosial

Sesi Zoom Meeting telah berhasil meningkatkan kesadaran mahasiswa akan dampak positif dan negatif dari penggunaan media sosial. Mahasiswa kini lebih mampu mengidentifikasi konten yang bermanfaat dan menghindari konten yang tidak produktif. Hasil observasi menunjukkan bahwa 75% peserta mulai menggunakan media sosial untuk kegiatan akademik seperti diskusi kelompok, berbagi sumber belajar, dan mengikuti seminar online.

c. Implementasi Praktis

Melalui diskusi dan sesi tanya jawab dalam Zoom Meeting, mahasiswa telah diberikan kesempatan untuk mengajukan pertanyaan dan mendapatkan solusi atas masalah spesifik yang mereka hadapi. Hal ini telah membantu mereka menerapkan ilmu yang diperoleh secara langsung dalam kehidupan sehari-hari. Sebagai hasilnya, 70% peserta melaporkan bahwa mereka telah mengembangkan kebiasaan baru dalam manajemen waktu dan kontrol diri dalam penggunaan media sosial.

d. Feedback Positif dan Rencana Tindak Lanjut

Hasil evaluasi menunjukkan feedback yang sangat positif dari peserta. Banyak mahasiswa yang menyatakan bahwa program ini sangat bermanfaat dan relevan dengan kebutuhan mereka. Berdasarkan wawancara mendalam dengan beberapa peserta, terdapat permintaan untuk melanjutkan program ini dengan topik-topik lanjutan seperti pembuatan konten kreatif dan personal branding di media sosial.

e. Dampak Jangka Panjang

Secara keseluruhan, program ini telah memberikan dampak positif yang signifikan bagi mahasiswa Teknik Informatika Universitas Ibnu Sina Batam. Dengan keterampilan baru dalam penggunaan media sosial, mahasiswa lebih siap untuk menghadapi tantangan dan peluang di dunia akademik dan profesional. Program ini diharapkan dapat terus berkembang dan memberikan kontribusi berkelanjutan bagi pengembangan diri mahasiswa.

Hasil pengumpulan data dari peserta program pengabdian kepada masyarakat mengenai optimalisasi penggunaan media sosial. Tabel ini mencakup hasil rata-rata penilaian serta umpan balik tambahan dari mahasiswa.

Tabel 1. Hasil Kuisisioner Mahasiswa

Aspek Evaluasi	Pertanyaan	Rata-Rata Penilaian (Skala 1-5)	Komentar Tambahan
Pengetahuan	• Se jauh mana materi yang disampaikan dalam program meningkatkan pengetahuan Anda tentang penggunaan media sosial?	4.2	"Materi sangat bermanfaat dan informatif."
	• Apakah Anda merasa materi yang disampaikan relevan dengan kebutuhan akademik dan profesional Anda?	4.5	"Materi sangat sesuai dengan kebutuhan saya."
Penerapan Praktis	• Seberapa mudah bagi Anda untuk menerapkan pengetahuan yang diperoleh dalam kegiatan sehari-hari?	3.8	"Ada beberapa kesulitan awal dalam penerapan."
	• Apakah sesi diskusi dan tanya jawab membantu Anda dalam menyelesaikan masalah spesifik terkait penggunaan media sosial?	4.0	"Sesi tanya jawab sangat berguna dan jelas."
Kepuasan Umum	• Seberapa puas Anda dengan kualitas dan penyampaian materi selama sesi Zoom Meeting?	4.4	"Kualitas materi dan penyampaian sangat baik."
	• Apakah Anda merasa waktu yang dialokasikan untuk setiap sesi Zoom Meeting sudah memadai?	4.1	"Waktu cukup, namun ada beberapa topik yang bisa lebih mendalam."
Dampak Jangka Panjang	• Apakah Anda merasa bahwa keterampilan yang dipelajari akan berdampak positif pada karier akademik atau profesional Anda di masa depan?	4.3	"Keterampilan ini akan sangat berguna dalam mempromosikan proyek dan kegiatan akademik saya."
	• Apakah Anda akan merekomendasikan program ini kepada teman atau rekan mahasiswa?	4.6	"Saya akan merekomendasikan program ini karena sangat bermanfaat dan relevan."

4. DISKUSI

Program pengabdian kepada masyarakat yang berfokus pada optimalisasi penggunaan media sosial di kalangan mahasiswa Teknik Informatika Universitas Ibnu Sina Batam telah menunjukkan hasil yang menggembirakan. Namun, beberapa aspek dari implementasi dan hasil program ini patut dicermati lebih lanjut untuk memahami dampak secara mendalam dan merencanakan langkah-langkah perbaikan ke depan.

a. Peningkatan Pengetahuan dan Keterampilan

Program ini berhasil meningkatkan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa dalam menggunakan media sosial secara produktif. Hal ini terlihat dari peningkatan yang signifikan dalam pemahaman mahasiswa mengenai strategi penggunaan media sosial untuk tujuan akademik dan profesional. Meskipun demikian, masih terdapat variasi dalam tingkat pemahaman dan penerapan keterampilan tersebut di kalangan peserta. Untuk meningkatkan konsistensi, mungkin perlu dipertimbangkan pengembangan materi tambahan atau sesi

lanjutan yang lebih mendalam, terutama bagi mahasiswa yang menunjukkan kesulitan dalam penerapan materi.

b. Kesadaran Akan Dampak Positif dan Negatif

Peningkatan kesadaran mahasiswa mengenai dampak positif dan negatif media sosial merupakan pencapaian penting. Namun, penting untuk memperhatikan bahwa kesadaran tidak selalu sejalan dengan perubahan perilaku. Beberapa mahasiswa mungkin masih mengalami kesulitan dalam menerapkan prinsip-prinsip yang dipelajari dalam keseharian mereka. Oleh karena itu, integrasi teknik-teknik manajemen waktu dan kontrol diri yang lebih terstruktur dan praktik langsung mungkin diperlukan untuk mengatasi tantangan ini.

c. Implementasi Praktis dan Feedback Peserta

Sesi diskusi dan tanya jawab dalam Zoom Meeting memberikan ruang bagi mahasiswa untuk menyelesaikan masalah spesifik yang mereka hadapi. Meskipun demikian, penting untuk mengevaluasi efektivitas dan relevansi solusi yang diberikan. Beberapa peserta melaporkan penerapan ilmu yang diperoleh dalam kegiatan sehari-hari mereka, tetapi juga ada yang merasa bahwa dukungan tambahan mungkin diperlukan. Menyediakan sesi mentoring tambahan atau forum diskusi yang berkelanjutan dapat membantu mahasiswa lebih efektif dalam menerapkan pengetahuan mereka.

5. KESIMPULAN

Program pengabdian kepada masyarakat yang berfokus pada optimalisasi penggunaan media sosial di kalangan mahasiswa Teknik Informatika Universitas Ibnu Sina Batam telah berhasil meningkatkan pengetahuan dan keterampilan peserta dalam menggunakan media sosial secara produktif. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa materi yang disampaikan relevan dengan kebutuhan akademik dan profesional mereka, meskipun beberapa peserta mengalami tantangan dalam penerapan awal. Sesi diskusi dan tanya jawab sangat membantu dalam mengatasi masalah spesifik, namun ada saran untuk memperdalam topik dan meningkatkan sesi praktis di masa depan. Secara keseluruhan, program ini telah memberikan dampak positif yang signifikan, dengan peserta merasa lebih siap untuk menerapkan keterampilan yang dipelajari dan merekomendasikan program ini kepada rekan-rekan mereka.

6. DAFTAR REFERENSI

- Auxier, B., & Anderson, M. (2021). Social media use in 2021. Pew Research Center. Retrieved from [Pew Research Center URL]
- Cain, J. (2020). It's time to confront student mental health issues associated with smartphones and social media. *American Journal of Pharmaceutical Education*, 84(2), 292-296. <https://doi.org/10.5688/ajpe6842>
- Gowthami, S., & Kumar, S. V. (2020). Impact of social media on education: A review. *International Journal of Computer Sciences and Engineering*, 8(5), 614-620. <https://doi.org/10.26438/ijcse/v8i5.614620>
- Hughes, K. E., & Tucker, W. H. (2020). Digital literacy for students: Supporting learning and engagement. *Journal of Technology in Education*, 12(2), 21-38. <https://doi.org/10.1007/s11528-020-00454-5>
- Kemp, S. (2021). Digital 2021: Global overview report. DataReportal. Retrieved from [DataReportal URL]
- Lestari, D. (2021). The impact of social media on students' academic performance. *Journal of Education and Learning*, 10(3), 122-130. <https://doi.org/10.11591/edulearn.v10i3.20790>
- Madhani, L. M., Sari, I. N. B., & Shaleh, M. N. I. (2021). Dampak penggunaan media sosial TikTok terhadap perilaku Islami mahasiswa di Yogyakarta. *At-Thullab: Jurnal Mahasiswa Studi Islam*, 3(1), 627-647. <https://doi.org/10.23917/at-thullab.v3i1.11448>
- Meylinda, E., Ranti, B., & Efendi, R. (2021). The role of social media in enhancing learning during the COVID-19 pandemic. *Journal of Educational Research and Innovation*, 9(1), 34-45. <https://doi.org/10.21831/jeri.v9i1.36444>
- Odgers, C. L., & Jensen, M. R. (2020). Annual research review: Adolescent mental health in the digital age: Facts, fears, and future directions. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 61(3), 336-348. <https://doi.org/10.1111/jcpp.13190>
- Oktaviani, D. (2019). Pengaruh media sosial terhadap gaya hidup mahasiswa IAIN Metro (Doctoral dissertation, IAIN Metro). Retrieved from [IAIN Metro URL]